

Comprehensive Compute Services

可以提供专家指导并为关键任务工作负载提供可靠支持，从而最大限度地发挥您的云计算投资的价值。

利用 Comprehensive Compute Services，针对您的关键任务工作负载优化云服务运营并加速实现业务成果。通过**技术客户管理**获取 Akamai Cloud 的优先支持和专业知识以获得策略指导，通过**增强计算支持**获得快速响应时间和支持专员，还可以获得包括技术评估和实施方案在内的**专业服务**。

主要功能

技术客户管理

与您目标一致且值得信赖的顾问将为您提供个性化的主动指导，帮助您了解如何使用 Akamai Cloud 来满足关键业务和关键任务工作负载需求，同时还提供主动支持来帮助您实现业务目标。

计算评估

由专业服务团队主导的按需评估可以发现 Akamai Cloud 环境中的改进机会，帮助客户降低成本、提高性能并实现高效扩展，从而最大限度地发挥云计算投资的价值并加速实现业务成果。

Enhanced Compute Support

通过我们的集中式计算支持团队，您可以获得更短的响应时间以及针对 Akamai Cloud 问题的优先支持，并且针对“严重级别 1”的问题，可以获享 30 分钟的响应 SLA。

支持服务

与您目标一致的支持专员将提供主动协助，并在 Akamai 团队内进行协调，以缩短解决复杂技术上报问题的时间。

专业服务（可选）

持续的专业服务将高效、安全地为您提供 Akamai Cloud 的专家技术指导、实操实施和运营优化。

为贵企业带来的好处



加速实现价值

借助专家指导，您无需采用试错方法，可以采用针对您的具体业务需求量身定制的最佳实践



降低运营风险

为您的关键业务应用程序提供优先支持、更快的响应速度以及更短的解决时间，从而最大限度地减少潜在的中断



最大限度地发挥云计算投资的价值

提供专家评估，以优化成本并实施高效的云资源管理



扫码关注 - 获取最新云计算、云安全与CDN前沿资讯

有兴趣详细了解 Comprehensive Compute Services?

请立即联系您的销售代表。