



Akamai schützt Deutschlands erste interaktive Internetdruckerei vor DDoS- und Webanwendungsattacken.

AKAMAI CASE STUDY



Die steigenden Gefahren im und aus dem Internet haben uns dazu bewogen, die Daten unserer Kunden durch einen Spezialisten noch besser schützen zu lassen. Akamai und die Lösung Web Application Protector bieten exakt die Unterstützung, die wir gesucht haben.

— Thomas Demann, General Manager of IT, PrintPlanet.de

Die Ausgangslage

Als Online-Zweig einer mittelständischen inhabergeführten Digitaldruckerei war PrintPlanet.de bei seiner Gründung 2001 eine der ersten interaktiven Internet-Druckereien in Deutschland. Heute reicht das Angebot des Unternehmens mit 120 Mitarbeitern in der Gruppe von Fotogeschenken wie Tassen oder T-Shirts über Visitenkarten bis hin zu Geschäfts-Broschüren. Das Unternehmen mit Sitz in Garbsen bei Hannover hat über eine Million Privatkunden. Auf einer geschlossenen Business-Plattform (www.printplanet-business.de) bedient PrintPlanet weitere 1000 Geschäftskunden.

Nach zahlreichen abgewehrten DDoS-Angriffsversuchen (Distributed-Denial-of-Service) auf die Onlineshops wurde für PrintPlanet deutlich: Die Cybergefahr wächst. Parallel dazu steigt der Aufwand, die Sicherheit kontinuierlich zu gewährleisten. „Je größer wir wurden, umso mehr waren wir damit beschäftigt, Angriffe zu vereiteln“, schildert Thomas Demann, General Manager IT bei PrintPlanet den dringenden Handlungsbedarf im Juni 2017. Um auch künftig Zeit für die Weiterentwicklung des Kerngeschäfts zu haben, wollte die Internet-Druckerei mit einem Spezialisten kooperieren, der sich sowohl um die Sicherheit der wichtigen Kundendaten als auch um die Website-Performance kümmert.

PrintPlanet GmbH

Garbsen, Deutschland

www.printplanet.de

Branche: Unternehmensdienstleistungen

INDUSTRIE

Business services

Web-to-print services

LÖSUNGEN

- Akamai Web Application Protector
- Akamai Fast DNS

HAUPTAUSWIRKUNGEN

- Schutz der PrintPlanet-Onlineshops gegen Downtime und Datenklau
- 100%ige Verfügbarkeit – auch zu saisonalen Stoßzeiten
- Angemessener Schutz der Webumgebung erleichtert Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Hoher Automatisierungsgrad der WAF entlastet das IT-Team
- Fokus auf das Kerngeschäft möglich dank Outsourcing von Cloud-Sicherheit und -Performance durch die Akamai Intelligent Platform™

Die Herausforderung

Dieser neue IT-Partner sollte den Schutz der Webserver übernehmen – und damit den größten Zeitfresser in der IT-Abteilung abfedern. Darüber hinaus war es PrintPlanet wichtig, zu saisonalen Stoßzeiten wie Weihnachten über skalierbare Server-Kapazitäten zu verfügen, um Performance-Engpässe zu überbrücken. Für viele Unternehmen ist das ein bedeutender Kostenfaktor, der dann ins Gewicht fällt, wenn Serverleistung teuer angeschafft wird, die dann aber die meiste Zeit ungenutzt bleibt. Zusätzlich zu den Kompetenzen bei Performance und Sicherheit wünschte sich PrintPlanet einen Partner mit einer schnell realisierbaren Komplettlösung für die Anforderungen der Online-Druckerei. „Akamai brachte die besten Voraussetzungen für unsere Bedürfnisse mit“, erinnert sich Demann.

Die Ziele

- **Sicherheitsprobleme lösen.** Besserer Schutz der PrintPlanet-Onlineshops – mit einer einfach zu verwaltenden Lösung.
- **Performance-Engpässe bewältigen.** Den saisonalen Stoßzeiten wie Weihnachten standhalten.
- **Kernkompetenzen wahren.** Die IT entlasten, um lange notwendige Projekte durchzuführen.
- **Compliance sicherstellen.** Unterstützung bei der Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- **Anpassbarkeit gewährleisten.** Standardisierte Filter, ergänzt durch auf den Kunden zugeschnittene WAF-Regeln - bei gleichzeitig hohem Automatisierungsgrad (WAF=Web Application Firewall).

Warum Akamai?

PrintPlanet hostet seine Seiten bei der PlusServer GmbH. Der Managed-Hosting-Anbieter ist seit Jahren Platinum-Partner im Akamai Net Alliance Partner Programm. Als die Anfrage nach mehr Sicherheit und Performance kam, empfahl der Hosting Provider daher Akamai – als Lösung aus einer Hand unter dem Dach von PlusServer.

Sicherheit und Performance mit dem Web Application Protector

Akamai Web Application Protector ist eine einfach zu verwaltende Komplettlösung. Sie kombiniert eine Web Application Firewall mit dem Schutz vor DDoS-Angriffen in einer Cloud-Lösung. Die Lösung ist zudem in Akamais Intelligent Platform™ integriert und bietet somit zusätzlich hohe Skalierbarkeit und Performance.

Mit Web Application Protector werden Anfragen an PrintPlanet zunächst von Akamai-Servern inspiziert, die nur legitime User weiterleiten. Auf diese Weise vereitelt die Lösung Angriffe, bevor sie an der Kundeninfrastruktur ankommen. Die zusätzliche Integration von Akamai Fast DNS verschiebt die Übersetzung in IP-Adressen zudem in die Cloud und vereitelt früh DNS-Fälschungen oder -Manipulationen. Dabei ist Web Application Protector für den Anwender transparent. PrintPlanet kann dank Echtzeit-Visualisierung Netzwerklisten und File- oder Webservermanipulationsversuche (File Inclusion) nachverfolgen. „Die Filter gewährleisten standardmäßig hohen Schutz und erlauben uns dennoch, in Einzelfällen eigene Regeln wie Blacklists zu definieren“, erläutert Demann. Darüber hinaus unterstützt die Akamai-Lösung PrintPlanet dabei, der Meldepflicht im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerecht zu werden. Sollte es zu einer Datenschutzverletzung kommen, ist PrintPlanet in der Lage innerhalb von 72 Stunden der Aufsichtsbehörde den Zwischenfall zu melden und mit Hilfe der Akamai-Daten die erforderlichen Nachweise für die Angemessenheit seiner Schutzmaßnahmen zu erbringen. Bei Performance-Engpässen, die durch saisonale Traffic-Spitzen entstehen können, profitiert PrintPlanet außerdem von der skalierbaren und hochperformanten Akamai Infrastruktur, die SLAs für 100%ige Verfügbarkeit bietet. Denn die Intelligent Platform stellt bei Bedarf weitere Serverkapazitäten on-the-fly zur Verfügung.

Schnelle Installation und geringer Wartungsaufwand

Web Application Protector ist eine Sicherheitslösung für mittelständische Unternehmen, die sich durch geringen Wartungsaufwand und einfache Installation auszeichnet. Zwar war ein Kundenbetreuer vor Ort, dennoch konnte Demann das System selbst installieren. Die hauseigene Infrastruktur musste so gut wie nicht verändert werden. „Nach weniger als zwei Wochen war alles up and running“, resümiert Demann. Und die Mitarbeiter in der IT-Abteilung? Sie können sich in Zukunft wieder ihren Hauptaufgaben widmen.

Über PrintPlanet

Die PrintPlanet GmbH ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Garbsen bei Hannover. Als Online-Zweig und Tochter einer komplett ausgestatteten Digitaldruckerei bietet das Unternehmen eine breite Auswahl an sogenannten Foto-Mehrwertprodukten (z.B. Foto-Adventskalender), individualisierten Textilien und Großformatdrucken. PrintPlanet.de ist bereits seit 2001 online und war eine der ersten interaktiven Online-Druckereien in Deutschland.

Über PlusServer

PlusServer ist Marktführer im Bereich Managed Hosting in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Basierend auf einem umfangreichen Produktportfolio, das für die Bedürfnisse des Mittelstands sowie großer Unternehmen optimiert ist, entwickelt PlusServer individuelle Hosting- und Cloud-Lösungen.



Als weltweit größte und renommierteste Plattform für die Cloudbereitstellung unterstützt Akamai seine Kunden dabei, ein optimales und sicheres digitales Erlebnis bereitzustellen – auf jedem Gerät, an jedem Ort und zu jeder Zeit. Die global verteilte Plattform bietet mit ihren 240.000 Servern in 130 Ländern eine unvergleichliche Skalierung, mit deren Hilfe Kunden überlegene Performance und unübertroffenen Bedrohungsschutz erhalten. Das Portfolio von Akamai in Bezug auf Website- und App-Performance, Cloudsicherheit und Unternehmenszugriffs- sowie Videobereitstellungslösungen wird durch einen herausragenden Kundenservice und Rund-um-die-Uhr-Überwachung unterstützt. Um zu erfahren, warum führende Finanzinstitute, E-Commerce-Unternehmen, Medien- und Unterhaltungsanbieter sowie Regierungsorganisationen auf Akamai vertrauen, besuchen Sie www.akamai.de, <https://blogs.akamai.com> oder @Akamai auf Twitter.