

Readiness and Response Service

优先联系 Akamai 安全专家，并获得安全事件紧急支持

随着网络环境的迅速发展演变，企业在管理安全威胁对业务和 IT 基础架构的长期影响方面遇到了挑战。安全专业知识和资源方面的差距使企业很难从容应对不断变化的攻击媒介。Akamai Readiness and Response Service 可以保护您的网站和应用程序，让您专注于业务发展。

遭受攻击时提供应急响应

作为 Readiness and Response Service 的客户，您可以在 Akamai 安全专家的指导和帮助下实施您的安全策略，从而充分获享 Akamai 安全解决方案的价值。您还可以利用 Akamai 对最新网络攻击出色的监测能力，在威胁格局不断演变的情况下维持健全而最新的安全防护。此服务还使您可以全天候直接联系我们的全球安全运营指挥中心 (SOCC)，以获得紧急支持、基于业务需求的专家指导以及联系支持人员来帮助您优化设置，令您安心无忧。

主要功能

安全事件管理

攻击支持：您的应急响应团队由 Akamai 的安全专家以及相关地区的 SOCC 专家组成，他们将通过进行流量分析、管理或缓解事件以及提供事件总结的方式，来帮助您了解事件造成的影响和相应的解决方案。

响应服务级别协议 (SLA)：安全专家将在 30 分钟或更短时间内作出响应，具体取决于问题的严重性。

防范攻击的准备

技术安全审查：经验丰富的实施人员将定期进行预定的深入技术审查。在每次的技术安全审查中，熟悉您的设置和业务目标的专家不但会分析流量和安全配置，还会为您提供策略性的建议。

对企业的好处



通过预定的流量分析、配置审查和建议来加强安全态势



借助经验丰富的安全团队提供的专业服务以及调整来减少开销



获享专属专家支持，充分利用他们对大型边缘网络的见解、丰富的产品专业知识以及对您的设置和优先事务的了解来获得专业支持



我们的产品领域专家可全天候提供应对攻击的支持服务，让您高枕无忧



专业服务：服务范围包括持续联络相关实施人员，他们将与您团队合作，代表您对 Akamai 安全解决方案进行所需的更新，实施每次技术安全审查得出的建议，并且定期提供更新总结。他们可以提供咨询支持、优化建议、故障排除服务和培训。

咨询服务

指定的 Akamai 安全专家：为促进无缝交付并协助您制定长期安全管理策略，Akamai Readiness and Response Service 将为您提供专属的 Akamai 安全专家，他们不仅对客户具有深入的了解，而且拥有丰富的行业专业知识。作为主要联络人，专属专家将提供与您的安全基础架构和业务重点相一致的建议。

