

Grant Thornton habilita una seguridad centrada en el usuario y ofrece asistencia a múltiples necesidades de autenticación mediante Enterprise Application Access de Akamai



"Nos impresionó la gran variedad de funciones de Enterprise Application Access. Es compatible con las funciones de auditoría y registro, así como con múltiples métodos de autenticación. Además, funciona como una pieza más de nuestra propia solución, algo que otros productos no serían capaces de ofrecer". Mike Harris, partner de riesgos digitales en Grant Thornton

La consultora internacional redujo drásticamente el número de VPN y el uso de HTTPS mediante una perfecta integración con Akamai.

Grant Thornton es una firma global multidisciplinar que presta servicios de auditoría, consultoría de negocio, tecnológica y de innovación, asesoramiento fiscal, legal y financiero. La empresa, con un marcado enfoque en la calidad, ofrece información para ayudar a organizaciones de todo el mundo a desenvolverse en los volátiles mercados de hoy. Grant Thornton Ireland es la empresa de servicios profesionales de más rápido crecimiento del país. Cuenta con 53 partners, más de 1450 empleados y una red global de unas 56 000 personas que trabajan en empresas independientes de consultoría y contabilidad afiliadas en más de 140 países.

En los últimos años, esta organización de servicios profesionales ha modificado su modelo de prestación de servicios en respuesta a las nuevas necesidades de los clientes. Este esfuerzo culminó en un programa que ayuda a los clientes a desarrollar estrategias para promover la vuelta de los empleados al trabajo y a mejorar los procesos digitales. Por esta razón, la empresa requiere más tecnología y servicios basados en la nube, como una plataforma de descubrimiento electrónico (eDiscovery), que respalde sus servicios. A medida que ha ido aumentando el número de soluciones tecnológicas ofertadas, la empresa se preocupa cada vez más por la seguridad y las experiencias online de los clientes.

Desafíos para atender a amplia gama de requisitos de acceso seguro

Como principal proveedor de eDiscovery en Irlanda, Grant Thornton ofrece soluciones de informática forense y eDiscovery para ayudar a los clientes a afrontar los desafíos que plantea la gestión de la proliferación de datos electrónicos en investigaciones, litigios y asuntos jurídicos, por lo general complejos. La organización ayuda a los clientes a profundizar en la información de mayor relevancia y determina la mejor manera de identificar, recopilar, analizar y generar datos electrónicos mediante procesos sólidos y reproducibles que se someten al escrutinio de los tribunales.

La organización proporciona este servicio de eDiscovery mediante la aplicación Relativity, que alberga en sus centros de datos en Irlanda. Cuando surgió la necesidad de trasladar la información fuera del Reino Unido y retenerla en Dublín para un caso legal confidencial, Grant Thornton descubrió que necesitaba una forma más fácil y segura de otorgar a los equipos legales y a



EMPRESA

Grant Thornton
Dublín (Irlanda)

www.grantthornton.ie

SECTOR

Servicios profesionales

SOLUCIÓN

- Enterprise Application Access

RESULTADOS CLAVE

- Mejor conexión para los trabajadores remotos y reducción sustancial de las necesidades de asistencia informática
- Mejor gestión del acceso de los usuarios
- Una solución de acceso seguro preparada para el futuro

Grant Thornton habilita una seguridad centrada en el usuario y ofrece asistencia a múltiples necesidades de autenticación mediante Enterprise Application Access de Akamai

los funcionarios judiciales el acceso a la aplicación Relativity.

Según Mike Harris, partner de riesgos digitales en Grant Thornton, "Las tecnologías que utilizamos garantizan que nuestra plataforma de eDiscovery es, al menos, tan segura como una solución en la nube. Sin embargo, nos enfrentamos a desafíos que implican distintos requisitos de acceso para diferentes grupos. Era fundamental tratar esto debido a las crecientes preocupaciones de nuestros clientes en torno al RGDP".

En ese momento, la organización gestionaba múltiples VPN y utilizaba HTTPS para atender a los diferentes requisitos de acceso. Sin embargo, tenía problemas para decidir quién podía acceder a qué y para denegar el acceso a los usuarios con facilidad. Además, los empleados de sus clientes podían acceder a la plataforma de eDiscovery desde distintas ubicaciones y con diferentes tipos de conexión como, por ejemplo, banda ancha doméstica y entornos de biblioteca compartida o inalámbricos. En esas situaciones, el método de control de acceso predeterminado era la lista de autorización de direcciones IP combinada con el nombre de usuario y la contraseña. Sin embargo, esto no funcionaba con las redes móviles que tienden a cambiar las direcciones IP con frecuencia.

A medida que Grant Thornton recibía más clientes, necesitaba una forma de reducir la sobrecarga de la gestión para atender diversas necesidades de acceso y, a su vez, garantizar una seguridad líder en el sector y una experiencia perfecta para el cliente.

Recurrir a la experiencia tecnológica de terceros

Grant Thornton acudió a CTI Global, una empresa internacional de servicios de TI y partner de Akamai. Sus principales requisitos eran trabajar con un único proveedor que pudiera ofrecer una solución albergada en la jurisdicción irlandesa.

Gracias a su estrecha colaboración con Grant Thornton, CTI Global desarrolló una solución tecnológica integral para la distribución de aplicaciones. La solución comprendía una infraestructura de nube privada, servidores, almacenamiento, firewalls, conexión a Internet,

conexión privada desde un centro de datos de Dublín a las oficinas de Grant Thornton y Enterprise Application Access de Akamai.

"Estamos intentando anticipar las necesidades de los clientes en cuanto respecta a la autenticación y cómo podrían querer interactuar con nuestro sistema de eDiscovery. La creación de este tipo de infraestructura no forma parte de nuestro trabajo diario, por lo que confiamos en que nuestros partners respondan y se muestren proactivos. Nos impresionó que CTI Global propusiera rápidamente una solución preparada para el futuro compatible con los diversos requisitos de acceso y escalabilidad de nuestros clientes, en todas las sedes de Grant Thornton que quieran utilizarla", comenta Harris.

A medida que Grant Thornton recibía más clientes, necesitaba una forma de reducir la sobrecarga de la gestión para atender diversas necesidades de acceso y, a su vez, garantizar una seguridad líder en el sector y una experiencia perfecta para el cliente.

Enterprise Application Access es un servicio fácil de implementar, que permite un acceso seguro y de alto rendimiento a las aplicaciones, sin necesidad de tener acceso a la red, al tiempo que reduce el riesgo, los costes y la complejidad derivados de la distribución de aplicaciones. Esta solución ofrece funciones de identidad segura, inicio de sesión único, autenticación multifactorial y supervisión para aplicaciones residentes en diferentes ubicaciones.

"Somos expertos en seguridad y tenemos nuestra propia consultoría en ciberseguridad. Somos conscientes de que Akamai es la empresa líder del sector y nos sorprende la gran variedad de funciones de Enterprise Application Access. Es compatible con las funciones de auditoría y registro y con múltiples métodos de autenticación. Además, funciona como una pieza más de nuestra propia solución, algo que otros productos no serían capaces de ofrecer", continúa Harris.

Grant Thornton habilita una seguridad centrada en el usuario y ofrece asistencia a múltiples necesidades de autenticación mediante Enterprise Application Access de Akamai

Superar la alta dependencia de las VPN

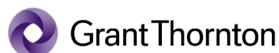
Grant Thornton ha encontrado la solución definitiva y fácil de gestionar. Aunque todavía utiliza una VPN para acceder a la infraestructura de back-end, ha reducido drásticamente la cantidad de VPN que debe gestionar. "Antes utilizábamos VPN de punto a punto para las soluciones de clientes, pero ya hemos acabado con la sobrecarga generada al respecto. Ahora nuestro equipo puede centrarse por completo en los problemas de los clientes y en la prestación de servicios", comenta Harris.

Además, Grant Thornton ha reducido alrededor de un tercio el tiempo que solía dedicar a gestionar y garantizar el acceso de los usuarios a su aplicación Relativity para el eDiscovery. "Gran parte de nuestra tecnología se utiliza en los tribunales, por lo que debe funcionar correctamente el 100 % del tiempo. Invertimos una gran cantidad de tiempo en garantizar el acceso de los usuarios, como cuando no se pudo obtener debido al cambio de la dirección IP. Nuestros clientes ahora disfrutan de una experiencia más fluida y ya no recibimos llamadas a todas horas", afirma Harris.

Además de una gran ventaja para Grant Thornton y sus clientes, esta solución representa un paso más en la evolución de la organización en materia de seguridad. "Nuestra solución se integra cada vez más en los entornos corporativos de nuestros clientes, por lo que nos dirigimos hacia un modelo Zero Trust. Sabemos que Akamai puede ayudarnos con esto", concluye Harris.

Resumen

Cuando Grant Thornton necesitaba garantizar el acceso seguro a las aplicaciones a una amplia gama de clientes con diferentes requisitos, CTI Global propuso una solución preparada para el futuro que incorporaba Enterprise Application Access de Akamai.



Grant Thornton

Acerca de Grant Thornton Ireland

Grant Thornton es la empresa de servicios profesionales de más rápido crecimiento de Irlanda. Contamos con más de 1450 empleados en siete oficinas repartidas por Irlanda y 56 000 ubicados en más de 140 países de todo el mundo. Además, ponemos a su disposición el conocimiento local, la experiencia nacional y la presencia a nivel mundial para ayudarle tanto a usted como a su empresa a tener éxito, independientemente de su ubicación. Ofrecemos soluciones para todos los desafíos empresariales. Los clientes nos eligen porque disponemos de la gran variedad de servicios financieros y empresariales que necesitan, que se ofrecen de forma innovadora y siempre con los más altos estándares. En Grant Thornton, nuestro objetivo es mantener una relación a largo plazo con nuestros clientes.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. Intelligent Edge Platform de Akamai llega a todas partes, desde la empresa a la nube, para garantizar a nuestros clientes y a sus negocios la máxima eficacia, rapidez y seguridad. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten destapar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas, a raya. La cartera de soluciones de seguridad en el Edge, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente y análisis excepcional, y por una supervisión ininterrumpida, durante todo el año. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite www.akamai.com, blogs.akamai.com, o siga a @Akamai en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en www.akamai.com/locations. Publicado el 20 de diciembre.