

## HISTORIA DE CLIENTE DE AKAMAI

# Network for Learning

Secure Internet Access Enterprise proporciona un filtro de seguridad único y gratuito a escolares que estudian desde casa en Nueva Zelanda.



Network for Learning (N4L) es una empresa de propiedad estatal establecida en 2012 para ayudar a reducir la brecha digital y garantizar que todos los jóvenes de Nueva Zelanda tuvieran acceso al mundo digital para el aprendizaje, sin importar dónde vivieran o la escuela a la que asistieran. Su misión es conectar a todas las escuelas y kura (escuelas estatales donde la enseñanza se basa en la cultura y los valores maoríes) de Nueva Zelanda a servicios de Internet rápidos, fiables y seguros. N4L logra esta misión a través de su red gestionada, que da servicio a más de 850 000 estudiantes y profesores en todas las escuelas y kura de Nueva Zelanda.

Cuando los niños están en la escuela, N4L bloquea hasta 25 millones de sitios web al día. La empresa bloqueó más de 582 millones de amenazas a la seguridad para que no afectaran a los usuarios de Internet en las escuelas durante el periodo de referencia (del 1 de julio de 2018 al 30 de junio de 2019). N4L fue nombrado proveedor de banda ancha del año 2018 en Nueva Zelanda y trabaja junto con partners de los ámbitos de la educación, el gobierno y la tecnología para ayudar a las escuelas a sacar el máximo partido de la conectividad digital y proteger a sus estudiantes en Internet.

N4L, empeñada siempre en encontrar nuevas formas de mantener la seguridad de los alumnos mientras estudian, implementó Akamai Secure Internet Access Enterprise en 2018 para ofrecer una mejor protección a las escuelas de Nueva Zelanda. Como empresa de tecnología de vanguardia con el objetivo de proporcionar una infraestructura sólida y segura para todas las escuelas, N4L está bien posicionada para afrontar situaciones imprevistas. Cuando golpeó el COVID-19, aprovechó Secure Internet Access Enterprise para proteger aún más a los estudiantes, que se vieron obligados a estudiar desde casa.

## Ampliación de la seguridad online para los escolares que estudian desde casa

La red gestionada de N4L ya se había diseñado en torno a las herramientas de seguridad y protección líderes en el sector, lo que daba a los directores de los centros, los profesores y los padres confianza a la hora de utilizar las tecnologías digitales para el aprendizaje. Aunque lleva casi una década trabajando para las escuelas y kura de Nueva Zelanda, N4L necesitaba ampliar su visión y atender a los alumnos que estudian desde casa. Para ello, la clave fue proporcionar una solución de seguridad eficaz que fuera fácil de aplicar y de usar, en consonancia con la iniciativa "Switch on Safety". Esta nueva iniciativa, dirigida por N4L con el apoyo de NetSafe y el Ministerio de Educación, se centra en proporcionar una conectividad más segura para el aprendizaje mientras los estudiantes están fuera de la escuela.



### Network for Learning

[www.n4l.co.nz](http://www.n4l.co.nz)

#### Sector

Sector público

#### Soluciones

[Secure Internet Access Enterprise](#)

#### Resultados clave

- Cumplimiento de los acelerados plazos de N4L
- Máximo índice de eficacia con menos falsos positivos
- Habilitación de una educación remota segura para los niños de todo el país
- Uso por parte de 15 500 hogares a las seis semanas
- Bloqueo de más de 1,3 millones de sitios web y 300 000 amenazas online en las primeras seis semanas



"Ya habíamos transformado nuestra estrategia para ir más allá de las aulas y concentrarnos en los estudiantes. La pandemia de COVID-19 no ha hecho sino acelerar nuestra estrategia para protegerlos al trasladarse a un entorno sin supervisión en casa, en medio de un aumento de la ciberdelincuencia, el ransomware y los ataques de phishing", explica Gavin Costello, director de informática de N4L. Para este objetivo, el equipo de TI de N4L necesitaba un servicio de filtrado de DNS que restringiera el acceso a sitios no aptos para el alumnado y el personal educativo, como páginas de pornografía, autolesiones y otras páginas inapropiadas. El servicio necesitaba ejecutar SafeSearch en los principales motores de búsqueda, como Google, e incluir protección contra malware o phishing.

## Desarrollo a partir de una base sólida

En virtud de su compromiso por satisfacer las cambiantes necesidades de las escuelas en cuanto a la capacidad y la seguridad de Internet se refiere, N4L actualizó su red en 2018 con muchas nuevas soluciones para proteger a los jóvenes online. Una de estas nuevas soluciones es Akamai Secure Internet Access Enterprise, que permite identificar, bloquear y mitigar de forma remota y proactiva las amenazas específicas.

Antes de utilizar Secure Internet Access Enterprise, N4L dependía de un firewall in situ y un sistema de filtrado centralizado para gestionar las amenazas en todas las escuelas de Nueva Zelanda. La empresa implementó una solución actualizada basada en los firewalls FortiGate de Fortinet, que mejoró considerablemente la estrategia de seguridad de N4L, así como Secure Internet Access Enterprise, para anticiparse en un panorama de amenazas que evoluciona rápidamente.

"Sabemos que los estudiantes y el personal están a salvo en la red escolar gracias a FortiGate y Secure Internet Access Enterprise, pero no había nada preparado para protegerlos en casa. Aunque la mayoría de los ISP ofrecen soluciones para la protección en el hogar, solo en torno al 3 % de las familias las usan, porque son demasiado complicadas", explica Costello.

Con solo dos semanas para poner en marcha una solución para los escolares que estudian desde casa, el experto equipo de TI de N4L comprendió cómo aprovechar con rapidez las soluciones existentes. "Sabíamos que Secure Internet Access Enterprise era eficaz, pero no se había usado más allá de la red escolar", añade Clayton Hubbard, arquitecto empresarial para N4L.

En un día escolar típico, la red gestionada de N4L recibe más de 250 millones de solicitudes de DNS de los 825 000 usuarios en la red, y Secure Internet Access Enterprise bloquea aproximadamente 1,8 millones de esas solicitudes al día. "N4L es único en el sector educativo en términos de la cantidad de usuarios a los que prestamos servicio. Muchas soluciones de seguridad no tienen la escalabilidad suficiente para adaptarse a nuestra base de usuarios, pero Akamai maneja diariamente un volumen astronómico de tráfico de Internet. Eso, junto con la tasa de eficacia de Akamai, con menos falsos positivos, es lo que hace que la solución Secure Internet Access Enterprise sobresalga del resto. Además, estamos entusiasmados con la hoja de ruta de Akamai para esta solución", dice Hubbard.

## Proteger a miles de alumnos

Secure Internet Access Enterprise se probó y estuvo listo para funcionar en un día dentro del exclusivo filtro "Switch on Safety" de N4L. La empresa fue capaz de poner el filtro de seguridad a disposición de todos los estudiantes de Nueva Zelanda, para que pudieran estar protegidos del contenido inapropiado y las amenazas de Internet.

El filtro de seguridad bloquea el acceso a una amplia variedad de sitios web conocidos por ser peligrosos e inapropiados para el aprendizaje, incluidos los sitios web para adultos y aquellos que incluyen software no seguro, como las estafas de malware y phishing. El filtro está disponible gratuitamente para los estudiantes y los profesores durante los próximos dos años, como extensión de uno de los múltiples servicios de seguridad y protección con los que cuenta N4L en las escuelas. Asimismo, se incluyó en los equipos portátiles proporcionados por el Ministerio de Educación a los estudiantes que los necesitaron durante el confinamiento del país por el COVID-19. Las instrucciones de configuración para padres y otros usuarios se publicaron en el sitio web "Switch on Safety" de N4L.



Muchas soluciones de seguridad no tienen la escalabilidad suficiente para adaptarse a nuestra base de usuarios, pero Akamai maneja diariamente un volumen astronómico de tráfico de Internet.

**Gavin Costello**

Director de TI, Network for Learning

Seis semanas después de su lanzamiento, el filtro de seguridad estaba siendo utilizado por casi 15 500 hogares en uno o más de los dispositivos de los niños. Además, durante ese tiempo el filtro había bloqueado más de 1,3 millones de sitios web perjudiciales y 300 000 amenazas online.

La escuela Bream Bay College de Ruakaka, en Northland, fue una de las primeras en probar el filtro antes de su lanzamiento general. Según Wayne Buckland, director de Bream Bay College, "No se trata de confiar o no en los hijos. Se trata de detener a todo ese entorno que intenta acceder a los dispositivos, robar información y hacer cosas que no son apropiadas. Agradecemos que N4L haya estado protegiendo a nuestros estudiantes mientras accedían a Internet en la escuela y que hayan ideado un método fantástico para ayudar a mantenerlos a salvo del contenido inadecuado ahora que aprenden online desde casa. El filtro de seguridad ayudará a aliviar la ansiedad de nuestra comunidad de padres, que están preocupados por la seguridad de sus hijos en Internet".

La directora de la escuela Weston School de Oamaru, Deidre Senior, añade: "Cuando supimos que se iban a usar los dispositivos desde casa, mi mayor preocupación eran los sitios web a los que los chicos podrían tener acceso si no se aplicaba ningún filtro como el que tenemos en las escuelas. El filtro de N4L nos ayuda a dar apoyo a los padres que tal vez no sean conscientes de todos los peligros que hay online, en especial a las familias que no contaban con dispositivos y con un acceso limitado a Internet, cuyos hijos reciben un dispositivo para usarlo por primera vez en casa".

"Akamai facilita nuestra estrategia para proteger a los niños más allá de la puerta de la escuela. En todos mis años de ejercicio, nunca he visto una aceptación tan rápida de una oferta similar. Respondimos a una demanda latente y contamos una historia que facilitó la comprensión del valor y la necesidad de esta solución", concluye Costello.

Secure Internet Access Enterprise bloqueó más de 12 millones de amenazas DNS en un mes, a la vez que transmitió más de 1,4 millones de alertas de seguridad.



N4L es una empresa de propiedad estatal que respalda los objetivos del gobierno para la educación desde el 2013 a través de su red gestionada, que actualmente conecta a todas las escuelas y kura de Nueva Zelanda con servicios de Internet seguros, rápidos y fiables, con pleno apoyo y financiación para las escuelas estatales y escuelas integradas en el sistema público. La empresa bloqueó más de 582 millones de amenazas a la seguridad para que no afectaran a los usuarios de Internet en las escuelas durante el periodo de referencia (del 1 de julio de 2018 al 30 de junio de 2019). N4L también ha sido nombrado proveedor de banda ancha del año 2018 en Nueva Zelanda y trabaja junto con partners de los ámbitos de la educación, el gobierno y la tecnología para ayudar a las escuelas a sacar el máximo partido de una conectividad digital segura. <https://www.n4l.co.nz/>