

AKAMAI 产品简介

Premium Service and Support 3.0

简单而高效地实现数字化成功

Akamai 看到了一个潜力无穷的互联世界，所有一切都需要具有独特功能的 Akamai Connected Cloud 来提供支持。该产品可使您拥有所需的敏捷性，加快打造您的混合云世界并确保其安全可靠，进而掌控您的数字化未来。

Premium Service and Support 3.0 充分运用 Akamai 专家的实力，从而通过利用 Akamai 最快的响应时间、人性化的技术咨询、程序化运行状况检查、技术业务评估、主动监控和告警、高级培训课程和非工作时间配置支持，帮助您实现最具挑战性的业务目标。它还提供可理解您的业务的集成技术客户团队，可为您提供真正个性化的体验，从而帮助您获得竞争优势。

主要功能

技术业务评估

侧重于您的关键业务目标的深入评估，可在 DNS、边缘与源站之间的路由、分载可用性以及 SEO 优化等领域提供明确的可行性建议。

季度业务审查

全面的帐户审查涵盖了技术支持互动趋势、使用情况报告、流量数量、分析、建议等内容。

每月服务报告

该报告旨在提供您与 Akamai 的每月接触点的相关报告，以便展示使用情况指标、技术支持互动趋势、配置运行状况报告、已触发的主动告警的统计数据等信息。

每周项目审查

根据需要提供一致的每周报告，了解正在进行的任务和项目、最近完成的项目以及每月性能变化趋势。在每周状态会议中或通过电子邮件轻松分享审查结果。

程序化运行状况检查

定期检查关键配置文件，以发现不足，揭示问题并找到优化机会。

对企业的好处



围绕核心服务以及整个品牌的重要资产提供监测和洞察，从而**提高透明度**



通过遵循严格的方法和按计划交付解决方案，**提高一致性**



通过快速路由代码，全天候对关键问题做出**更快的响应**



通过增强的监控和告警，**降低问题复发率**



联系专业服务专家以配置，维护和优化您的设置



通过 Akamai 技术专家提供的高价值技术咨询，取得**竞争优势**



通过无限制的 Akamai 大学席位，参加 DevOps 和 Bot Manager 等领域的高级培训课程，以及自定义的现场培训课程，实现**自我培训**



主动服务可用性监控

监控和告警使您能够对任何已识别的中断和潜在问题采取快速措施。

更快的响应速度

对于严重性为 1 的工单，我们的技术支持团队提供 15 分钟响应时间 (TTR) 服务级别协议 (SLA)。

非工作时间配置支持

与我们的全球专业服务部门合作，在您需要时获取配置协助。

Akamai 大学

无限制的 Akamai 大学门票和自定义现场培训，使得用户可以参加高级课程，帮助用户和管理员学习行业最佳做法，最大限度地提高 Akamai 投资回报。

技术咨询服务

通过由指定的技术顾问提供的高价值技术咨询，取得竞争优势。

支持服务

由指定的支持交付经理提供个性化、主动的支持，该经理与其他 Akamai 团队合作，协调上报工作并缩短解决问题的时间。

专业服务

获得 Akamai 专业的互联网专家团队的协助，他们可帮助您充分利用 Akamai 解决方案的全部功能，并将您的配置调整到理想性能。

插件：

- **Broadcast Operations Command Center**：提供一项高级主动监控服务，集结了人员、流程和工具来为媒体客户提供强有力的支持，并有效减少特定频道的广播质量问题。
- **Managed Web Monitoring**：提供高级的主动网络监控服务，进而带来高度个性化的客户支持体验。Managed Web Monitoring 可在问题即将发生时主动识别问题、通知相关人员并采取相应的解决措施，进而避免最终用户为此劳神。

有兴趣详细了解 Akamai Premium Service and Support 3.0?
立即联系您的销售代表。

