

AKAMAI 产品简介

Advanced Service and Support

一致的咨询专业知识

Akamai 看到了一个潜力无穷的互联世界，所有一切都需要具有独特功能的 Akamai Connected Cloud 来提供支持。借助 Advanced Service and Support，您可以获得所需的敏捷性，加快打造您的混合云世界并确保其安全可靠，进而掌控您的数字化未来。

Advanced Service and Support

Advanced Service and Support 提供一致的咨询专业知识和支持，可指导和支持您的业务并降低风险。此服务可帮助您缩小监测能力差距，化解难题和发现优化机会。

主要功能

技术顾问

指定的高级技术顾问可帮您审查服务报告，协助您采用最佳做法并为您出谋划策。

每月服务报告

这些标准化报告和每月会议会明确指出与受支持的配置文件相关的技术风险、功能差距和最佳做法。

程序化运行状况检查

运行状况检查是每月报告的关键组成部分，它将您的实施配置与既定的最佳做法进行程序化匹配，并找出执行优化的机会。

半年度服务审查

定期获得对服务相关方面的全面深入了解：亮点、挑战、偏差、使用情况和建议。

指定的 Akamai 解决方案专家

借助单点联系人获取高价值、一致、基于相关背景的专业服务。

专业服务

Akamai 专业的互联网专家团队可帮助您充分利用 Akamai 解决方案的所有特性和功能，并确保您的配置经过调优以获得理想性能。

对企业的好处



在采用最佳做法并提供建议方面提供**专家协助**



围绕核心服务以及整个品牌的重要资产提供**深入监测和洞察**



通过采用一致的产品组合并减少复杂性，**提高扩展效率**



30 分钟快速响应关键技术支持问题



联系专业服务专家来配置、维护和优化您的设置



通过培训，充分发挥您购买的 Akamai 服务的价值



技术支持

获取高效且有效的生产支持，包括一个客户团队可以提出无限支持请求。

一致的技术支持工程师

与一位能够提供基于背景的生产支持的工程师合作，进而减轻、解决技术支持问题并帮助避免这些问题的发生。

增强的 SLA

更快获得技术支持响应，包括适用于所有“严重级别 1”问题的 30 分钟技术 SLA。

Akamai 大学

充分利用培训计划帮助用户和管理员了解行业最佳做法，并尽可能地提高您对 Akamai Ion、Zero Trust、DevOps、Bot Manager、App & API Protector、API Security 及其他 Akamai 服务的 Akamai 投资回报。

支持服务（可选）

由指定的支持交付经理提供个性化、主动的支持，该经理与其他 Akamai 团队合作，协调上报工作并缩短解决问题的时间。

每周项目审查（可选）

根据需要提供一致的每周报告，从而了解正在进行的任务和项目、最近完成的项目以及每月性能变化趋势。在每周状态会议中或通过电子邮件轻松分享审查结果。

有兴趣详细了解 Akamai Advanced Service and Support ?

[立即联系您的销售代表。](#)

