

HISTORIA DE CLIENTE DE AKAMAI

# Emoción para los jugadores, con fantásticas oportunidades

Microgame ofrece sitios de juegos de azar y apuestas online rápidos y seguros con Akamai y Criticalcase

50 %

Tiempos de carga de las páginas más cortos para mejorar la experiencia de los jugadores

60 %

Descongestión del tráfico al borde de Internet, para gestionar los picos de tráfico

2 VECES

Aumento del tráfico absorbido durante la pandemia, para evitar tiempos de inactividad

## La puerta de entrada al mundo del juego

En asociación con Akamai y Criticalcase, Microgame ha aumentado los ingresos ayudando a los operadores de juegos a ofrecer experiencias de apuestas online rápidas y perfectas a los jugadores, incluso cuando aumentan los volúmenes de tráfico.

### Con una gran experiencia de juego, los jugadores están deseando tentar a la fortuna

Los juegos de azar y las apuestas deportivas online están en auge en Italia, especialmente desde el inicio de la pandemia de COVID-19. Las personas tienen opciones prácticamente ilimitadas para estar entretenidas y probar suerte, ya se trate de póker, bingo o máquinas tragaperras, o de apostar en carreras de caballos y partidos de fútbol. Microgame S.p.A. ofrece la plataforma tecnológica que hay detrás de muchos de los principales sitios de juegos de Italia y proporciona a los operadores todo lo que necesitan para ejecutar, gestionar y promocionar sus juegos.

Los más importante para Microgame y sus clientes es la experiencia de juego. Los jugadores buscan entretenimiento y emoción, y esperan que los juegos sean rápidos, fluidos y seguros. Los tiempos de carga lentos pueden ahuyentarlos. Y en un mercado altamente competitivo, eso es algo que Microgame quiere evitar.

"Es muy importante ofrecer a nuestros clientes una gran experiencia, en un sitio seguro y fiable", comenta Francesco Lauro, director de tecnología de Microgame. "Eso supone que necesitamos ofrecer funciones que los jugadores no puedan encontrar en otra parte y asegurarnos de poder proporcionarlas con rapidez y disponibilidad".



**Microgame S.p.A.**  
Benevento, Italia  
[www.microgame.it](http://www.microgame.it)

**Partner**  
**Criticalcase**  
Turín, Italia  
[www.criticalcase.com](http://www.criticalcase.com)

**Sector**  
Software, juegos de azar y juegos

**Desafío**  
Debido al aumento del tráfico a los sitios de juegos de sus clientes, Microgame necesitaba reducir los tiempos de carga de las páginas, alojando al mismo tiempo el creciente contenido dinámico repleto de imágenes, con el fin de ayudar a los operadores de juegos a atraer a más jugadores.

**Soluciones**

- Edge DNS
- Dynamic Site Accelerator
- Web Application Protector
- Site Shield



## El rendimiento del sitio se reduce debido al peso del aumento del tráfico y la innovación en la plataforma

Lauro y su equipo trabajan continuamente para mejorar la plataforma de Microgame, haciendo que sea más personalizable con funciones como apuestas previas a los partidos y durante estos, quedadas de póker personales y la capacidad para configurar eventos y probabilidades de apuestas deportivas. Estas capacidades permiten a los operadores ofrecer una experiencia de apuestas más emocionante y personalizada a los jugadores. Y el compromiso de Lauro con la innovación ha tenido su recompensa: Microgame aloja 650 000 cuentas de usuario y 160 millones de transacciones cada año, y su tráfico no ha parado de crecer.

No obstante, la evolución de la plataforma y la creciente base de usuarios pesaban cada vez más en la infraestructura, y la carga lenta de las páginas estaba empezando a afectar a la experiencia de juego. Era algo especialmente evidente en los sitios de casinos plagados de imágenes, que pueden tener hasta 800 máquinas tragaperras virtuales en una sola página, así como los sitios de apuestas deportivas, que se actualizan constantemente.

"Habíamos sobredimensionado nuestra infraestructura para gestionar el creciente tráfico, pero no teníamos capacidad de escalado dinámico para gestionar los picos imprevistos", comenta Pablo Alejandro Rostani, administrador de redes de sistemas en Microgame.

"Además, necesitábamos mostrar el contenido estático más rápido, ya que es crucial para conseguir nuevos jugadores y ganarnos su fidelidad para que sigan volviendo".

## Doble o nada: la duplicación del tráfico durante la pandemia aumenta la apuesta del rendimiento del sitio

Al principio, Lauro y Rostani decidieron trabajar con Akamai para aumentar el rendimiento acelerando la resolución de DNS y el almacenamiento en caché del contenido estático en el borde de Internet, y recurrieron al proveedor de servicios en la nube Criticalcase para sacar el máximo partido a su inversión en tecnología.

"Akamai tiene una sólida presencia global y la reputación de ofrecer la mejor tecnología del mercado", comenta Lauro. "Era la oportunidad de mostrar a los operadores de juegos que estábamos comprometidos con la entrega de la mejor experiencia posible a los jugadores. Juntos, Akamai y Criticalcase nos proporcionaron todo lo necesario para tener éxito".

Cuando la pandemia golpeó Italia, la urgencia por completar la implementación aumentó. Con el país confinado, la gente estaba en casa y buscaba formas de entretenerse, por lo que en Microgame observaron que el tráfico en los sitios de juegos de sus clientes se duplicó. Si ese tráfico hubiera alcanzado la infraestructura de origen, podría haber provocado el bloqueo de los sitios. Pero con la ayuda de los técnicos profesionales de Criticalcase, el resultado fue muy diferente.

"Criticalcase nos ayudó a avanzar rápido, integrando 50 sitios de clientes en [Edge DNS](#) y [Dynamic Site Accelerator](#), y configurando Akamai Control Center para garantizar que sacáramos el máximo partido a las funciones que teníamos a nuestra disposición", explica Rostani. Esa velocidad fue fundamental. En cuestión de semanas, los operadores de juegos que utilizaban la plataforma de juegos online completa de Microgame empezaron a ver los resultados.

"Akamai fue clave para absorber la duplicación del tráfico sin problemas", dice Rostani.

"Pudimos descongestionar un 60 % de las visitas en nuestra infraestructura y reducir los tiempos de carga de las páginas un 50 %, lo que nos permitió seguir ofreciendo fácilmente sitios de juegos detallados y dinámicos".



"Era la oportunidad de mostrar a los operadores de juegos que estábamos comprometidos con la entrega de la mejor experiencia posible a los jugadores. Juntos, Akamai y Criticalcase nos proporcionaron todo lo necesario para tener éxito".

**Francesco Lauro**

Director de tecnología de  
Microgame

Aunque las mejoras en el rendimiento variaron de un sitio a otro, las páginas con mucho contenido detallado y estático se beneficiaron de tiempos de carga un 55 % más rápidos, de media. Entre estos, estaban los sitios de casinos, que pueden cargar cientos de imágenes rápidamente y ofrecer una experiencia más fluida a los jugadores. Además, gracias a la descongestión del contenido estático, los sitios de apuestas deportivas tienen un mayor ancho de banda para transmitir contenido dinámico, como las probabilidades de apuestas de los corredores. Gracias a una experiencia de juego más rápida y una mayor disponibilidad, Microgame puede ayudar a sus clientes a atraer a más jugadores y que estos sigan volviendo.

"Nuestros clientes B2C nos han informado de una impresionante mejora en la velocidad de los sitios, lo que tiene un efecto inmediato en la captación y retención de jugadores. Nuestras clasificaciones en los motores de búsqueda también mejoraron, lo que supone una mayor visibilidad y la afluencia de nuevos clientes", comenta Lauro. "Además, en Microgame estamos constatando nuevas oportunidades de ingresos de los operadores de juegos que se acercan a nosotros porque saben que utilizamos Akamai".

## Para Microgame, el éxito está en la preparación, no en la suerte

El paso al borde de Internet ha cambiado la forma en la que Lauro y su equipo piensan en la innovación. Pueden diseñar nuevas funciones para disfrutar de experiencias de juego realmente diferenciadas sin preocuparse de que la infraestructura mantenga el tipo. De hecho, los desarrolladores ya han empezado a diseñar aplicaciones para maximizar el uso de Akamai, sabiendo que pueden contar con un rendimiento óptimo sin ampliar la infraestructura.

Para Lauro y Rostani, esto es solo el comienzo de su asociación con Akamai. Actualmente, están trabajando para reforzar la seguridad con [Web Application Protector](#) y [Site Shield](#).

"Las normativas sobre juegos en Italia tienen estrictos requisitos de seguridad, por lo que Microgame ya contaba con una infraestructura bien protegida", afirma Rostani. "Akamai añade otra capa de seguridad fuera del perímetro, impidiendo que muchos ataques lleguen siquiera a nuestro firewall".

Esa seguridad está reforzada por una gran asociación. "El equipo de Criticalcase está disponible en cualquier momento que lo necesitemos, lo cual es importante porque la mayor parte de la actividad en el mercado del juego se produce durante el fin de semana", dice Lauro. "Cada vez que detectamos una amenaza a la seguridad a través del portal de Akamai, trabajamos juntos para determinar la mejor forma de bloquear el tráfico malicioso".

Y, en Criticalcase, promueven esa colaboración de Microgame con Akamai. "Como proveedor y partner, es un placer trabajar con Microgame", comenta Alessandro Zoncu, vicepresidente de ventas de Criticalcase. "Nuestro objetivo es ayudar a maximizar su rendimiento y seguridad, y ayudarlos a seguir creciendo como la plataforma de juegos online líder en Italia. En Microgame pueden estar seguros de que dedicaremos todos los recursos que necesiten, y algunos más".

Gracias a Akamai y Criticalcase, Microgame está avanzando con su plataforma integral de juegos online y manteniendo la atención en su objetivo: una ventaja competitiva para los operadores de juegos y una gran experiencia para los jugadores. Si los usuarios quieren competir en un torneo de póker o participar en una liga de deportes de fantasía, o simplemente jugar a la lotería, Microgame es la plataforma que lo hace posible.



En Microgame estamos constatando nuevas oportunidades de ingresos de los operadores de juegos que se acercan a nosotros porque saben que utilizamos Akamai.

**Francesco Lauro**

Director de tecnología de  
Microgame



Microgame S.p.A. es el proveedor líder en servicios de juegos en Italia. Gracias a la flexibilidad de nuestra oferta multicanal (completa y competitiva tanto para el sector online como el físico), hoy Microgame es la entidad B2B con el mayor alcance en todo el territorio y representa un punto de acceso rápido al mercado nacional regulado. Los productos y servicios están diseñados de acuerdo con las necesidades de todas las partes implicadas: organismo regulador, operadores de juegos, redes de distribución, afiliados y jugadores. Nuestro éxito se basa en sólidas asociaciones con nuestros clientes, para los que Microgame no es solo un extraordinario proveedor de servicios, sino también un partner estratégico. Desde 1999, nuestro modelo de negocio se ha centrado en el desarrollo continuo de soluciones, especialmente para el mercado del juego en Italia.



Criticalcase lleva en marcha desde 1999 como proveedor de servicios de alta disponibilidad (HA) especializado en soluciones totalmente gestionadas y a medida. Nuestra prolongada experiencia nos ha llevado a un completo conocimiento del mercado de TI, que nos permite ofrecer servicios de HA para garantizar un tiempo de actividad del 100 % y el mejor rendimiento. Ofrecemos soluciones de alojamiento, cloud computing, recuperación ante desastres y continuidad del negocio altamente personalizables y flexibles, así como servicios de gestión y consultoría. Nuestra misión es diseñar y crear soluciones de TI a medida para cada cliente, con el fin de satisfacer sus requisitos y mejorar la productividad de su negocio. Nuestra visión de la consultoría nos permite identificar la solución que mejor se adapta a las necesidades de los clientes y respalda el crecimiento de la empresa. Siempre nos centramos en la satisfacción del cliente, ofreciendo soluciones tecnológicas avanzadas gracias a una infraestructura de alta calidad y a un personal altamente cualificado.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. Akamai Intelligent Edge Platform llega a todas partes, desde la empresa a la nube, para garantizar a nuestros clientes y a sus negocios la máxima eficacia, rapidez y seguridad. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten liberar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas, a raya. La cartera de soluciones de seguridad en el borde de Internet, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente y análisis excepcional, y por una supervisión ininterrumpida durante todo el año. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite [www.akamai.com](http://www.akamai.com) y [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com), o siga a @Akamai en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations). Publicado en mayo de 2021.