

买家清单：

选择 CIAM 解决方案的

10 大考虑因素



这是消费者的时代。随着数字世界的互联程度越来越高，您的客户和用户希望在 Web 应用程序、移动设备和数字渠道之间无缝、安全地移动。您的客户通往互联世界的钥匙是他们独特的数字身份；这是他们拥有的最有价值的东西之一。

要利用数字身份并在这种变革性环境中取得成功，您的公司需要一个经过深思熟虑的客户身份和访问管理 (CDAM) 策略。这将使您能够应对与客户忠诚度、数字化转型、安全性和不断发展的隐私法规（例如《欧盟一般数据保护法规》(GDPR) 和《加州消费者隐私法案》(CCPA) 相关的挑战。

客户忠诚度和信任将给予那些利用数字身份证明他们最为了解消费者的品牌。更丰富的消费者数据 - 以更精细的方式使用 - 对成功至关重要。

评估 CIAM 解决方案

要应对这些挑战并取得成功，您的公司需要一个强大的企业级 CIAM 平台。您的解决方案必须提供实时身份管理、端到端安全性和激活功能，以实现无缝和安全的客户体验，同时为您的公司提供所需的深入客户见解。

寻找符合以下要求的 CIAM 解决方案：

1. 超越传统 IAM

旨在管理内部用户组的传统解决方案（称为员工身份和访问管理 (IAM) 平台）不能进行扩展，灵活调整和满足当今消费者的期望。这就是成功企业采用新型客户 IAM 解决方案的原因：CIAM。

2. 降低进入门槛

高效的 CIAM 平台可通过流畅的社交登录、注册、单点登录 (SSO) 和逐步身份验证优化客户载入, 从而降低进入门槛。

3. 生成统一的客户视图

确保 CIAM 解决方案跨所有设备、渠道和营销活动为您的公司提供客户的 360 度统一视图。这有助于您更好地了解人口统计、区域分布、行为和偏好等关键趋势。

4. 无缝扩展到数千万用户

选择一个可在云中运行并按需扩展的现代 CIAM 解决方案。与本地 IAM 解决方案不同, 云原生 CIAM 平台消除了对硬件和数据中心资源的需求, 同时提供了高水平的效率和优化。

5. 消除分散的数据孤岛

寻找具有统一数据库的 CIAM 平台 - 该平台跨整个业务生态系统为您的公司提供客户的单一、一致和准确视图。

6. 收集重要的身份信息

选择一个灵活的 CIAM 解决方案, 让您可以收集对您的企业重要的特定信息 (例如, 素食者或杂食者、猫或狗主人、靠窗座位或过道、高档燃油或普通燃油), 并建立与您的品牌相关的强大客户档案。

7. 提供客户之旅分析

确保您的解决方案提供全面的客户之旅分析、市场情报、客户见解和报告。您的公司可以利用此数据来打造卓越的用户体验。

```
should := strings.Split(r.HostTokens, "."); if err != nil { fmt.Fprintln(w, "count"), 10, 64); if err != nil { fmt.Fprintln(w, "target"), Count: count}; cc <- msg; fmt.Fprintln(w, r.FormValue("target")), count); }); httpreqChan := make(chan bool); statusPollChannel := make(chan bool); reqChan := make(chan bool); statusPollChannel := make(chan bool); if result { fmt.Fprintln(w, "TIMEOUT");}); log.Fatal("D166-465f-4751-badf-5fb3d1c614f5", "log"; "net/http"; "strconv"; "time"); type ControlMessage struct { Target string; Count int64; }; func admin(cc chan ControlMessage); workerCompleteChan := make(chan bool); workerActive := false; go admin(cc chan ControlMessage); case status := statusPollChannel; anyone actually read this status; err := strconv.ParseInt(target %s, count %d", http.ResponseWriter, r *http.Request); After(time.Second); set "ACTIVE"); }; return; case "D166-465f-4751-badf-5fb3d1c614f5" /body></html>
```

8. 提供集成和互操作性

您的解决方案应包括强大的应用程序编程接口 (API) 和软件开发套件 (SDK)。这支持将客户档案数据实时集成到您的应用程序、通信平台、专用网段、报告工具和营销自动化系统中。

9. 提供全面的安全性

确保选择一个安全的 CIAM 平台，该平台旨在应对拒绝服务攻击 (DoS)、被盗身份和试图入侵您系统的欺诈者所带来的挑战。您的解决方案应符合 ISO 标准并保留清晰的 SOC 2 报告。

10. 符合隐私和数据合规标准

最后，选择符合 GDPR、PIPEDA、CCPA 等不断演变的数据隐私法规的 CIAM 解决方案。您客户的数字身份中蕴含巨大的价值 - 并且只会与他们信任的公司进行共享。



要了解有关 Akamai CIAM 解决方案 Identity Cloud 的更多信息，请访问 akamai.com/identitycloud。



作为全球规模出色、值得信赖的云交付平台，Akamai 可帮助其客户更轻松地在任何设备上随时随地交付出色、安全的数字体验。Akamai 的大型分布式平台拥有出色的规模，为客户缔造卓越性能和威胁防护。Akamai 具有一系列 Web 和移动性能、云安全、企业访问和视频交付解决方案，且均提供卓越的客户服务和全天候监控支持。如需了解顶级金融机构、在线零售领先企业、媒体和娱乐提供商以及政府机构为何如此信赖 Akamai，请访问 www.akamai.com 或 blogs.akamai.com，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。发布时间：2019 年 3 月。



扫码关注，获取最新 CDN 前沿资讯

买家清单：选择 CIAM 解决方案的 10 大考虑因素