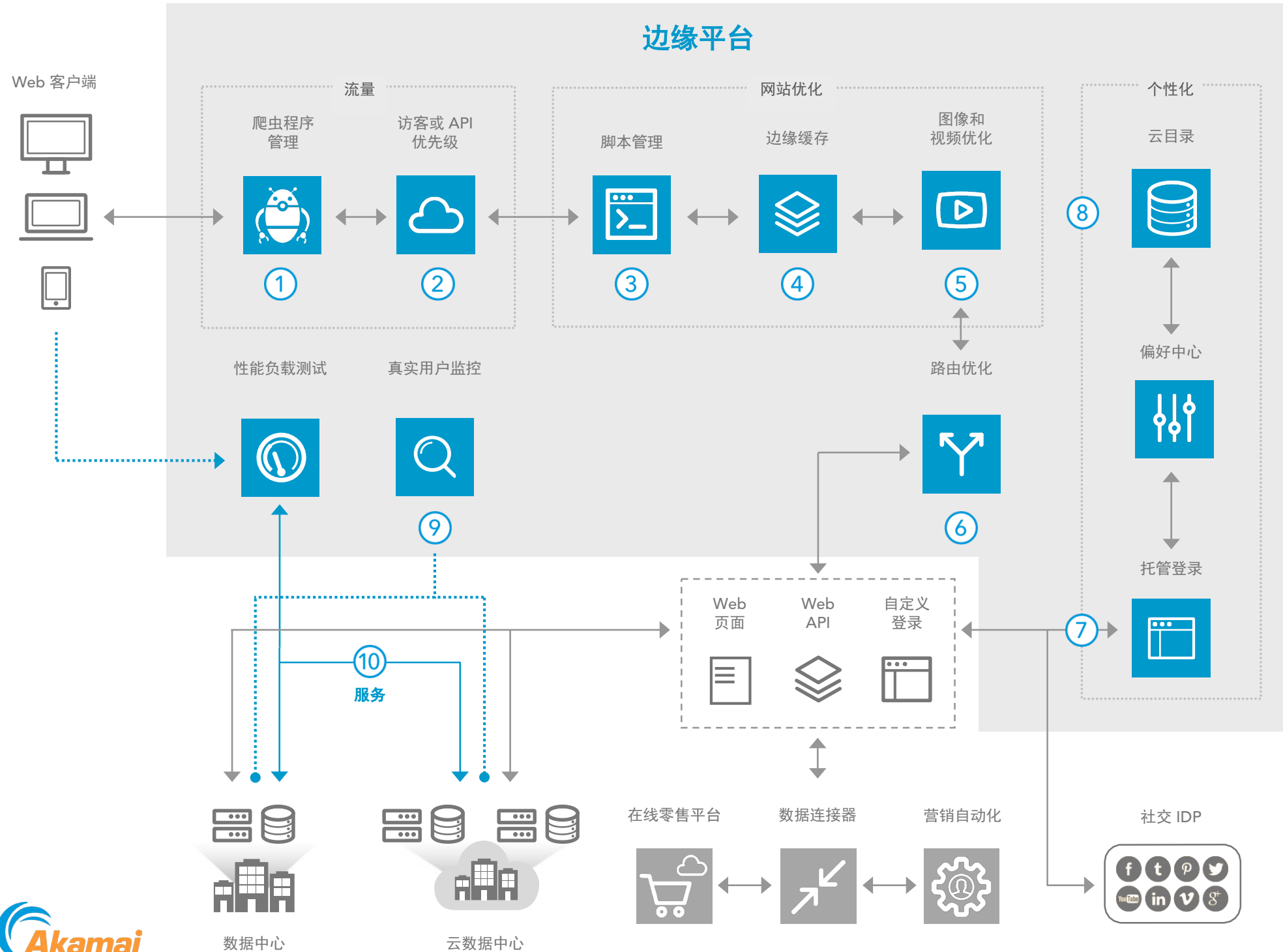


数字化客户体验

参考架构



概述

交付个性化和按需提供的体验，帮助客户跨所有接触点直观、便捷，甚至愉快地执行后续步骤。Akamai Intelligent Edge Platform 可为您提供出色的性能、扩展能力和可靠性，以满足最严苛的数字化客户的要求。

- 1 爬虫程序管理可以在高峰时段为客户减少负载并维持性能。
- 2 访客和 API 优先级有助于在后端负载极其繁重时改善用户体验。
- 3 监控和优化未响应的第三方脚本，防止站点性能下降。
- 4 缓存的 Web 内容可减少 DNS 查询时间并加速流量，从而提供响应快速的最终用户体验。
- 5 图像和视频优化旨在以最低的字节数最大限度地提升数字资产的视觉质量和性能。
- 6 全球负载均衡流量管理借助即时故障转移和重新路由优化网络可用性，利用协议和路由优化加速 API，并通过缓存 API 响应提高性能。
- 7 用户可以在本机移动应用程序或社交媒体平台中，通过自定义或托管登录页面登录。
- 8 根据客户的档案、偏好和过去的行为，提供高度个性化的客户体验。
- 9 真实用户监控有助于在扩展时实时识别异构应用程序环境中的性能问题。
- 10 峰值测试可模拟来自数百万个不同客户端设备，以及多个网络和地理位置的流量。

主要产品

流量 ▶ Bot Manager 和 API Gateway 或 Visitor/API Prioritization Cloudlet
网站优化 ▶ Script Manager、Image & Video Manager 和 Ion 或 Dynamic Site Accelerator
路由优化 ▶ Global Traffic Management 和 Application Load Balancer
数据连接器、云目录、偏好中心、托管登录 ▶ Identity Cloud
真实用户监控 ▶ mPulse
性能负载测试 ▶ CloudTest