

## Deakin University se transforma en un campus 100 % digital ampliando su veterana colaboración con Akamai



*Nuestra acertada decisión de colaborar con Akamai desde hace años e invertir en nuestra infraestructura digital nos ha sido de gran utilidad. En situaciones de crisis, un buen partner es el que presta su ayuda, y eso es precisamente lo que hizo Akamai cuando decidimos transformarnos en un campus 100 % digital\*.*

*Craig Warren, director adjunto de contenidos digitales en Deakin University*

Fundada en 1974, la Deakin University es una universidad pública australiana que ofrece programas de prestigio y oportunidades ilimitadas de aprendizaje e investigación. Con cuatro campus situados en Melbourne, Geelong y Warrnambool, Deakin ha crecido hasta convertirse en la universidad que eligen más de 61 000 estudiantes cada año, incluidos miles de estudiantes internacionales, y cuenta con 8000 empleados. Reconocida internacionalmente por sus métodos académicos y de investigación, Deakin se encuentra en el ranking del 1 % de las mejores universidades del mundo. La universidad también ha sido reconocida por ofrecer la mejor experiencia educativa de Australia, en parte gracias a sus programas de formación online.

Con el impacto provocado por el coronavirus, Deakin se vio obligada a permitir rápidamente que todos los estudiantes y el personal pudieran trabajar y estudiar online. Si bien la universidad estaba bien posicionada debido a su previsión e inversiones en el campo digital hasta la fecha, recurrió a su partner de siempre, Akamai, para garantizar una experiencia perfecta a sus usuarios de todo el mundo.

### Provisión rápida de un entorno de estudio y trabajo online para más de 69 000 usuarios

A principios del 2011, Deakin puso en marcha una visión y un plan para convertirse en la primera universidad australiana en salvar la brecha digital. De hecho, hasta hace poco, el campus de Deakin que creció con más rapidez estaba en la nube, donde más de 15 000 estudiantes estudiaban online.

Si bien cada curso de Deakin ha incluido opciones online hasta la fecha, la universidad tuvo que transformarse rápidamente para trasladar todas sus clases y recursos online cuando apareció la COVID-19. Como organización que lleva el aspecto digital en su ADN, Deakin vio la situación como una oportunidad para invertir más en un modelo de aprendizaje digital que le serviría en el futuro. Al mismo tiempo, con un gran porcentaje de estudiantes internacionales, Deakin quería garantizar la mejor experiencia posible para reducir al mínimo el potencial de bajas de estudiantes.

“Ya hemos invertido enormemente en nuestras capacidades digitales, por lo que esperamos que esta transición sea fluida. Dicho esto, sabíamos que podíamos hacer aún más para servir de la mejor manera a nuestros estudiantes, profesores y otros de nuestros miembros en todo el mundo”, explica Craig Warren, director adjunto de operaciones digitales en Deakin University.

En concreto, la universidad deseaba solucionar de forma proactiva la demanda intensificada de streaming de vídeo y la descarga de archivos de gran tamaño. Como explica Warren, los estudiantes a menudo optan por el plan de Internet más barato o usan su teléfono móvil como punto de acceso, por lo que la universidad necesitaba tomar medidas para acelerar la entrega de medios y descargas.

**Deakin University se transforma en un campus 100 % digital: Caso real de Akamai**



**DEAKIN  
UNIVERSITY**

#### EMPRESA

Deakin University  
Melbourne, Australia  
[www.deakin.edu.au](http://www.deakin.edu.au)

#### SECTOR

Sector público

#### SOLUCIONES

- Ion
- Image & Video Manager
- Edge DNS
- Kona Site Defender
- China CDN
- Adaptive Media Delivery
- Download Delivery
- NetStorage

#### RESULTADOS CLAVE

- Habilitación rápida del trabajo y formación remotos tanto para estudiantes como para personal
- Reducción del tiempo promedio de descarga de materiales a 20 segundos para los estudiantes extranjeros
- Mejora del modelo de aprendizaje digital para una mayor diferenciación de la experiencia educativa

#### ACERCA DE DEAKIN UNIVERSITY

Deakin University ofrece una experiencia personalizada, mejorada gracias a un espíritu innovador y a su compromiso con el mundo digital. Somos líderes en creación de oportunidades para vivir y trabajar en un mundo conectado y en constante evolución.

# Deakin University se transforma en un campus 100 % digital ampliando su veterana colaboración con Akamai

## Elección de un partner de confianza

Durante años, Deakin ha confiado en las soluciones de Akamai para garantizar una experiencia digital rápida y segura a los usuarios, tanto de Australia como del resto del mundo, que acceden a sus cursos y a otros recursos. “Teníamos todos los componentes tecnológicos básicos necesarios, así que no me preocupaban los ajustados plazos. Aun así, recurrimos a Akamai para afrontar el aumento previsto de descargas y streaming de vídeo por parte de los estudiantes en el extranjero”, comenta Warren.

Gracias a la estrecha colaboración entre Deakin y Akamai, Akamai pudo recomendar rápidamente las soluciones más adecuadas: Adaptive Media Delivery y Download Delivery. Adaptive Media Delivery garantiza una experiencia consistente y de alta calidad en la reproducción de vídeo, en cualquier pantalla y tipo de red (fija o móvil) a diferentes velocidades de conexión. Download Delivery es una solución de distribución de contenido en forma de archivos en Internet, optimizada para los archivos de gran tamaño.

“La calidad de la experiencia online la determinan la conectividad de última milla y el ancho de banda de Internet, por lo que debemos garantizar la mejor experiencia posible en cada tipo de conexión. Sin Akamai, no lo habríamos logrado”, continúa Warren.

## Escalabilidad y seguridad en la experiencia digital

Con decenas de miles de empleados y estudiantes que acceden a los recursos online, Deakin comenzó a tener un volumen sin precedentes de tráfico y descargas. La combinación de soluciones implementadas en la plataforma Akamai Intelligent Edge abrió el camino a Deakin para admitir de forma fluida este aumento de usuarios online.

Warren atribuye a la sólida asociación con Akamai la fácil transición hacia un sistema de aprendizaje y trabajo completamente remoto. “Gracias a que utilizamos las soluciones Akamai de optimización del rendimiento, distribución multimedia y seguridad, no hemos encontrado el mínimo problema para acceder a recursos como videoconferencias y nuestro sistema de gestión del aprendizaje (LMS)”, explica Warren.

Por ejemplo, los estudiantes de Deakin en China tenían que esperar muchos minutos, y a veces horas, para descargar lecciones con un tamaño de 1 a 2 GB. Después de implementar las soluciones Akamai, podían acceder a ellas en un promedio de 20 segundos.

Warren concluye, “En momentos como este, las empresas legendarias del sector suben como la espuma o se vuelven insignificantes. Nuestro punto fuerte y diferenciador es nuestra oferta de cursos online; y la base que hemos establecido para distribuir rápidamente los materiales, con la máxima seguridad, nos servirá los próximos años”.

## Resumen

Cuando Deakin University necesitó garantizar un acceso rápido e ininterrumpido a sus recursos pedagógicos y a otros recursos digitales a usuarios de todo el mundo, Akamai, su partner de siempre, le proporcionó la solución idónea.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. La plataforma inteligente de Akamai en el Edge llega a todas partes, desde la empresa a la nube, para garantizar a nuestros clientes y a sus negocios la máxima eficacia, rapidez y seguridad. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten destapar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas, a raya. La cartera de soluciones de seguridad en el Edge, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente y análisis excepcional, y por una supervisión ininterrumpida, durante todo el año. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite [www.akamai.com](http://www.akamai.com) y [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com), o siga a [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations). Publicado el 20 de junio.