

HISTORIA DE CLIENTE DE AKAMAI

Empresa líder en videojuegos mantiene el interés de los jugadores

Akamai proporciona servicios y protección en tiempo real a una empresa líder del sector de los videojuegos pionera e innovadora



Latencia reducida



Reducción de los costes de tránsito



Experiencias mejores, más rápidas y personalizadas

Introducción

Soy Glen Miner y trabajo en Digital Extremes, uno de los mejores estudios de desarrollo de la industria del entretenimiento interactivo de todo el mundo.

Llevo en la empresa más de 20 años y sigo haciendo muchas cosas. A veces solo soy un jugador, disfruto del juego y propongo correcciones o mejoras. Otras veces me dedico a resolver problemas, realizando tareas similares a las de un ingeniero de fiabilidad del sitio. Oficialmente, soy director técnico.

Nuestros clientes comparten nuestra pasión por los juegos. Es un entorno intenso en el que cientos de miles de usuarios disfrutan jugando a nuestros juegos, pero expresan su descontento cuando la latencia o el tiempo de inactividad les impiden disfrutar de una experiencia de primera. Con miles de juegos a su disposición, es esencial mantener el interés de los usuarios por los nuestros.

Desafío empresarial

Una de las mayores ventajas de operar en la nube es la resiliencia. Evitamos el tiempo de inactividad incluso durante un fallo de hardware al cambiar fácilmente la infraestructura en nuestro entorno virtualizado. Para nosotros, poder lograr esto es indispensable.

Durante los muchos años que llevamos operando en la nube, no habíamos conseguido encontrar ningún proveedor capaz de responder a todas nuestras necesidades. Necesitábamos un proveedor que, además de ofrecer flexibilidad, pudiera ayudarnos a reducir la latencia, acercar el contenido y los servicios a nuestros usuarios finales en todo el mundo y garantizar medidas de seguridad eficaces en todos los ámbitos. Cualquier proveedor de nube podía alquilarnos la infraestructura, pero necesitábamos que nuestros clientes disfrutaran de una experiencia rápida y segura para que jugaran a nuestros juegos durante más tiempo y volvieran una y otra vez.



Sector
Gaming

Solución
Cloud Computing



Evaluación

A la hora de evaluar a un proveedor de nube, lo más importante no hace falta ni mencionarlo: no debe fallar, debe ser estable y debe funcionar. Esos aspectos son fundamentales, pero no lo son todo. Es posible que un proveedor de nube pueda ofrecernos escalabilidad horizontal de alta capacidad, pero puede carecer de la proximidad, la aceleración y la protección que necesitamos.

Es posible que 150 milisegundos adicionales de latencia no sean el fin del mundo para algunas empresas, pero si le preguntamos a nuestros clientes qué les parece un ping de 150 milisegundos, pueden coger un enfado monumental. Por lo tanto, además de buscar una estrategia de seguridad más sólida, necesitábamos un proveedor con una amplia presencia global para llegar a nuestros usuarios finales en todo el mundo.

Historia de la transformación

Por el carácter de nuestra actividad y la composición de nuestra base de clientes, necesitamos tener servidores en todo el mundo. Esos servidores deben contar con centros de datos perfectamente conectados entre sí. Akamai cuenta con una red bien establecida compuesta por varias capas, desde el núcleo hasta el Edge. La presencia física de Akamai nos ha ayudado a estar más cerca de nuestra comunidad global de jugadores. Combinada con las capacidades técnicas integradas en la plataforma, nos ha ofrecido una experiencia mejor, más rápida y personalizada.

Muchos proveedores de nube ofrecen características equivalentes. El alcance, el rendimiento y el coste de esas características representan las mayores diferencias. Para empezar, Akamai ofrece menores costes de tránsito, lo que supone una gran ventaja para nosotros, ya que nuestros juegos requieren un tráfico de salida muy intenso. En lo que respecta a los presupuestos, nos enfrentábamos al problema de que algunos de nuestros servicios estaban muy ocupados, mientras que otros no. Algunos funcionan a un ritmo constante, mientras que otros son mucho más impredecibles. Con la sencilla estructura de precios de Akamai hemos agregado todos nuestros servicios a un nivel de ancho de banda, en lugar de tener que presupuestar cada servicio individualmente. Nunca hemos superado ese nivel, lo que significa que no hay presupuestos incumplidos. Este hecho nos ha resultado de gran ayuda, no solo desde el punto de vista de los costes, sino también desde el punto de vista operativo.

Resultados

La escalabilidad que ofrecen las máquinas virtuales de Akamai ha sido impresionante. Akamai es un proveedor de red consolidado, en el que confían muchas de las marcas líderes del mundo y cuenta con grandes redes troncales. Para nosotros es imprescindible que los vínculos entre nuestros clústeres sean fiables. Con Akamai, las conexiones entre nuestros servidores, que están repartidos por todo el mundo, han sido sólidas como rocas.

Las ventajas de elegir Akamai van más allá de sus capacidades de cloud computing. En lo que respecta a la seguridad, el equipo de Akamai ha gestionado muchos problemas en nuestro nombre sin que nos hayamos dado cuenta. Hemos sufrido ataques distribuidos de denegación de servicio que ni siquiera sabíamos que habían tenido lugar hasta que Akamai nos lo comunicó, porque los ataques se resolvieron de forma inmediata y transparente. Akamai es capaz de proporcionar la protección y los servicios que necesitamos en tiempo real, lo que significa que cada día me despierto con muchos menos jugadores insatisfechos. No hay razón para buscar en otra parte.



Akamai cuenta con grandes redes troncales y la capa de conexión entre nuestros servidores globales ha sido sólida como una roca.

Glen Miner
Digital Extremes

Póngase en contacto con un experto en la nube de Akamai para obtener más información.
Recibirá créditos de nube para probar la plataforma sin coste alguno.