HISTORIA DE CLIENTE DE AKAMAI

KKLab

La empresa presenta la solución Zero Trust de Akamai, que combina flexibilidad y protección para redes tanto internas como externas

100

Correos electrónicos con comportamientos maliciosos bloqueados automáticamente al día

Configuración de pruebas de concepto en solo 30 minutos

Consolidación de la seguridad sin perder la flexibilidad

Hacia 2015, el departamento de I+D de KKBOX, que se convirtió en la empresa pionera en investigación KKLab en 2019, empezó a analizar con detenimiento la seguridad de la información. El equipo de investigación y desarrollo llevó a cabo varios experimentos y contrató a un equipo externo de profesionales para realizar ejercicios de hackeo y pruebas de penetración que les ayudasen a descubrir posibles brechas en los sistemas que pudieran perfeccionarse y mejorarse. La unidad decidió implementar la autenticación multifactorial e incorporó Akamai Secure Internet Access Enterprise para evitar ataques dirigidos y Akamai Enterprise Application Access para garantizar la seguridad de acceso al sistema de aplicaciones. La introducción de estos dos servicios de seguridad de la información basados en la nube permitió a la empresa poner en marcha un modelo de seguridad Zero Trust.

Migrar a una arquitectura Zero Trust reduce las vulnerabilidades de las VPN tradicionales

Hung-Yi Chen, vicepresidente adjunto de KKLab, comentó que KKBOX Group siempre ha estado orientado a la tecnología. Empezó a trabajar en el grupo mientras finalizaba sus estudios en 2005 y se ha centrado en la investigación y el desarrollo tecnológicos durante 15 años. A medida que la empresa crecía, ayudó a incorporar nuevas e interesantes tecnologías, entre las que figuraban la creación de un equipo de ingeniería para la fiabilidad del sitio en 2010, la introducción de procesos de CI/CD y la implementación de un modelo de nube híbrida. Más tarde se unió a KKLab, un proveedor de servicios de tecnología basados en la nube que utiliza su base de investigación en la nube y la inteligencia artificial para ayudar a las empresas a impulsar la transformación tecnológica.

KKLab proporciona servicios tecnológicos a varias empresas del grupo, como KKBOX, KKTV, KKStream, KKTIX y theFARM. También trabaja con empresas externas, centrándose en cadenas de herramientas de inteligencia artificial y aprendizaje automático, plataformas informáticas de alta velocidad para big data, construcción de varias nubes híbridas y servicios de consultoría. La empresa amplió su esfera digital para proporcionar servicios a empresas en campos como los de la fabricación de alta tecnología, la logística de retail, medios de comunicación y entretenimiento, y finanzas y seguros.

KKLab
Taipéi (Taiwán)
www.kklab.com

Sector
Medios de comunicación

Desafío
Cambiar a un modelo de seguridad Zero Trust, con autenticación multifactorial y acceso seguro al sistema de aplicaciones, y una mayor protección contra los ataques dirigidos

Soluciones
- Secure Internet Access Enterprise
- Enterprise Application Access

Además de proporcionar servicios técnicos, la seguridad de la información también es uno de los objetivos clave de KKLab. En concreto, la empresa incorporó capacidades de pruebas de seguridad de la información de terceros y recurrió a ejercicios de simulación de hackeo para detectar posibles vulnerabilidades de seguridad en sus sistemas. Gran parte del personal de la empresa confiaba en el alto nivel de seguridad de la información y en que superaría las pruebas sin problemas. Sin embargo, a través del ataque simulado a una base de datos, se descubrió que muchas de las cuentas y contraseñas eran vulnerables en caso de ciberataque. Esto hizo ver al equipo de KKLab que el marco tradicional de seguridad de la información y el concepto de acceso a los recursos de la intranet a través de VPN eran bastante peligrosos. Cuando los hackers consiguen la contraseña de una cuenta interna, pueden acceder a la intranet a través de la VPN y robar la información que quieran, lo que expone al grupo a un gran riesgo operativo.

Para contrarrestarlos, KKLab adoptó medidas en dos fases para reforzar la seguridad. En primer lugar, se adoptó la autenticación multifactorial. Todos los usuarios deben introducir su contraseña de la cuenta y el código de contraseña de un solo uso al mismo tiempo antes de conectarse a la VPN. Además, KKLab se está planteando activamente poner en marcha una arquitectura Zero Trust, que se encargará de comprobar con regularidad que cada uno de los visitantes sea un usuario legítimo. El objetivo final de KKLab es crear un entorno de trabajo más flexible y seguro centrado en Zero Trust.

Construcción de una red de protección con Secure Internet Access Enterprise y Enterprise Application Access para bloquear cualquier conexión sospechosa

Chen indicó que KKBOX Group, que ofrece servicios de tecnología de streaming y entretenimiento, espera poder beneficiarse de la flexibilidad y bloquear inmediatamente los comportamientos sospechosos. La empresa no quiere adoptar medidas de control excesivas que puedan frenar la creatividad de los empleados. Por esa razón, KKLab recomienda adoptar el modelo Zero Trust. La solución debe ser fácil de implantar y mantener para que el flujo de trabajo del usuario se vea lo menos afectado posible. Teniendo en cuenta estos requisitos, la empresa decidió apostar por las soluciones de Akamai.

Chen comenta: "Akamai Secure Internet Access Enterprise se encarga principalmente de filtrar y analizar las conexiones provenientes de la intranet y de determinar con precisión si el destino tiene una dirección IP o un dominio sospechosos. La base de datos de big data es la clave para ello". Además, afirmó que Akamai cuenta con una cuota de mercado elevada. La principal razón por la que KKLab eligió a Akamai es la base de la solución, que está diseñada en torno a servicios para CDN y de protección contra DDoS y que permite recopilar una gran cantidad de datos de comportamientos sospechosos. Estos potentes recursos son la piedra angular esencial para respaldar el funcionamiento eficaz de Secure Internet Access Enterprise.

La segunda razón es que los requisitos de implementación difieren de los de otras soluciones parecidas a Secure Internet Access Enterprise disponibles en el mercado. Algunas exigen la instalación de un agente en cada terminal y, otras, la instalación de un conector en la red troncal de la empresa. Akamai admite conexiones simultáneas. El conector de Akamai es una pequeña imagen de máquina virtual y solo es necesario hacer algunos cambios en la configuración de red. En 2018, KKLab completó la prueba de concepto en solo 30 minutos. La empresa confirmó que, gracias a la exhaustiva base de datos de inteligencia, Secure Internet Access Enterprise con el conector de Akamai podría satisfacer sus necesidades y, por eso, la empresa decidió apostar por Akamai.

Akamai Secure Internet Access Enterprise se encarga principalmente de filtrar y analizar las conexiones provenientes de la intranet y de determinar con precisión si el destino tiene una dirección IP o un dominio sospechosos. La base de datos de big data es la clave para ello.

Hung-Yi Chen
Vicepresidente adjunto, KKLab

Además de filtrar conexiones internas y externas, KKLab implementó Enterprise Application Access en 2020 para controlar el comportamiento de aquellos empleados que accedían a la intranet desde cualquier lugar. El conector de Akamai se implementó mediante la imagen de Docker. Hasta ahora, KKLab ha conectado más de 100 sistemas de aplicaciones internas gracias a Enterprise Application Access. Aunque muchos partners habían usado canales VPN más complejos para acceder al sistema de intranet, ahora pueden utilizar el modelo Enterprise Application Access, que evita asumir más riesgos de mantenimiento de TI y aumentar la carga de trabajo de sus compañeros.

Desde que apostó por Akamai, KKLab ha crecido y se ha convertido en mucho más que un simple cliente. KKLab cuenta con una amplia experiencia en el servicio de asistencia corporativo y ha ofrecido muchas propuestas y casos de uso útiles para los clientes, como añadir información más detallada en los informes. De hecho, además de saber cuáles son las probabilidades de que aparezcan troyanos o se produzca phishing durante un periodo determinado, KKLab quería saber cuáles eran los dispositivos y los individuos que los causaban. También propuso añadir visualizaciones de datos en los informes, como gráficos circulares, de barras y de líneas, además de texto y números. Akamai reaccionó con eficacia a estas propuestas. Y lo hizo cambiando sus informes y ofreciendo mayores beneficios a los usuarios de todo el mundo.

Hoy en día, gracias a la protección de la solución Zero Trust de Akamai, KKBOX Group bloquea automáticamente una media de 100 correos electrónicos al día que invitan a los usuarios a acceder a sitios con anuncios o programas sospechosos o con prácticas de phishing. KKLab detecta fácilmente cualquier tipo de comportamiento sospechoso en la conexión y evita los problemas antes de que causen daños. Además, la empresa analiza los problemas en la arquitectura o en el comportamiento de los usuarios y realiza mejoras con el objetivo de aumentar continuamente la seguridad de la información en KKBOX Group. De cara al futuro, KKLab pretende establecer un modelo para la transición a Zero Trust y ofrecerlo como servicio a otras empresas que no pertenezcan al grupo para que puedan beneficiarse de esta solución.

Artículo original publicado por iThome el 7 de diciembre de 2020.

KKLab Keke Experimental Co., Ltd. se creó en 2019. Se encarga del desarrollo de tecnología innovadora que agiliza la industrialización, ayuda en la transformación digital de las empresas y ofrece a la vez «inteligencia artificial y aprendizaje automático, creación e implementación de plataformas en la nube e ingeniería de fiabilidad para sitios web (SRE)» y otros servicios integrales. KKLab también cuenta con un innovador equipo de aceleración de desarrollo de IP/servicios para crear nuevas oportunidades de negocio. En la actualidad, ofrece servicios en varios sectores: medios de comunicación, entretenimiento, telecomunicaciones, atención médica y plastificación. Seguimos mejorando la tecnología y promoviendo el sector, y nos esforzamos por ofrecer más beneficios a los clientes y a la industria en general. www.kklab.com