

HISTORIA DE CLIENTE DE AKAMAI

The Pokémon Company

The Pokémon Company elimina la VPN, mejora la estrategia de seguridad y reduce la carga de trabajo del equipo de seguridad con Akamai Secure Internet Access Enterprise

Minimizar los riesgos de seguridad que obstaculizan el crecimiento del negocio

Los videojuegos, los cromos, las películas, los medios, el merchandising y los eventos de Pokémon son conocidos en todo el mundo. The Pokémon Company es una empresa internacional de primer orden y, por ello, los ciberataques plantean un riesgo real para su crecimiento.

El director técnico, Takeshi Seki, encargado de supervisar los sistemas de información internos de la empresa, explica: "Los ciberataques actuales, especialmente los ataques dirigidos, son realmente ingeniosos y sofisticados. No importa cuántas defensas hayamos implementado entre nuestra red interna e Internet, es casi imposible evitar por completo los riesgos. Es fundamental establecer métodos que protejan la información confidencial cuando se producen estos ataques, ya que es el único modo de poder escalar el negocio de forma segura y reducir el riesgo de filtraciones de datos que podrían suponer un daño para la marca Pokémon. Estar preparados para estos ataques es extremadamente importante para nosotros".

La seguridad Zero Trust es el objetivo final

El estilo de trabajo de The Pokémon Company hace que implementar una arquitectura de seguridad sea todo un desafío. Los empleados acceden con frecuencia a la intranet corporativa de forma remota durante sus viajes de negocios, cuando están fuera de la oficina participando en eventos o desde las tiendas. Además, la empresa tiene una gran cantidad de partners comerciales que acceden a los recursos internos de Pokémon, y cada uno de ellos tiene sus propios estándares de seguridad de TI. Por si fuera poco, The Pokémon Company tiene una propiedad intelectual importante que requiere un control estricto y unos derechos de acceso detallados, con el fin de garantizar que se cumplen los estándares de seguridad.

Cuando Seki se hizo cargo de los sistemas de información internos en The Pokémon Company, lo primero que hizo fue implementar técnicas de protección adicionales contra accesos no autorizados. Implementó una infraestructura de autenticación con inicio de sesión único y encargó una evaluación de seguridad independiente para identificar posibles riesgos y comprender mejor las necesidades de la empresa en cuestión de seguridad.

"Aunque en ese momento no detectamos riesgos, eso no quería decir que estuviéramos bien preparados para los ataques dirigidos. De cara al futuro, nos parecía importante priorizar aún más la protección de la empresa contra los ataques dirigidos y las filtraciones de información confidencial", recuerda Seki. El proceso le llevó a la conclusión de que era necesario implementar una arquitectura Zero Trust.

The Pokémon Company

The Pokémon Company

Tokio (Japón)

pokemon.co.jp/corporate/en

Sector

Medios de comunicación y entretenimiento

Soluciones

- [Secure Internet Access Enterprise](#)
- [Enterprise Application Access](#)

Resultados clave

- Transformación acelerada a la seguridad Zero Trust.
- Mejora de la estrategia de seguridad frente a ataques dirigidos avanzados.
- Menor carga de trabajo para el equipo de seguridad.
- Eliminación del acceso mediante VPN para proporcionar un acceso remoto adaptable y seguro.



"Con ciberataques cada vez más sofisticados, estaba claro que el método tradicional de seguridad perimetral, consistente en dividir las redes en áreas de confianza y de no confianza, estaba obsoleto. Era necesario poder inspeccionar, autenticar y autorizar todo. En otras palabras, debíamos adoptar un enfoque Zero Trust", explica Seki.

"Sin embargo, también hay retos a la hora de implementar un modelo de seguridad Zero Trust", continúa. "La mayor preocupación era que el volumen de trabajo de nuestro equipo de seguridad aumentase. Con un número limitado de empleados en el Departamento de Sistemas de Información Internos, era necesario evitar una situación en la que las nuevas medidas de seguridad aumentasen nuestra carga de trabajo".

Detectar y evitar posibles amenazas con una intervención mínima

Para implementar una arquitectura Zero Trust y mantener al mínimo la carga de trabajo del equipo de seguridad, Seki se decantó por las soluciones de Akamai: Secure Internet Access Enterprise y Enterprise Application Access.

Secure Internet Access Enterprise es una puerta de enlace web segura basada en la nube que inspecciona el tráfico de DNS y bloquea de forma proactiva las solicitudes a dominios y direcciones URL maliciosos. Utiliza el alto grado de inteligencia frente a amenazas de Akamai para evitar que los dispositivos de la empresa accedan a sitios maliciosos y servidores de mando y control, lo que impide ataques dirigidos dañinos, como phishing, malware y robo de datos.

"Lo mejor de Secure Internet Access Enterprise es que puede implementarse cambiando simplemente el destino del servidor de DNS a la dirección IP de Secure Internet Access Enterprise. Además, como es un servicio en la nube, puede mantener el mismo nivel de seguridad en dispositivos fuera de la red, sin realizar ningún esfuerzo adicional", agrega Seki.

"Los servidores de Akamai son probablemente los equipos más utilizados de Internet, lo que significa que tienen la base de datos de inteligencia sobre amenazas más grande del mundo. Por eso confiamos plenamente en Akamai", explica Seki.

Emiko Inoue, compañero de Seki y encargado de la gestión del producto, comparte su visión: "Secure Internet Access Enterprise ha facilitado de verdad nuestras operaciones de seguridad. Por ejemplo, antes teníamos que comparar y analizar registros de diferentes dispositivos cuando se producía un incidente. Ahora, Secure Internet Access Enterprise elimina esta carga de trabajo, ya que el panel nos permite ver con facilidad lo que está sucediendo en la red interna en tiempo real. Resulta muy sencillo filtrar y nos ofrece la posibilidad de ver quién ha intentado visitar sitios maliciosos, lo que nos permite tomar medidas de forma proactiva contra incidentes".

Adoptar el acceso Zero Trust para garantizar la transformación

En su estrategia de protección contra amenazas, ya han completado la primera fase consistente en la migración de The Pokémon Company a una arquitectura Zero Trust. Ahora, el objetivo es llevar a cabo la segunda fase: garantizar un acceso seguro a las aplicaciones. La empresa tiene previsto implementar Akamai Enterprise Application Access, un proxy en la nube con reconocimiento de identidades que ofrece acceso seguro y adaptable a las aplicaciones, basándose en señales en tiempo real, como inteligencia sobre amenazas, perfiles de dispositivo e información de usuario.

Forma parte de Akamai Intelligent Edge Platform, una solución de alto rendimiento y escalabilidad, y evita la necesidad de acceder a la red a través de una VPN, además de reducir el riesgo, el coste y la complejidad derivados de la distribución de aplicaciones.



Con ciberataques cada vez más sofisticados, estaba claro que el método tradicional de seguridad perimetral, consistente en dividir las redes en áreas de confianza y de no confianza, estaba obsoleto. Era necesario poder inspeccionar, autenticar y autorizar todo. En otras palabras, debíamos adoptar un enfoque Zero Trust.

Takeshi Seki
Director técnico

"Enterprise Application Access nos permitirá eliminar nuestra engorrosa VPN y disponer de un acceso remoto más rápido a los recursos corporativos. Seguiremos utilizando Secure Internet Access Enterprise para evitar ataques dirigidos. Este será un gran paso para lograr una seguridad Zero Trust", afirma Seki. La implementación de las soluciones Zero Trust de Akamai contribuirá a hacer que The Pokémon Company sea más segura y le ayudará a crecer más rápido.



Los servidores de Akamai son probablemente los equipos más utilizados de Internet, lo que significa que tienen la base de datos de inteligencia sobre amenazas más grande del mundo. Por eso confiamos plenamente en Akamai.

Takeshi Seki
Director técnico

The Pokémon Company

Fundada en abril de 1998 como una empresa conjunta entre Nintendo, Creatures y Game Freak, su nombre original era The Pokémon Center Company. En diciembre del 2000, la empresa cambió su nombre al actual y amplió sus funciones para incluir la gestión de la marca Pokémon en general. Hoy en día, la empresa produce, vende y concede bajo licencia los videojuegos, el anime, los juegos de cromos, las películas y el merchandising relacionado con los personajes de la serie Pokémon, así como también opera el sitio web oficial de Pokémon. Entre las empresas filiales se incluyen Pokémon Center Co., Ltd., que opera Centros Pokémon y otras tiendas oficiales; Pokémon Company International, que gestiona negocios relacionados con Pokémon en regiones no asiáticas, entre ellas Norteamérica y Europa; y Pokémon Corea, Inc. pokemon.co.jp/corporate/en.