

## HISTORIA DE CLIENTE DE AKAMAI

# Educational Testing Service

ETS confía en Akamai para garantizar los más altos niveles de rendimiento y seguridad de sitios y aplicaciones

## Evolucionar para adaptarse a un entorno cada vez más online

Fundada en 1947, Educational Testing Service (ETS) es la organización privada sin ánimo de lucro más grande del mundo para la realización de pruebas educativas y evaluaciones. Su misión consiste en mejorar la calidad y la igualdad en la educación de todas las personas del mundo a través de sus evaluaciones. ETS desarrolla, administra y puntúa más de 50 millones de pruebas al año en más de 180 países.

Al igual que ocurre en otros muchos sectores, el mercado educativo ha pasado en poco tiempo del lápiz y papel al entorno online. Para mantenerse siempre a la vanguardia, ETS desarrolla constantemente los métodos que usa para ofrecer, proteger y optimizar su sitio web y sus aplicaciones. Estas aplicaciones educativas abarcan todo, desde el registro y el envío de las pruebas hasta su gestión y la evaluación de la escritura online.

Según Fred Manno, director de Tecnología Empresarial de ETS, "Tenemos una presencia totalmente online. Aunque la distribución del contenido y el rendimiento eran nuestro principal objetivo cuando comenzamos a colaborar con Akamai hace unos años, la seguridad se ha convertido en una prioridad importante, como para cualquier empresa que ofrezca servicios en Internet".

## Primera en garantizar un rendimiento óptimo de las aplicaciones

Las primeras aplicaciones que ETS ofreció a través de Internet se alojaban en un centro de datos de la costa oriental de Estados Unidos. Una de ellas, su herramienta de escritura online, había funcionado bien en todo el país. Sin embargo, cuando el distrito escolar del condado de Clark, en Nevada, uno de los más grandes del país, comenzó a utilizarla, el rendimiento no fue el esperado. Las páginas tardaban el doble de tiempo en actualizarse que las de los usuarios de la costa oriental, lo que era inaceptablemente lento.



**Educational Testing Service**

[www.ets.org](http://www.ets.org)

**Sector**

Sector público

**Soluciones**

- Secure Internet Access Enterprise
- Web Application Protector
- Ion



Fred Manno hizo sus deberes y descubrió todos los problemas asociados a la latencia de Internet, incluido el modo en que la IP saltaba de un país a otro, así como las tácticas que utilizan los proveedores de telecomunicaciones para dirigir el tráfico y que podían ralentizar el rendimiento de las aplicaciones.

Tras llevar a cabo las investigaciones debidas, Fred Manno optó por el servicio Web Application Accelerator (WAA) de Akamai. En lugar de abrir un centro de datos en la costa oeste de EE. UU., ETS aprovechó las prestaciones de WAA para acelerar sus aplicaciones web. Esto permitió a ETS ahorrar cientos de miles de dólares en costes de nuevos centros de datos, al tiempo que disminuía el número de llamadas al servicio de asistencia técnica en un 90 % y se reducía el tiempo que el personal dedicaba a supervisar las ubicaciones de la red. Y lo mejor de todo es que incrementó la adopción por parte de los usuarios en todo el mundo.

## Hacer frente a los problemas de seguridad más recientes

Teniendo en cuenta estos impresionantes resultados, es normal que Fred Manno continuara confiando en Akamai para dar respuesta a otras exigencias de los sitios y aplicaciones de ETS. ETS implementó Akamai Ion para optimizar de forma inteligente el rendimiento del sitio web y las aplicaciones en función del tipo de dispositivo y las condiciones de la red del usuario.

Como ha explicado Manno, la seguridad ha sido el principal problema en los últimos años. Al igual que ocurre en otras organizaciones de servicios online, ETS ha experimentado un aumento del número de amenazas de seguridad. Por ello, ha adoptado una serie de soluciones de Akamai que permiten mitigar los ataques antes de que afecten a la red de la empresa.

Entre estas soluciones se incluyen Kona Site Defender y Client Reputation, que ofrecen a ETS un motor de análisis de riesgos patentado de última generación que asigna una puntuación a cada dirección IP de origen para, de esta forma, identificar clientes maliciosos. Con el tiempo, ETS actualizó a Kona Site Defender, el servicio de seguridad proactivo y totalmente gestionado de Akamai.

"Contar con la ayuda de Akamai para gestionar Kona nos permite liberar a nuestro reducido equipo, que puede centrarse en problemas de seguridad más urgentes", apunta Fred Manno.

## Ventajas de una relación a largo plazo

Tal y como explica Manno, ETS ha recurrido una y otra vez a Akamai no por una solución concreta, sino por el valor que aporta la relación. "Consideramos a Akamai como un partner estratégico y de confianza. Nos reunimos de forma habitual con su personal técnico y comercial para entender cómo se adaptan sus soluciones a nuestras necesidades. La comunicación clara y honesta que caracteriza en todo momento nuestra relación con Akamai nos permite despejar toda duda a la hora de ser los primeros en adoptar sus últimas soluciones".

Así fue precisamente cómo ETS comenzó a utilizar Secure Internet Access Enterprise. Gracias a esta solución, ETS puede garantizar una conexión segura a Internet a todos los usuarios y dispositivos, desde cualquier ubicación y sin que la organización quede expuesta a amenazas como malware, phishing, ransomware y exfiltración de datos. En las conversaciones con Akamai, Manno descubrió que Secure Internet Access Enterprise se podía incorporar de forma rápida y fácil a las herramientas de seguridad existentes de ETS con un simple cambio de configuración de DNS.

### Resultados clave

- Ahorro de cientos de miles de dólares en costes asociados a nuevos centros de datos
- Disminución de las llamadas al servicio de asistencia en un 90 %
- Reducción del tiempo que el personal dedicaba a supervisar las ubicaciones de red
- Mejora en la estrategia de seguridad
- Más tiempo a disposición del reducido personal de seguridad para centrarse en los problemas más importantes
- Aumento de la adopción por parte de los usuarios en todo el mundo
- Posibilidad de expansión global



Contar con la ayuda de Akamai para gestionar Kona nos permite liberar a nuestro reducido equipo, que puede centrarse en problemas de seguridad más urgentes.

### Fred Manno

Director de Tecnología Empresarial,  
Educational Testing Service

"No éramos conscientes de que Akamai podía ayudarnos a resolver el problema, de ahí que sea tan importante mantener una relación de trabajo estrecha con ellos. La empresa desarrolla y lanza continuamente soluciones para dar respuesta a las nuevas necesidades", indica Fred Manno.

## Al servicio de las necesidades empresariales y la expansión global

Aunque los servicios de Akamai pasan desapercibidos para los empleados de las unidades de negocio de ETS, sí son conscientes del valor que aportan. Según Fred Manno, las unidades de negocio saben que para garantizar un funcionamiento óptimo y homogéneo de las aplicaciones de ETS en cualquier estado deben contar con Akamai. "Las unidades de negocio saben que nuestro sitio y aplicaciones están siempre disponibles, funcionan sin problemas y pueden resistir los ataques. Y saben que esto es gracias a Akamai", continúa.

Hasta la fecha, ETS ha aligerado en un 80 % la carga de sus aplicaciones mediante la migración a la plataforma de Akamai, lo que le permite reducir los requisitos de infraestructura. "Esto hace nuestra vida más sencilla y nos permite reducir los costes, especialmente al trasladar las aplicaciones al entorno de nube de AWS. Incluso esperamos obtener mayores ahorros al transferir las llamadas de aplicaciones de AWS a Akamai como parte de nuestra continua transformación digital", señala Fred Manno.

Akamai también permite a ETS expandir con confianza la presencia en el extranjero de su herramienta de escritura online y dos nuevas pruebas: TOEFL y TOEIC. "Realizamos millones de pruebas de este tipo en todo el mundo a través de diversos centros y no siempre podemos garantizar la conectividad a Internet en ellos. Tanto si se trata de permitir la inscripción en las pruebas como la realización de estas, el rendimiento en el borde de Internet y la optimización de rutas de Akamai marcan una gran diferencia en los resultados que observan los usuarios finales", continúa.

ETS sigue evaluando formas de trabajar con Akamai para aprovechar el modelo de seguridad Zero Trust, así como para implementar Enterprise Application Access como parte de su compromiso continuo con la seguridad de la red. "Somos conscientes de que nuestra asociación a largo plazo con Akamai nos ha permitido seguir el ritmo a las últimas tecnologías y tendencias", concluye Fred Manno.



Nos reunimos de forma habitual con su personal técnico y comercial para entender cómo se adaptan sus soluciones a nuestras necesidades.

**Fred Manno**

Director de Tecnología Empresarial,  
Educational Testing Service



En ETS, mejoramos la calidad y la igualdad de acceso a la educación de personas de todo el mundo mediante la creación de evaluaciones basadas en investigaciones rigurosas. ETS ofrece a particulares, instituciones educativas y organismos gubernamentales soluciones personalizadas para la certificación de profesores, el aprendizaje del idioma inglés y la educación primaria, secundaria y superior, así como estudios de investigación, análisis y políticas en el ámbito de la educación. Fundada como una organización sin ánimo de lucro en 1947, ETS desarrolla, administra y puntúa anualmente más de 50 millones de pruebas, incluidas las pruebas TOEFL® y TOEIC®, las pruebas GRE® y las evaluaciones de The Praxis Series® en más de 180 países y 9000 centros de todo el mundo: [www.ets.org](http://www.ets.org).