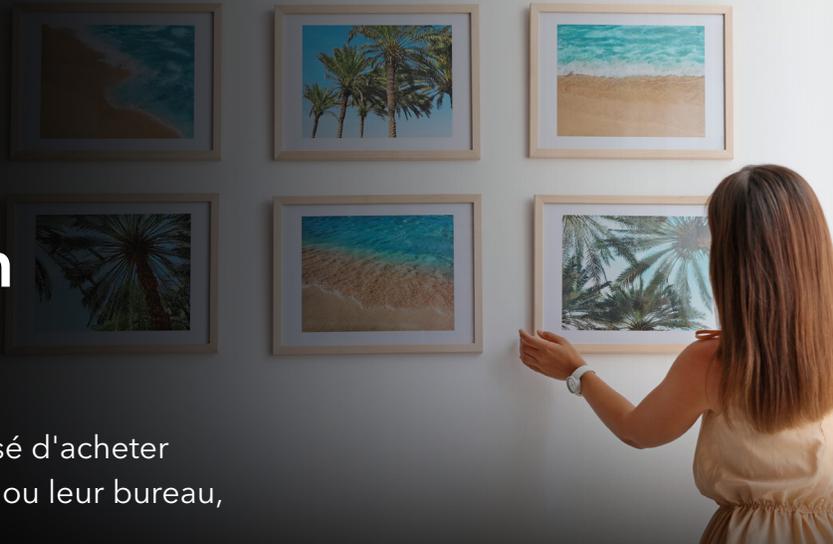


TÉMOIGNAGE CLIENT AKAMAI

L'art de maîtriser une expérience d'achat en ligne exceptionnelle

iCanvas offre aux clients un moyen sûr et sécurisé d'acheter des œuvres d'art inspirantes pour leur domicile ou leur bureau, avec Akamai



Zéro

Temps passé à régler et à gérer
Page Integrity Manager

1 à 2 jours

Réduction du nombre de jours
passés à étudier manuellement
chaque vulnérabilité suspectée



Expérience d'achat et de
paiement plus rapide

Créer une expérience d'achat sûre pour les amateurs d'art

iCanvas aide ses clients à trouver de magnifiques impressions sur toile pour les rendre heureux, les faire réfléchir, les inspirer ou simplement égayer leur intérieur. Pour garantir la sécurité et la commodité de l'expérience d'achat, l'entreprise souhaitait s'assurer que les outils et les bibliothèques tiers utilisés sur le site Web ne contenaient pas de programmes malveillants. Aujourd'hui, iCanvas utilise Akamai Page Integrity Manager pour surveiller en permanence le comportement des scripts sur son site Web. Lorsque Page Integrity Manager détecte un élément suspect, il signale le script incriminé sur un tableau de bord et permet à l'équipe informatique d'atténuer la vulnérabilité d'un simple clic.

Fermer les portes de la galerie aux hackers qui s'infiltrent via le code Web

L'achat d'impressions sur toile de qualité sur iCanvas s'apparente à la visite d'une galerie conçue spécialement pour vous. D'un simple clic, vous pouvez filtrer les œuvres par sujet, style, artiste ou couleur, et même pour une pièce spécifique de votre maison. « Nous avons effectué de longues recherches pour analyser l'évolution des goûts et adapter nos œuvres en conséquence », explique Paul Kharitonov, directeur de la technologie, qui a rejoint iCanvas en 2014. La société contacte les artistes dont le travail est présenté dans les galeries. Leur argument : vendre des reproductions de leurs œuvres via iCanvas leur offrira une meilleure visibilité. Les ventes sont restées stables pendant la pandémie de COVID-19, car les clients se sont mis à la recherche d'œuvres d'art pour mettre en valeur leurs nouveaux espaces de travail à domicile.

Afin de proposer une expérience d'achat sûre, iCanvas investit dans la formation des employés et la sécurité avancée. « Les violations sont coûteuses pour les marchands en ligne comme iCanvas, parce qu'elles peuvent perturber les affaires, nuire à la réputation de la marque et obliger le service informatique à consacrer du temps aux mesures de neutralisation », explique M. Kharitonov. « Nous sommes toujours à la recherche de l'équilibre idéal entre la sécurité et la simplicité de l'expérience d'achat et de paiement. »



iCanvas

Morton Grove, Illinois
www.icanvas.com

Secteur

Commerce digital

Solution

[Page Integrity Manager](#)



Paul Kharitonov souhaitait atténuer une menace croissante en matière de sécurité : des programmes malveillants cachés par les pirates informatiques dans les scripts de pages Web pour dérober les informations personnelles des acheteurs, comme les mots de passe. « Nous utilisons les outils d'analyse d'un grand fournisseur de services cloud pour comprendre le trafic des sites Web », explique-t-il. « J'ai beaucoup de respect pour notre fournisseur cloud, mais si son outil venait à être compromis, notre site Web serait vulnérable et j'aurais très peu de visibilité sur le problème. » Les enquêtes manuelles sur des attaques de script présumées prenaient trop de temps. « Même en réduisant l'enquête à un scénario ou à une situation spécifique, les enquêtes manuelles peuvent tout de même prendre un ou deux jours, sans compter qu'on peut facilement passer à côté de certaines menaces », affirme-t-il.

Donner l'alerte lorsqu'une page se comporte de manière suspecte

Kharitonov a trouvé la solution à son problème avec [Page Integrity Manager](#) d'Akamai. « Avec Page Integrity Manager, je peux voir le comportement des outils et des bibliothèques tiers sur notre site Web et atténuer les vulnérabilités d'un simple clic », explique-t-il. « De plus, comme Page Integrity Manager fonctionne avec n'importe quel réseau de diffusion de contenu (CDN), nous n'avons même pas eu besoin de consacrer du temps et de l'argent à des changements majeurs. »

iCanvas a été l'une des premières entreprises à utiliser Page Integrity Manager avec un CDN autre que l'Intelligent Edge d'Akamai. Kharitonov a donc travaillé avec Akamai pour tester divers cas d'utilisation. Page Integrity Manager a répondu à toutes les attentes en matière de détection et d'atténuation des comportements suspects dans les scripts développés par iCanvas et dans les scripts tiers. « L'installation de Page Integrity Manager a été un jeu d'enfant », explique M. Kharitonov. « Il a suffi d'injecter dans nos modèles la référence JavaScript vers l'outil, ce qui est remarquable pour un outil qui apporte tant de valeur. »

Sécurité renforcée et expérience client exceptionnelle, sans charge supplémentaire sur le service informatique

iCanvas a intégré simultanément Page Integrity Manager, un nouveau Web Application Firewall et un système de paiement plus sécurisé. Pour M. Kharitonov, il s'agit d'une combinaison gagnante. « Je mesure le succès de Page Integrity Manager à ce que nous évitons », dit-il. « Plus d'investigations manuelles fastidieuses. Pas de changement en ce qui concerne l'expérience d'achat et de paiement appréciée de nos clients. Et enfin, pas de charge supplémentaire sur notre équipe informatique. Page Integrity Manager fonctionne pour ainsi dire tout seul. » Comme il n'y a pas besoin de gérer Page Integrity Manager, l'équipe informatique peut se consacrer pleinement à d'autres initiatives pour développer l'activité d'iCanvas en 2021

M. Kharitonov résume ainsi la valeur de Page Integrity Manager pour iCanvas : « Une bonne solution de sécurité, c'est une solution de sécurité qui se fait oublier. Les affaires tournent comme d'habitude et l'équipe informatique reste dans l'ombre. » Autrement dit, lorsque les clients visitent le site d'iCanvas, ils repartent uniquement avec des œuvres d'art pour égayer leur environnement et leur esprit.



Avec Page Integrity Manager, je peux voir le comportement des outils et des bibliothèques tiers sur notre site Web et atténuer les vulnérabilités d'un simple clic.

Paul Kharitonov

Directeur de la technologie



iCanvas vend des impressions sur toile de qualité supérieure à un prix abordable pour tous les amateurs d'art. Toutes les toiles sont intégralement fabriquées à la main dans l'usine de Morton Grove, en Illinois. L'entreprise travaille avec des centaines d'artistes de premier plan pour proposer une sélection exhaustive de tous les styles d'art et aider les clients du monde entier à trouver leur bonheur. www.icanvas.com