

AKAMAI-KUNDENREFERENZ

Das führende Gaming-Unternehmen begeistert und bindet Spieler

Akamai bietet einem Vorreiter, Innovator und Marktführer im Bereich Videospiele Schutz und Services in Echtzeit



Geringere Latenz



Geringere Übertragungskosten



Bessere, schnellere und individuellere Erlebnisse

Einführung

Mein Name ist Glen Miner und ich arbeite bei Digital Extremes, einem der weltweit führenden Entwicklungsstudios der interaktiven Unterhaltungsbranche.

Ich arbeite seit mehr als 20 Jahren für dieses Unternehmen und übernehme immer wieder verschiedene Aufgaben. Manchmal bin ich nur ein Spieler und genieße das Spiel, damit ich mich dafür einsetzen kann, dass Fehler behoben und Verbesserungen vorgenommen werden. In anderen Fällen finde ich Lösungen für dringende Probleme und übernehme die Aufgabe eines Ingenieurs für Website-Zuverlässigkeit. Offiziell bin ich Technical Director.

Unsere Kunden teilen unsere Leidenschaft für Spiele. Dadurch entsteht eine extreme digitale Umgebung, in der Hunderttausende von Nutzern unsere Spiele genießen, aber auch Ihren Frust äußern, wenn eine hohe Latenz oder Ausfallzeiten ihnen ihr Spielerlebnis verderben. Da ihnen Tausende von anderen Spielen zur Verfügung stehen, ist es unerlässlich, dass wir sie von unseren Spielen begeistern und so binden.

Geschäftliche Herausforderungen

Einer der großen Vorteile des Arbeitens in der Cloud ist die Ausfallsicherheit. Wir können selbst bei Hardwareproblemen Ausfallzeiten vermeiden, indem wir einfach die Infrastruktur in unserer virtuellen Umgebung wechseln. Die Vermeidung von Ausfallzeiten ist für uns von entscheidender Bedeutung.

Trotz vieler Jahre, die wir nun in der Cloud arbeiten, haben wir nie einen Anbieter gefunden, der all unseren Ansprüchen gerecht wurde. Was wir brauchten, war ein Anbieter, der uns Stabilität bieten kann, und darüber hinaus die Latenz reduziert, unsere Inhalte und Services auf unsere Endnutzer auf der ganzen Welt abstimmt und lückenlos effektive Sicherheitsmaßnahmen bereitstellt. Jeder Cloudanbieter konnte uns die Infrastruktur zur Verfügung stellen, aber wir mussten sicherstellen, dass unsere Kunden ein schnelles, sicheres Erlebnis genießen können, damit sie unsere Spiele über immer längere Zeiträume spielen und uns treu bleiben.



Branche

Gaming

Lösung

Cloud Computing



Bewertung

Die Aspekte, die bei der Bewertung eines Cloudanbieters im Vordergrund stehen, dürften offensichtlich sein: Das System darf nicht abstürzen, es muss stabil sein und es muss funktionieren. Das sind die Grundlagen, aber damit hört es lange nicht auf. Ein Cloudanbieter bietet uns möglicherweise eine horizontale Skalierung mit hoher Kapazität, jedoch nicht die Nähe, Beschleunigung und den Schutz, die wir benötigen.

Eine Latenz von 150 Millisekunden ist für einige Unternehmen möglicherweise keine große Sache. Doch wenn wir unsere Kunden fragen, wie sich ein Ping von 150 Millisekunden anfühlt, schlägt uns eventuell der pure Frust entgegen. Neben einer stärkeren Sicherheitsstrategie brauchten wir einen Anbieter mit einer enormen globalen Präsenz, um unsere Endnutzer auf der ganzen Welt zu erreichen.

Die Geschichte der Transformation

Aufgrund der Beschaffenheit unseres Unternehmens und der Zusammensetzung unseres Kundenstamms brauchten wir weltweit Server. Diese Server benötigten Rechenzentren, die nahtlos miteinander verbunden sind. Akamai verfügt über ein gut etabliertes Netzwerk mit mehreren Ebenen – vom Kern bis zur Edge. Die physische Präsenz von Akamai hat uns unserer globalen Spieler-Community näher gebracht und zusammen mit den technischen Fähigkeiten der Plattform bessere, schnellere und individuellere Erlebnisse geschaffen.

Viele Cloudanbieter bieten vergleichbare Funktionen. Der Umfang, die Performance und die Kosten dieser Funktionen machen dabei den größten Unterschied. Zunächst einmal bietet Akamai niedrigere Transitkosten. Dies ist ein großer Vorteil für uns, da unsere Spiele enorm viel Ausgangs-Traffic erfordern. In Bezug auf die Budgetierung standen wir früher vor dem Problem, dass einige unserer Services stark genutzt wurden und andere nicht. Einige laufen konstant, während andere viel unberechenbarer sind. Dank der einfachen Preisstruktur von Akamai haben wir alle unsere Services in einer Bandbreitenebene zusammengefasst, anstatt für jeden Service ein individuelles Budget zu haben – und wir haben dieses Niveau noch nie überschritten. Wir haben also alle Budgetvorgaben eingehalten. Das war für uns eine große Erleichterung, nicht nur in Bezug auf die Kosten, sondern auch operativ.

Resultat

Die Skalierbarkeit der virtuellen Maschinen von Akamai hat uns beeindruckt. Akamai ist ein etablierter Netzwerkanbieter, dem viele der weltweit führenden Marken vertrauen. Zudem verfügt er über großartige Backbone-Netzwerke. Für uns ist es unerlässlich, dass die Verbindungen zwischen unseren Clustern zuverlässig sind. Mit Akamai sind die Verbindungen zwischen unseren Servern auf der ganzen Welt äußerst stabil.

Die Vorteile von Akamai gehen über die Cloud-Computing-Technologie hinaus. Im Bereich Sicherheit hat das Akamai-Team viele unserer Probleme gelöst, ohne dass wir es überhaupt bemerkt haben. Es gab DDoS-Angriffe, von denen wir nicht einmal wussten, dass sie stattgefunden haben, bis Akamai uns darüber informierte, da sie die Angriffe sofort und transparent abgewehrt haben. Akamai bietet den von uns benötigten Schutz und die Services in Echtzeit, sodass ich mit weitaus weniger frustrierten Spielern zu tun habe. Es gibt keinen Grund, sich für einen anderen Anbieter zu entscheiden.



Akamai verfügt über großartige Backbone-Netzwerke, und die Verbindungsschicht zwischen unseren globalen Servern ist äußerst solide.

Glen Miner
Digital Extremes

Sprechen Sie mit einem Akamai-Cloudexperten, um mehr zu erfahren.
Sie erhalten Cloud-Credits für einen kostenlosen Test der Plattform.