

# mPulse - 全球数据保护法律合规性



Intelligent Security Starts at the Edge

Anna Schmits 博士,  
Akamai Technologies 欧洲、中东、非洲数据保护官  
CIPP/E、CIPM

## 什么是 mPulse?

Akamai mPulse 支持对网站和在线应用程序执行实时性能监控和分析，帮助改善最终用户的总体数字化体验。

## mPulse 服务如何工作?

mPulse JavaScript 代码段插入到您网站的 HTML 中，全面收集用于测量在线性能的数据。在配置后，mPulse 代码段会在几秒内收集 mPulse 信标 - 包含性能数据和其他页面加载特征的不可见网络请求。

mPulse 仪表盘仅在几分钟内就能生成显示网站实时性能的图形和直观报告。它还会直观显示基于 24 小时前收集的数据的历史性能（如果可用）。通过 Cookie 为实时数据收集提供支持，Cookie 可将会话数据存储 30 分钟，将技术数据存储 7 天。

您可以选择 mPulse 信标收集的数据类型：

- 性能指标，例如带宽和页面加载时间
- 业务指标，包括跳出率、转化率和订单总额
- 最终用户指标，比如 IP 地址、位置（细至城市级别）、设备类型、运营商速度和应用程序使用情况

此外，在 Akamai 边缘服务器上处理最终用户 IP 地址，以便在交付和保护网站时执行地理定位和映射服务。

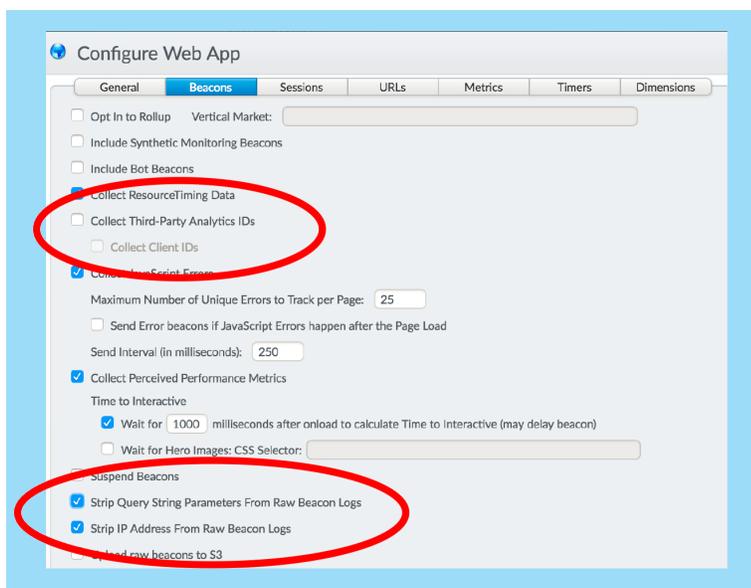
## mPulse 是否符合数据保护法律?

Akamai mPulse 服务符合全球所有适用的数据保护法律，包括欧盟《一般数据保护条例》(GDPR) 和《电子隐私指令》、加州《消费者隐私法案》(CCPA)、澳大利亚《隐私原则》(APP)、新加坡《个人数据保护法案》(PDPA)、阿根廷《个人数据保护法》(PDPL) 和日本《个人信息保护法案》。

Akamai 致力于通过采取各种保护措施来确保遵守适用的数据保护法律。

## 默认保障隐私

mPulse 服务通过保护隐私的方式进行配置。在数据保护语境中，mPulse 代码段和 mPulse 信标都定义为 Cookie 技术。默认情况下，mPulse Cookie 技术仅限于收集绝对必要的个人数据。不收集第三方分析 ID。在执行地理定位和映射服务后，查询字符串参数（可能包括个人数据，具体取决于 URL 设置）将被删除，并将立即丢弃在内容到达 Akamai 服务器时收集的最终用户 IP 地址。



如果您想将第三方分析、查询字符串参数和/或最终用户 IP 地址用于分析网站性能，可以更改默认配置，并指示 Akamai 收集此类数据并将其传输到 mPulse 仪表盘。即使使用这些配置，从边缘服务器传输到 mPulse 仪表盘的数据也不包括任何个人数据。

## 数据处理协议

mPulse Cookie 技术被归类为第一方 Cookie。当 Akamai 根据您的（网站所有者）的指示放置 Cookie 技术以提供 mPulse 服务时，它将被视为第一方。当相关实体出于自身目的（而非遵从网站所有者的指示）放置 Cookie 技术时，则被视为第三方 Cookie。

mPulse Cookie 技术从最终用户收集网站性能数据（比如 IP 地址），Akamai 在执行 mPulse 服务时会处理这些数据。您确定 mPulse 处理活动的方式和目的，Akamai 会按照您的指示操作。

在法律语境中，这意味着您（我们的客户）是数据控制者 (GDPR)、企业 (CCPA)、公司 (APP 和 PDPA)、保留个人信息的信息处理者 (APPI) 或数据库的所有者 (PDPL)。而 Akamai 充当数据处

理者 (GDPR)、服务提供商 (CCPA)、第三方 (APP)、另一家公司 (PDPA) 或数据库的用户 (PDPL)。Akamai 向客户提供数据处理协议，以确保与 mPulse 服务的调配相关的处理活动符合所有适用的数据保护法律。

## 透明度

为帮助您遵守适用数据保护法规定的透明度义务，Akamai 会提供一份声明，描述在调配 mPulse 服务过程中执行的处理活动。您可以在隐私声明、Cookie 政策或任何其他关于个人数据使用的披露中使用此声明。

Akamai 的隐私声明中对 mPulse 处理活动进行了描述，该声明位于

<https://www.akamai.com/cn/zh/multimedia/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>

## Cookie 同意管理

在大多数国家/地区，mPulse 使用的 Cookie 技术需要网站所有者执行某些同意管理活动。根据适用的法律和 data 收集参数，您可以实施“选择加入”、“选择退出”或“不选择”设置，让最终用户控制 mPulse Cookie 数据收集：

**“选择加入”** 设置仅允许在最终用户同意放置 Cookie 时，才使用 mPulse Cookie 技术。

**“选择退出”** 设置则默认允许 mPulse Cookie 技术收集性能数据，直至最终用户选择退出为止。

**“不选择”** 设置将不会向最终用户提供 Cookie 同意管理。

Akamai 甚至还提供了第四个选项：**不选择加入则不收集数据**设置。通过此选项，mPulse Cookie 技术将放置在您的网站上，但在最终用户同意之前不会收集任何数据。此设置使 Cookie 技术能够非常快速地收集网站性能数据，同时遵守“选择加入”设置，从而在不需要同意时允许快速收集数据。

## 欧盟电子隐私 Cookie 合规性

由于 Akamai 将 mPulse Cookie 作为数据处理器使用，因此它将被视为第一方 Cookie。当您实施默认隐私配置时，mPulse Cookie 技术不会收集个人数据。它不识别最终用户，不在网站上跟踪他们，也不使用收集的数据创建最终用户资料。

在大多数欧盟国家/地区，mPulse Cookie 技术获得了电子隐私法律的严格必要豁免，不需要最终用户同意。如果您选择提供“选择退出”机制，与 Akamai 签订数据处理协议，并向最终用户告知 mPulse Cookie 技术的处理活动，则您将遵守大多数欧盟国家/地区的法律。

这是 [DSK 更新的指南](#)、德国数据保护机构委员会<sup>1</sup> 以及 [CNIL 更新的 Cookie 指南](#) 中的规定。<sup>2</sup> 西班牙数据保护机构 [AEPD 更新的 Cookie 指南](#) 仍允许对 Cookie 技术的使用给予暗示同意，例如，继续使用网站则表示同意使用 Cookie。<sup>3</sup> 在这些情况下，可以选择“选择退出”设置。

英国数据保护机构 [ICO 更新的指南](#) 要求最终用户同意使用网站性能分析 Cookie。但 ICO 还指出，在侵入性和个人伤害风险较低的情况下，不太可能优先对 Cookie 采取任何正式行动，并列出了第一方分析 Cookie 作为低风险的一个例子。<sup>4</sup> 根据该指南，“不选择加入则不收集数据”设置可进一步降低侵入级别和对最终用户造成损害的潜在风险，这也与 ICO 的判断保持一致，即：不收集个人数据的第一方 Web 性能 Cookie 对个人的损害非常低（如有）。

## CCPA 和非特定 Cookie 合规性

CCPA 于 2020 年 1 月 1 日在加州生效，该法规将 Cookie 和类似技术视为个人信息，要求网站所有者提供有关 Cookie 使用情况的透明通知。<sup>5</sup> 如果 mPulse Cookie 技术默认根据隐私法规进行配置，实施了数据处理协议，向最终用户提供了 Cookie 技术使用信息，并且不与第三方共享数据，则可以选择 **无选择** 设置。在数据保护法未明确对 Cookie 做出规定的国家/地区 - 澳大利亚、新加坡、日本、阿根廷<sup>6</sup> 和巴西<sup>7</sup> - 此政策同样适用。

## 总结

mPulse 服务是否符合适用的数据保护法律取决于 Akamai 客户的选择和活动。当您的公司使用 mPulse 服务时，您可以决定它收集数据的方式和用途以及 Cookie 技术的用法 - Akamai 将遵循这些指示。

作为服务提供商，Akamai 为 mPulse 提供了各种配置，以帮助您遵守适用的数据保护法，尤其是遵守开诚布公和同意管理义务。Akamai 还提供数据处理协议。为了遵守适用的数据保护法规定的自身义务，Akamai 在设计 mPulse 时考虑了隐私，默认情况下将遵守隐私原则。

<sup>1</sup> 可在以下网址在线访问：[https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405\\_oh\\_tmng.pdf](https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405_oh_tmng.pdf) 和 [https://www.lida.bayern.de/media/pm/pm2019\\_14.pdf](https://www.lida.bayern.de/media/pm/pm2019_14.pdf)

<sup>2</sup> 可在以下网址在线访问：<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337>

<sup>3</sup> 可在以下网址在线访问：[https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en\\_0.pdf](https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en_0.pdf)

<sup>4</sup> 可在以下网址在线访问：<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-pecr/guidance-on-the-use-of-cookies-and-similar-technologies/how-do-we-comply-with-the-cookie-rules/>，内容位于最底部。

<sup>5</sup> 可在以下网址在线访问：  
[http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes\\_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=](http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=)

<sup>6</sup> 可在以下网址在线访问：[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje\\_ndeg\\_147-2018\\_datos\\_personales.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje_ndeg_147-2018_datos_personales.pdf)

<sup>7</sup> Macedo Advogados 已将 LGPD 文本翻译成英语，可在以下网址在线访问：  
[https://iapp.org/media/pdf/resource\\_center/Brazilian\\_General\\_Data\\_Protection\\_Law.pdf](https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Brazilian_General_Data_Protection_Law.pdf)

有关数据隐私的更多信息，请访问 Akamai 隐私信任中心，网址为：  
[www.akamai.com/compliance/privacy](http://www.akamai.com/compliance/privacy)。



Akamai 为全球的大型企业提供安全的数字化体验。Akamai 的智能边缘平台涵盖了从企业到云端的一切，从而确保客户及其公司获得快速、智能且安全的体验。全球优秀品牌依靠 Akamai 敏捷的解决方案扩展其多云架构的功能，从而获得竞争优势。Akamai 使决策、应用程序和体验更贴近用户，帮助用户远离攻击和威胁。Akamai 一系列的边缘安全、Web 和移动性能、企业访问和视频交付解决方案均由优质客户服务、分析和全天候监控提供支持。如需了解世界顶尖品牌为何如此信赖 Akamai，请访问 [www.akamai.com](http://www.akamai.com) 或 [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com)，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可访问 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations) 查找全球联系信息。发布时间：2020 年 03 月。



扫码关注：获取最新 CDN 前沿资讯