

Historia de partner de Akamai

Queue-it garantiza experiencias fiables durante los picos de demanda

La empresa aprovecha las capacidades del edge computing para que clientes de todo el mundo puedan escalar con confianza el volumen de transacciones online en los momentos de mayor demanda



Integraciones en 1 hora



750 millones de visitantes/mes



Más de 100 000 solicitudes/ minuto

Gestión de los picos de tráfico

Queue-it ofrece servicios de salas de espera virtuales líderes que permiten a las organizaciones controlar y aprovechar los picos de tráfico en aplicaciones y sitios web. Su potente plataforma de software como servicio (SaaS) ha permitido a proveedores de entradas online, empresas de comercio electrónico, instituciones educativas y organismos del sector público de todo el mundo garantizar la equidad online en más de 75 000 millones de interacciones con los consumidores en situaciones de alta demanda. Con el edge computing, Queue-it mejora la experiencia de sus clientes aliviando la carga de la lógica compleja de las aplicaciones y ampliando globalmente su sistema por orden de llegada.

Experiencias online justas y transparentes

Cuando se produce un pico de tráfico debido a promociones, anuncios u otros eventos, es una oportunidad para impulsar el negocio o atender a los ciudadanos. Sin embargo, esa oportunidad puede convertirse en una maldición si el sitio web o la aplicación se bloquea o no funciona bien. En lugar de que los visitantes la abandonen debido a la frustración, las organizaciones pueden garantizar una experiencia justa y transparente para todos a través de la sala de espera virtual basada en la nube de Queue-it.

Queue-it

Copenhague (Dinamarca)

queue-it.com

Sector

SaaS

Solución

EdgeWorkers



En Queue-it, son expertos en la gestión de picos y ofrecen la primera sala de espera virtual de SaaS para evitar el bloqueo de aplicaciones y sitios web debido a grandes volúmenes de tráfico. En momentos de alta demanda, cuando los sitios web y las aplicaciones están al límite, Queue-it coloca a los visitantes en una sala de espera en función de parámetros predefinidos, como la carga de tráfico, la capacidad del sitio web o la aplicación y el comportamiento de los usuarios. Mientras están en la cola, los visitantes pueden supervisar su posición y el tiempo de espera estimado. Por orden de llegada, se les redirige al sitio o a la aplicación una vez que pueden continuar su experiencia online sin problemas.

Como explica Martin Pronk, cofundador de Queue-it y jefe de Privacidad: "Las organizaciones dedican años a generar confianza en la marca. Como parte de eso, es esencial que proporcionen la misma experiencia online justa y transparente que en sus espacios físicos".

Colaboración con otro proveedor de soluciones líder

Con su visión de ser la solución de gestión de colas preferida del mundo, a Queue-it le resultó lógico colaborar con Akamai. Según Pronk, Akamai es líder mundial en edge computing y muchas de las organizaciones y marcas más importantes del mundo confían en Akamai para proteger y ofrecer sus experiencias digitales.

"Estas organizaciones observan enormes volúmenes y picos de tráfico. Con Akamai EdgeWorkers, permitimos que nuestros clientes comunes aprovechen fácilmente nuestra solución y las ventajas del edge computing", añade Pronk.

Integración sencilla y rápida

En tan solo una hora, los clientes de Queue-it pueden integrarse fácilmente con Akamai a través del conector EdgeWorkers de Queue-it. Este código fácilmente implementable en el Edge elimina la necesidad de que las organizaciones modifiquen su base de código, una opción especialmente atractiva para cualquier organización con sistemas complejos.

Desde que Queue-it lanzó su conector EdgeWorkers en 2021, el tráfico ha ido creciendo. Ahora, más de 750 millones de visitantes de sitios y aplicaciones reciben servicio a través de miles de millones de invocaciones de EdgeWorkers cada mes. Al mismo tiempo, los clientes de Queue-it han controlado el tráfico de más de 100 000 solicitudes por minuto.



Akamai
EdgeWorkers
combina la sencillez
de la integración en
el lado del cliente
con la potente
seguridad de la
integración de
back-end y añade
la ventaja de un
tiempo de respuesta
más rápido en la
plataforma en el
Edge más grande
del mundo.

– Martin Pronk
Cofundador y jefe de Privacidad
de Queue-it



"Akamai EdgeWorkers nos ayuda a proporcionar una solución sencilla para atender una amplia variedad de situaciones complejas", afirma Pronk. Además, permite a los desarrolladores de Queue-it trabajar sin involucrarse en las integraciones de los clientes. "Nuestro equipo de asistencia puede utilizar esta intuitiva solución para ayudar en los procesos de integración si es necesario", añade Pronk.

Ejecución de lógica en el Edge

Queue-it se benefició de EdgeWorkers de otras formas. Puede determinar de forma fácil y precisa cuándo debe dirigirse a alguien a su sala de espera. También puede ejecutar lógica compleja en el Edge, como determinar si alguien es un visitante cotidiano o un VIP.

Gestionar lógica compleja de esta forma sería imposible si Queue-it utilizara otras opciones de integración en el lado del cliente. "Es demasiado fácil para alguien manipular el código en el lado del cliente, pero es muy complejo implementar dicha lógica en el lado del servidor. Podemos aliviar esa complejidad con EdgeWorkers y tomar esa decisión en el Edge, en lugar de poner esa carga en la infraestructura de nuestros clientes", indica Pronk.

Al mismo tiempo, los clientes de Queue-it experimentaron un enorme aumento del rendimiento. "La conexión en el Edge de Akamai protege los servidores back-end de las solicitudes de tráfico, lo que ayuda a ofrecer un rendimiento mejor y más fiable en los días más críticos para la empresa", añade Pronk.

Garantía de colas que no se pueden saltar e interacciones valiosas

Queue-it también puede aprovechar fácilmente las capas de seguridad proporcionadas por la arquitectura de red de Akamai, filtrando los bots y los atacantes que roban credenciales antes de que accedan a la sala de espera. "Akamai nos ayuda a garantizar aún más un proceso justo para el usuario. Todos son iguales hasta que se inicia una venta o el registro está disponible, y los bots no tienen acceso ni información. Incluso los visitantes expertos en tecnología no pueden interceptar ni manipular el código de EdgeWorkers para saltarse la cola online", afirma Pronk.

Estas capacidades avanzadas se alinean perfectamente con la visión de Queue-it de evolucionar de la gestión de picos a la gestión del tráfico. Como ya ha explicado Pronk, más organizaciones ven los picos de tráfico como una oportunidad en lugar de un problema técnico o una amenaza. Y Queue-it les está permitiendo aprovechar esas oportunidades.



Desde que desempeñó un papel fundamental ayudando a los gobiernos y a los proveedores de atención sanitaria a asignar las vacunas contra la COVID-19 de forma justa y controlada, el conector EdgeWorkers ha permitido a numerosas marcas sacar el máximo partido a sus promociones.

"Nos asociamos con Akamai y una empresa líder para ayudar a esta última con una promoción de la Super Bowl 2024. La empresa tenía un plazo corto para proteger una infraestructura compleja y se benefició de la tranquilidad de saber que sus páginas web estaban disponibles incluso ante una campaña de gran éxito", añade Pronk.

Ahora, Queue-it permite a las organizaciones comprender mejor y establecer relaciones significativas con los visitantes de sus sitios y aplicaciones. "En lugar de ofrecer un descuento único, pueden ofrecer los tipos de programas de fidelización y la exclusividad que hacen que la gente vuelva a por más", concluye.

Queue-it

Queue-it es el desarrollador líder en servicios de salas de espera virtuales que controla los picos de tráfico en aplicaciones y sitios web transfiriendo a los visitantes a una sala de espera. Su potente plataforma de SaaS permite a proveedores de entradas online, empresas de comercio electrónico, instituciones educativas y servicios del sector público de todo el mundo mantener sus sistemas online y a los visitantes informados, registrando la actividad principal online y de ventas en los días más importantes para la empresa. El uso de Queue-it ha permitido garantizar la equidad online durante situaciones de alta demanda para miles de millones de consumidores de todo el mundo. La empresa tiene su sede central en Dinamarca y cuenta con oficinas en EE. UU., Corea del Sur y Australia. Obtenga más información en queue-it.com.