

Deakin University gelingt nahtloser Übergang zu einem 100 % digitalen Campus durch Ausbau ihrer langjährigen Partnerschaft mit Akamai



Unsere schon vor Jahren getroffene Entscheidung, mit Akamai zusammenzuarbeiten, und unsere Investition in unsere digitale Infrastruktur haben sich als richtig erwiesen. Gute Partner bewähren sich in Krisensituationen, so wie Akamai es getan hat, als sie uns geholfen haben, zu einem 100 % digitalen Campus zu werden.“

– Craig Warren, Deputy Chief Digital Officer, Deakin University

Die 1974 gegründete Deakin University ist eine öffentliche Universität in Australien, die erstklassige Studiengänge und unbegrenzte Lern- und Forschungsmöglichkeiten bietet. Die Deakin University verfügt über vier Campus in Melbourne, Geelong und Warrnambool. Mehr als 61.000 Studierende pro Jahr – darunter Tausende internationale Studierende – und 8.000 Mitarbeiter haben sich für die Universität entschieden. Dank seiner international anerkannten Forschung und Lehre zählt die Deakin University laut dem Academic Ranking of World Universities zu den besten 1 % aller Universitäten weltweit. Die Universität wurde auch für das beste Bildungsangebot in Australien ausgezeichnet, zum Teil aufgrund ihrer Online-Studienangebote.

Zu Beginn der Coronavirus-Pandemie musste die Deakin University allen Studierenden und Mitarbeitern die Möglichkeit geben, online zu lernen und zu arbeiten. Obwohl die Universität aufgrund ihres vorausschauenden Handelns und ihrer digitalen Investitionen gut aufgestellt war, wandte sie sich an Akamai als langjährigen Partner, um ein nahtloses Erlebnis für Nutzer auf der ganzen Welt zu gewährleisten.

Digitales Lernen und Arbeiten für mehr als 69.000 Personen in kürzester Zeit

Bereits im Jahr 2011 entwickelte die Deakin University eine Vision und einen Plan, um sich als führende australische Universität im digitalen Neuland zu etablieren. Bis vor Kurzem befand sich der am schnellsten wachsende Campus der Deakin University in der Cloud, wo mehr als 15.000 Studierende vorwiegend online studierten.

Zwar enthielt bereits jeder Studiengang der Deakin University Online-Optionen, mit Beginn der Corona-Pandemie musste die Universität aber sofort alle Kurse und Ressourcen online bereitstellen. Als digital aufgestellte Organisation sah die Deakin University dies als Chance an, weiter in ein digitales Lernmodell zu investieren, das ihr noch viele Jahre lang dienen würde. Gleichzeitig wollte die Universität, die über einen großen Anteil internationaler Studierender verfügt, das bestmögliche Erlebnis gewährleisten, um einen Rückgang der Studierendenzahlen zu verhindern.

„Wir haben bereits stark in unsere digitalen Ressourcen investiert, daher gingen wir davon aus, dass dieser Übergang relativ reibungslos verläuft. Dennoch wussten wir, dass wir noch mehr tun könnten, um unsere Studierenden, Lehrenden und andere Mitarbeiter auf der ganzen Welt bestmöglich zu unterstützen“, erklärt Craig Warren, Deputy Chief Digital Officer bei Deakin.

Insbesondere wollte die Universität proaktiv auf die gestiegene Nachfrage nach Video-Streaming und großen Dateidownloads eingehen. Warren erklärt, dass sich die Studenten oft für den günstigsten Internettarif entscheiden oder ihr Mobiltelefon als Hotspot nutzen, sodass die Universität Maßnahmen zur Beschleunigung der Medien- und Downloadbereitstellung ergreifen musste.

Deakin University wird zu einem 100 % digitalen Campus: Akamai-Fallstudie



**DEAKIN
UNIVERSITY**

UNTERNEHMEN

Deakin University
Melbourne, Australien
www.deakin.edu.au

BRANCHE

Öffentlicher Sektor

LÖSUNGEN

- Ion
- Image & Video Manager
- Edge DNS
- Kona Site Defender
- China CDN
- Adaptive Media Delivery
- Download Delivery
- NetStorage

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Schnelle Bereitstellung für Remote-Lernen und -Arbeiten für alle Studierenden und Mitarbeiter
- Durchschnittliche Downloadzeit von Vorlesungen für Studierende im Ausland auf 20 Sekunden reduziert
- Verbessertes digitales Lernmodell zur weiteren Differenzierung des Lernerlebnisses

INFORMATIONEN ZUR DEAKIN UNIVERSITY

Die Deakin University bietet ein personalisiertes Erlebnis, ergänzt durch innovative digitale Interaktion. Wir schaffen Möglichkeiten, in einer vernetzten, sich entwickelnden Welt zu leben und zu arbeiten. Dies verschafft uns eine führende Position.

Deakin University gelingt nahtloser Übergang zu einem 100 % digitalen Campus durch Ausbau ihrer langjährigen Partnerschaft mit Akamai

Eine bewährte Partnerschaft als wichtiges Standbein

Die Deakin University setzt seit Jahren auf eine Reihe von Akamai-Lösungen, um ein schnelles und sicheres digitales Erlebnis für alle, die in Australien und auf der ganzen Welt auf Lehrveranstaltungen und andere Ressourcen zugreifen, zu gewährleisten. „Wir verfügten über alle wichtigen Bausteine der Technologie, sodass ich mir keine Gedanken machte, ob wir unseren strengen Zeitplan einhalten könnten. Aber ich habe Akamai beauftragt, den erwarteten Anstieg von Video-Streaming und Downloads durch Studierende im Ausland anzugehen“, sagt Warren.

Aufgrund der engen Zusammenarbeit zwischen der Deakin University und Akamai im Laufe ihrer langjährigen Partnerschaft konnte Akamai schnell die richtigen Produkte empfehlen: Adaptive Media Delivery und Download Delivery. Adaptive Media Delivery bietet konsistente, hochwertige Erlebnisse bei der Wiedergabe von Videos auf jedem Bildschirm und in jedem Netzwerk, ob Festnetz oder mobil, bei unterschiedlichen Verbindungsgeschwindigkeiten. Download Delivery ist eine Bereitstellungslösung für dateibasierten Content, die für die Übertragung großer Inhalte in Dateien über das Internet optimiert wurde.

„Online-Erlebnisse werden durch die Last-Mile-Konnektivität und die Internetbandbreite bestimmt, daher müssen wir für jede Internetverbindung das beste Erlebnis bieten. Ohne Akamai wäre das nicht möglich“, fährt Warren fort.

Digitale Erlebnisse skalieren und sichern

Als Zehntausende Mitarbeiter und Studierende begannen, online auf Ressourcen zuzugreifen, begann die Deakin University damit, eine beispiellose Menge an Datenverkehr und Downloads zu unterstützen. Dank der Kombination von Lösungen, die auf der Akamai Intelligent Edge Plattform implementiert wurden, konnte die Universität diese erweiterte Online-Zielgruppe sofort nahtlos unterstützen.

Warren schreibt es der starken Partnerschaft mit Akamai zu, dass der Übergang zu vollständigem Remote-Lernen und -Arbeiten reibungslos verlief. „Da wir Lösungen von Akamai für Performance, Medien und Sicherheit nutzen, hatten wir keinerlei Probleme beim Zugriff auf Ressourcen wie Videokonferenzen oder unser Learning Management System“, erklärt Warren.

So mussten beispielsweise Studenten der Deakin University in China viele Minuten, manchmal auch Stunden, warten, um Vorlesungen mit einer Größe von 1-2 GB herunterzuladen. Nach der Implementierung von Akamai-Lösungen konnten sie in durchschnittlich 20 Sekunden darauf zugreifen.

„Branchenführer können sich in Zeiten wie diesen weiter etablieren oder an Bedeutung verlieren. Unsere Stärke und unser Alleinstellungsmerkmal sind unsere Online-Kursangebote. Die Grundlage, auf der wir diese sicher und schnell bereitstellen können, wird uns auch in den kommenden Jahren nützen“, so Warren abschließend.

Zusammenfassung

Als die Deakin University schnell einen unterbrechungsfreien Zugriff auf Kursmaterialien und andere digitale Ressourcen für Nutzer weltweit gewährleisten musste, stellte der langjährige Partner Akamai die richtige Lösung bereit.



Akamai stellt sichere digitale Erlebnisse für die größten Unternehmen der Welt bereit. Die Intelligent Edge Plattform umgibt alles - vom Unternehmen bis zur Cloud -, damit unsere Kunden und ihre Unternehmen schnell, intelligent und sicher agieren können. Führende Marken weltweit setzen auf die agilen Lösungen von Akamai, um die Performance ihrer Multi-Cloud-Architekturen zu optimieren. Akamai bietet Schutz vor Angriffen und Bedrohungen, beschleunigt Entscheidungen und Anwendungen und liefert herausragende Online-Erlebnisse. Das Akamai-Portfolio für Website- und Anwendungsperformance, Cloudsicherheit, Unternehmenszugriff und Videobereitstellung wird durch einen herausragenden Kundenservice, Analysen und Rund-um-die-Uhr-Überwachung ergänzt. Warum weltweit führende Unternehmen auf Akamai vertrauen, erfahren Sie unter www.akamai.com, im Blog blogs.akamai.com oder auf Twitter unter [@Akamai](https://twitter.com/Akamai). Unsere globalen Standorte finden Sie unter www.akamai.com/locations. Veröffentlicht: Juni 2020