

## AKAMAI-KUNDENREFERENZ

# Ein großer Service- Plattformanbieter

Die Cloud-Computing-Services von Akamai  
senken die Cloudkosten um 50 %

**50 %**

Senkung der Cloudkosten



Anwendungsreaktionszeiten  
von unter einer Sekunde



Automatisierte Reichweite  
und Skalierung

## Einführung

Ich bin Rajkumar Ganapathy und als Chief Technology Officer bei einem großen Anbieter von Services tätig. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Unternehmen die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen zu erleichtern. Wir bieten eine Plattform mit End-to-End-Workflows, welche Unternehmen die dafür nötigen Instrumente bereitstellen. Wir arbeiten mit mehreren Hunderttausend Unternehmen aus dem ganzen Land zusammen, wobei es neben Englisch auch auf weitere regionale Sprachen ankommt. Dies erhöht die Komplexität unserer Infrastruktur, da wir Kunden in den verschiedenen Sprachen ansprechen müssen.

## Geschäftliche Herausforderungen

Als Unternehmen verfolgen wir seit jeher einen Cloud-First-Ansatz, auch wenn die erweiterte Nutzung der Cloud-Infrastruktur im Lauf der Zeit für uns mit Herausforderungen verbunden war. Am schwierigsten erwiesen sich die Prognose und Kontrolle unserer Cloudkosten. Gleichzeitig verschlechterte sich der Support zunehmend und es war eine Herausforderung, für unsere Kunden Anwendungsreaktionszeiten von weniger als einer Sekunde zu ermöglichen. Es war Zeit für eine Veränderung.

## Bewertung

Wir kannten unsere Probleme und wussten, was wir wollten. Das Schwierige dabei war, einen passenden Anbieter zu finden, ohne Kompromisse eingehen zu müssen. Die Kriterien, die wir für jeden Cloudanbieter bewertet haben, waren Kosten, einfache Preisstruktur, Entwicklerunterstützung und Computing-Instanzen mit höherem Durchsatz. Unser Ziel waren Einsparungen und nicht höhere Kosten, und wir wollten mehr Zuverlässigkeit bei der Budgetierung. Wir haben nach einem engagierten Support-Team gesucht, das über Erfahrung mit Linux und Open Source verfügt. Und wir waren sehr an Antwortzeiten von weniger als einer Sekunde interessiert, die durch Computing-Instanzen mit höherem Durchsatz möglich werden.

## Lösung

Cloud Computing



Bei der Suche nach Möglichkeiten, unsere Kosten zu reduzieren und die Kontrolle darüber zu erlangen, wurde uns klar, dass Hyperscaler für uns keine Option sind, und wir begannen daher, uns nach anderen Anbietern umzusehen. Wir fanden jedoch schnell heraus, dass mehr Leistung und besserer Support sich nur schwer mit niedrigeren und besser vorhersehbaren Kosten vereinbaren lassen. Es schien, als müssten wir für unsere Entscheidung Prioritäten setzen und zu Zugeständnissen und Kompromissen bereit sein. **Dann haben wir Akamai kennengelernt, die wirklich beides anbieten konnten.**

## Die Geschichte der Transformation

Je genauer wir hinsahen, umso mehr hob sich Akamai von den anderen Anbietern ab. Zum einen ist die Preisgestaltung transparent und die Preise sind vorhersehbar. Zuvor waren wir mit exorbitanten Rechnungen für Cloudservices konfrontiert, als wir begannen, weitere Kunden zu bedienen. Akamai hat uns überraschenderweise sogar Einsparungen ermöglicht. Außerdem sind wir ein Open-Source-Unternehmen und mit Akamai konnten wir unsere eigenen Tools und Konfigurationen auf die Plattform bringen. Wir mussten uns keine Gedanken mehr über Einschränkungen oder Anbieterbindung machen. Zwar war die Migration immer noch ein umfangreiches Projekt, aber die Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch das globale Team von Akamai hat uns das Ganze spürbar erleichtert. Bei anderen Anbietern wurde eine Erweiterung nicht in diesem Maß durch Support begleitet. Im Gegensatz dazu hat Akamai hier seine Stärken gezeigt. Genau wie unsere Kunden waren wir schnell von den verbesserten Anwendungsreaktionszeiten begeistert, die durch die Computing-Instanzen mit hohem Durchsatz von Akamai ermöglicht wurden.

Dank der Erfahrung und der Expertise des Akamai-Teams war es für das Unternehmen möglich, sich von anderen Anbietern abzuheben. Sie sind ein zuverlässiger Partner und Berater, nicht nur für uns, sondern auch für viele der weltweit größten Marken. Sie verfügen über umfassende Erfahrung bei der Bereitstellung hochwertiger Anwendungen für Nutzer weltweit. **Bei der Entscheidung für eine Partnerschaft mit Akamai mussten wir nicht lange nachdenken.**

## Resultat

Mit Akamai haben wir in kürzester Zeit sehr viel erreicht. Vor allem ist es uns gelungen, unsere Kosten zu halbieren. Durch reduzierte Egress-Gebühren und keinerlei Verpflichtungen können wir Kosten vermeiden, die wir zuvor nicht kontrollieren konnten. Die Budgetierung ist nun wesentlich einfacher geworden und es besteht kein Bedarf mehr für angespannte Diskussionen mit der Finanzabteilung bezüglich bereits aufgelaufener Kosten.

Neben den Kosteneinsparungen konnten wir mit den Computing-Instanzen mit hohem Durchsatz von Akamai die gewünschten Anwendungsreaktionszeiten von unter einer Sekunde erreichen. Unsere Kunden waren äußerst zufrieden.

Ich rate allen Unternehmen, die mit der Cloud arbeiten, proprietäre Lösungen nach Möglichkeit zu vermeiden. Anfangs ist es vielleicht einfacher und weniger zeitaufwändig, aber durch die Verwendung proprietärer Lösungen bindet man sich an einen Anbieter, was die Nutzung eigener Tools oder den Wechsel zu einem anderen Anbieter erschwert.

Dank Akamai profitieren wir jetzt von skalierbaren Einsparungen, können unsere Endkunden zufriedenstellen und behalten dabei die Freiheit, unsere eigenen Tools und Funktionen zu nutzen oder zu entwickeln. Das Support-Team von Akamai stand uns von Anfang an rund um die Uhr mit kompetenter Beratung zur Seite. Wir sind nicht mehr von Anbietern abhängig und haben unser Potenzial deutlich vergrößert. Wir freuen uns, dass diese Zusammenarbeit immer weiter gedeiht.



Dank der Erfahrung und der Expertise des Akamai-Teams war es für das Unternehmen möglich, sich von anderen Anbietern abzuheben. Sie sind ein zuverlässiger Partner und Berater, nicht nur für uns, sondern auch für viele der weltweit größten Marken.

**Rajkumar Ganapathy**  
CTO, Zolvit

**Sprechen Sie mit einem Akamai-Cloudexperten, um mehr zu erfahren.**  
**Sie erhalten Cloud-Credits für einen kostenlosen Test der Plattform.**