

## HISTORIA DE CLIENTE DE AKAMAI

# Un importante proveedor de plataformas de servicios

Los servicios de cloud computing de Akamai reducen los costes de la nube en un 50 %

**50 %**

de reducción de costes de la nube



Tiempos de respuesta de las aplicaciones inferiores a un segundo



Alcance y escalabilidad automatizados

## Introducción

Me llamo Rajkumar Ganapathy y soy director de tecnología de un gran proveedor de servicios. Nuestra visión principal es facilitar a los propietarios de empresas la creación y desarrollo de un programa de cumplimiento normativo. Para ello, les ofrecemos una plataforma con flujos de trabajo integrales. Trabajamos con cientos de miles de empresas de todo el país y todas ellas hablan idiomas regionales además del inglés. Esta circunstancia añade complejidad a nuestra infraestructura, ya que tenemos que dirigirnos a los clientes en esos idiomas diversos.

## Desafío empresarial

Como empresa, siempre hemos dado prioridad a la nube, pero, a medida que pasaba el tiempo y ampliábamos el uso de esa infraestructura de nube, empezamos a afrontar una serie de retos. Nuestro principal problema era que los costes de la nube pasaron a ser muy difíciles de predecir y controlar. Al mismo tiempo, la asistencia funcionaba cada vez peor, y ofrecer a nuestros clientes unos tiempos de respuesta de las aplicaciones inferiores a un segundo seguía siendo complicado. Necesitábamos un cambio.

## Evaluación

Conocíamos los retos y sabíamos lo que queríamos. Lo difícil era encontrar un proveedor que pudiera ofrecerlo todo, sin concesiones. Los criterios que utilizamos para evaluar a cada proveedor de nube fueron el coste, la sencillez de la estructura de precios, la asistencia para los desarrolladores y la capacidad de los sistemas informáticos de gran capacidad. Queríamos ver cómo aumentaban nuestros ahorros, no nuestros costes, así como un presupuesto más fiable para esos costes. Necesitábamos un equipo de asistencia comprometido y con conocimientos de Linux y código abierto. Además, buscábamos con impaciencia unos tiempos de respuesta inferiores a un segundo, propios de las instancias informáticas de gran capacidad.

## Solución

Cloud computing



Al tratar de reducir y controlar nuestros costes, sabíamos que teníamos que alejarnos de los hiperescalables y empezar a buscar otros proveedores. Sin embargo, descubrimos rápidamente que acabaríamos sacrificando el rendimiento y la asistencia que buscábamos para conseguir unos costes más bajos y predecibles. Nuestra decisión parecía ser una cuestión de prioridades y compromisos. **A continuación, descubrimos Akamai, que ofrecía verdaderamente todo.**

## Historia de la transformación

Cuanto más lo analizábamos, más destacaba Akamai entre todos los proveedores. En primer lugar, ofrecían precios transparentes y predecibles que podíamos controlar. Anteriormente, nuestras facturas de la nube se disparaban a medida que atendíamos a más clientes. Con Akamai, nos ha sorprendido gratamente ver cómo ahorramos. Además, somos una empresa de código abierto y elegir Akamai nos permitió incorporar nuestras propias herramientas y configuraciones a la plataforma. Ya no teníamos que preocuparnos por las limitaciones o la dependencia de un proveedor. La migración seguía siendo una ardua empresa, pero el apoyo ininterrumpido que recibimos del equipo global de Akamai nos facilitó mucho las cosas. Cuando escalábamos con otros proveedores, la asistencia dejaba mucho que desear. Por el contrario, en Akamai ha sido excelente. Enseguida quedamos encantados, al igual que nuestros clientes cuando se dieron cuenta de la mejora de los tiempos de respuesta de las aplicaciones gracias a las instancias informáticas de gran capacidad de Akamai.

Teniendo en cuenta la experiencia y conocimientos de su equipo, Akamai es algo más que un simple proveedor. Es un partner y asesor de confianza no solo para nosotros, sino también para muchas de las marcas más importantes del mundo. Cuenta con una amplia experiencia en la entrega de aplicaciones de gran valor a usuarios de todo el mundo. **Elegir a Akamai como partner era la decisión obvia.**

## Resultados

Con Akamai hemos conseguido mucho en muy poco tiempo. En particular, hemos reducido nuestros costes a la mitad. Gracias a la reducción de las tarifas de salida y a la ausencia de compromisos, podemos evitar costes que antes estaban fuera de control. La gestión de los presupuestos ahora es mucho más sencilla y las tensas conversaciones a posteriori con nuestro departamento financiero son cosa del pasado.

Además del ahorro de costes, las instancias informáticas de gran capacidad de Akamai nos han permitido obtener los tiempos de respuesta de las aplicaciones inferiores a un segundo que estábamos buscando. Nuestros clientes han quedado muy satisfechos.

Mi consejo para las empresas que operan en la nube es que se alejen al máximo de las soluciones privativas. Al principio, pueden parecer más fáciles y rápidas, pero el uso de este tipo de soluciones conlleva la dependencia de un proveedor, lo que dificulta el uso de las herramientas propias o el cambio a otro proveedor.

Gracias a Akamai, los ahorros crecen, nuestros clientes finales están encantados y conservamos la libertad de incorporar o crear cosas con nuestras propias herramientas y soluciones. Todo este tiempo el equipo de asistencia de Akamai ha estado disponible de forma ininterrumpida para aportar sus conocimientos. Hemos dejado atrás la dependencia de un proveedor y hemos podido desatar, por fin, nuestro potencial. Estamos encantados de ver cómo sigue desarrollándose esta colaboración.



Gracias a la experiencia y conocimientos de su equipo, Akamai es algo más que un simple proveedor. Es un partner y asesor de confianza no solo para nosotros, sino también para muchas de las marcas más importantes del mundo.

**Rajkumar Ganapathy**

Director de tecnología de Zolvit

**Póngase en contacto con un experto en la nube de Akamai para obtener más información. Recibirá créditos de nube para probar la plataforma sin coste alguno para usted.**