

mPulse: conformidade com as Leis de Proteção de Dados Globais



Intelligent Security Starts at the Edge

Dra. Anna Schmits,
Diretora de Proteção de Dados para a EMEA, Akamai Technologies
CIPP/E, CIPM

O que é mPulse?

O Akamai mPulse permite o monitoramento e a análise de desempenho em tempo real de websites e aplicações on-line para melhorar a experiência digital geral dos usuários finais.

Como funciona o serviço mPulse?

O snippet mPulse JavaScript é inserido no HTML dos seus websites para coletar dados abrangentes que possibilitem a medição do desempenho on-line. Após a configuração, o snippet mPulse coleta beacons mPulse (solicitações de rede invisíveis que contêm dados de desempenho e outras características de carregamento de página) em questão de segundos.

Em poucos minutos, gráficos e relatórios visuais que mostram o desempenho do seu website em tempo real são disponibilizados no painel do mPulse. Um histórico do desempenho baseado nos dados coletados há mais de 24 horas também é exibido visualmente, quando disponível. A coleta de dados em tempo real é equipada com um cookie que armazena dados de sessão por 30 minutos e dados técnicos por sete dias.

Você escolhe os tipos de dados coletados pelo beacon mPulse:

- Temporizadores de desempenho, como largura de banda e tempos de carregamento da página
- Métricas de negócios, incluindo taxas de rejeição, conversões e totais de pedidos
- Métricas do usuário final, como endereço IP, localização (cidade), tipo de dispositivo, velocidade da operadora e uso de aplicações

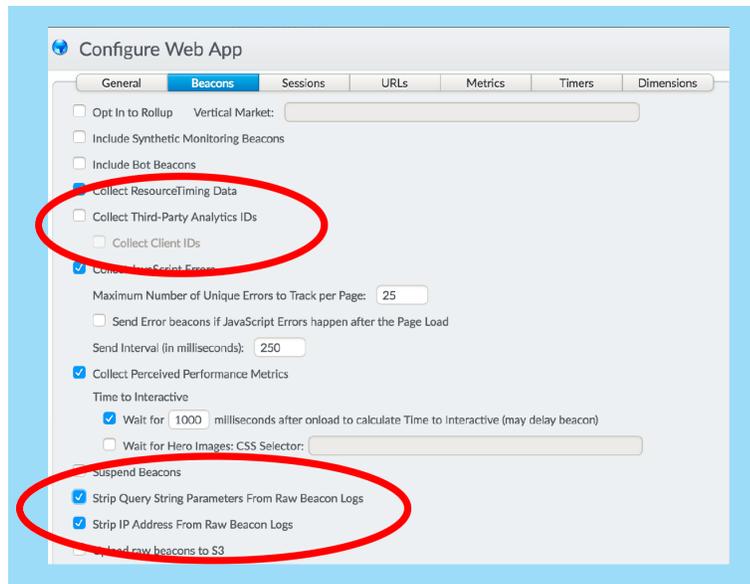
Além disso, os endereços IP dos usuários finais são processados nos servidores de borda da Akamai, onde são realizados serviços de mapeamento e geolocalização para a entrega e a proteção dos seus websites.

O mPulse é compatível com as leis de proteção de dados?

O serviço mPulse da Akamai é compatível com todas as leis de proteção de dados aplicáveis em todo o mundo, inclusive a Regulamentação Geral de Proteção de Dados (GDPR) da UE e a Diretiva ePrivacy, a Lei de Privacidade do Consumidor (CCPA) da Califórnia, os Princípios de Privacidade Australianos (APP), a Lei de Proteção de Dados Pessoais (PDPA) de Singapura, a Lei de Proteção de Dados Pessoais (PDPL) da Argentina e a Lei de Proteção de Informações Pessoais (APPI) do Japão. Por ter o compromisso de cumprir todas as leis de proteção de dados aplicáveis, a Akamai utiliza uma variedade de medidas protetivas.

Privacidade por padrão

O serviço mPulse é configurado de forma a promover a privacidade. O snippet mPulse e o beacon mPulse são definidos em termos de proteção de dados como tecnologia de cookies. Por padrão, a tecnologia de cookie do mPulse se limita a coletar apenas dados pessoais absolutamente necessários. IDs analíticos de terceiros não são coletados. Depois que os serviços de geolocalização e mapeamento são realizados, parâmetros de cadeias de caracteres de consulta (que podem consistir em dados pessoais, dependendo da configuração do URL) são removidos, e o endereço IP do usuário final, que é coletado quando o conteúdo chega ao servidor da Akamai, é descartado imediatamente.



Caso queira usar dados analíticos de terceiros, parâmetros de cadeia de caracteres de consulta e/ou endereços IP dos usuários finais para fins de desempenho do website, você pode alterar a configuração padrão e instruir a Akamai para coletar e transferir esses dados para o painel do mPulse. Mas, até mesmo com essas configurações, os dados transferidos do servidor de borda para o painel do mPulse não incluem quaisquer dados pessoais.

Contrato de processamento de dados

A tecnologia de cookies do mPulse é caracterizada como cookie primário. Quando a tecnologia de cookies é colocada pela Akamai para oferecer serviços mPulse conforme orientado por você (o proprietário do website), o cookie é considerado primário.

A tecnologia de cookie que é utilizada por uma entidade para fins próprios, sejam quais forem as instruções do proprietário de um website, é considerada cookie de terceiros.

A tecnologia de cookie do mPulse coleta dados de desempenho do website dos usuários finais, como endereços IP, que a Akamai processa ao realizar os serviços mPulse. É você quem determina os meios e os objetivos das atividades de processamento do mPulse, e a Akamai segue as suas instruções.

Em termos legais, isso significa que você, como nosso cliente, atua como controlador dos dados (GDPR), empresa (CCPA), organização (APP e PDPA), manipulador das informações que contêm dados pessoais (APPI) ou proprietário de um banco de dados (PDPL). Por sua vez, a Akamai atua como processadora de dados (GDPR), prestadora de serviços (CCPA), terceiro (APP), outra organização (PDPA) ou usuária de um banco de dados (PDPL).

A Akamai oferece aos clientes um contrato de processamento de dados para garantir que as atividades de processamento relacionadas ao provisionamento dos serviços mPulse atendam a todas as leis de proteção de dados aplicáveis.

Transparência

Para ajudar você a atender as obrigações de transparência estabelecidas pelas leis de proteção de dados aplicáveis, a Akamai fornece uma declaração descrevendo as atividades de processamento realizadas no decorrer da prestação dos serviços mPulse. Você pode usar essa redação na sua declaração de privacidade, nas políticas de cookies ou em qualquer outro informativo referente ao uso de dados pessoais.

As atividades de processamento do mPulse estão descritas na declaração de privacidade da Akamai, disponível em

<https://www.akamai.com/br/pt/multimedia/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>

Gerenciamento de consentimento de cookies

Na maioria dos países, a tecnologia de cookie usada para o mPulse exige que o proprietário do website realize determinadas atividades de gerenciamento de consentimento. Dependendo das leis aplicáveis e dos parâmetros de coleta de dados, você pode implementar uma configuração de aceite, recusa ou abstenção de escolha para permitir que os usuários finais controlem a coleta de dados por cookies do mPulse:

A **configuração de aceite** autoriza o uso da tecnologia de cookie do mPulse somente nos casos em que o usuário final tenha consentido com sua implantação.

A **configuração de recusa** permite que a tecnologia de cookie do mPulse colete dados de desempenho, por padrão, até que o usuário final faça a recusa.

A **configuração de abstenção de escolha** não oferece ao usuário final a possibilidade de gerenciar o consentimento de cookies.

A Akamai ainda oferece uma quarta opção: **nenhuma coleta de dados sem a configuração de aceite**. Com esta opção, a tecnologia de cookie do mPulse é implantada no seu website, mas não coleta qualquer dado, a menos que o usuário final conceda autorização. Essa configuração permite que a tecnologia de cookie colete dados de desempenho do website muito rapidamente, sem deixar de atender à configuração de aceite, o que possibilita uma coleta de dados rápida quando não for obrigatório obter consentimento.

Conformidade de cookie com a ePrivacy da UE

Como o cookie do mPulse é implantado pela Akamai na posição de processadora de dados, ele é considerado um cookie primário. Quando você implementa a configuração de privacidade por padrão, a tecnologia de cookie do mPulse não coleta dados pessoais. Ela não identifica os usuários finais, não os rastreia para além do seu website e não utiliza os dados coletados para criar perfis de usuário final.

Na maioria dos países da União Europeia, a tecnologia de cookie do mPulse atende à isenção estritamente necessária, de acordo com os termos da legislação ePrivacy, não necessitando do consentimento do usuário final. Se você optar por oferecer mecanismos de recusa, tiver um contrato de processamento de dados com a Akamai e estiver informando os usuários finais sobre as atividades de processamento da tecnologia de cookie do mPulse, estará em conformidade com as leis da maioria dos países da UE.

Esta é a posição estabelecida pela [orientação atualizada do DSK](#), o comitê que rege a proteção de dados na Alemanha¹, e também pelas [diretrizes de cookies atualizadas da CNIL](#), a autoridade de proteção de dados na França.² O [guia sobre cookies atualizado da AEPD](#), a autoridade de proteção de dados da Espanha, ainda aceita o consentimento implícito para uso da tecnologia de cookies, por exemplo, pelo uso contínuo do website.³ Nesses casos, a [configuração de recusa](#) pode ser selecionada.

A [orientação atualizada do ICO](#), a autoridade de proteção de dados no Reino Unido, exige que os usuários finais autorizem o uso de cookies de análise de desempenho de website. Contudo, o ICO também afirma que é improvável que os cookies tenham prioridade em qualquer ação formal quando houver baixo nível de invasão e risco de danos aos usuários, citando os cookies de análise primários como um exemplo de baixo risco.⁴ Com essa orientação, [nenhuma coleta de dados sem a configuração de aceite](#) reduzirá ainda mais o nível de invasão e o risco potencial de danos aos usuários finais, embora acolha o reconhecimento, por parte do ICO, de que um cookie primário de desempenho na Web que não colete dados pessoais prejudica muito pouco, se é que prejudica, os usuários.

CCPA e conformidade não específica a cookies

A [CCPA](#) que entrou em vigor na Califórnia em 1º de janeiro de 2020 considera que cookies e tecnologias semelhantes sejam informações pessoais, o que exige que os proprietários de websites divulguem um aviso claro a respeito do uso de cookies⁵ Quando a tecnologia de cookie do mPulse estiver configurada de acordo com a privacidade, por padrão, quando houver um contrato de processamento de dados, quando as informações sobre o uso da tecnologia de cookies forem fornecidas aos usuários finais e quando não houver compartilhamento de quaisquer dados com terceiros, a [configuração de abstenção de escolha](#) poderá ser selecionada. Nos países em que as leis de proteção de dados não incluem cookies especificamente, como Austrália, Singapura, Japão, Argentina⁶ e Brasil⁷, essa mesma abordagem é aplicada.

Resumo

A conformidade dos serviços mPulse com as leis de proteção de dados aplicáveis depende das escolhas e das atividades dos clientes da Akamai. Quando sua organização utiliza o serviço mPulse, você determina os meios e os objetivos dos dados que o serviço coleta, além do uso da tecnologia de cookie, e a Akamai segue essas instruções.

Na posição de prestadora de serviços, a Akamai oferece várias configurações para que o mPulse ajude você a cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis, especialmente no que se refere às obrigações de transparência e gerenciamento de consentimento. A Akamai também oferece um contrato de processamento de dados. Para cumprir as nossas próprias obrigações, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, a Akamai projetou o mPulse com foco na privacidade, atendendo ao princípio de privacidade por padrão.

¹ Disponível on-line em: https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405_oh_tmng.pdf e https://www.lida.bayern.de/media/pm/pm2019_14.pdf

² Disponível on-line em: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337>

³ Disponível on-line em: https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en_0.pdf

⁴ Disponível on-line em: <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-pecr/guidance-on-the-use-of-cookies-and-similar-technologies/how-do-we-comply-with-the-cookie-rules/> na parte inferior.

⁵ Disponível on-line em: http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=

⁶ Disponível on-line em: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje_ndeg_147-2018_datos_personales.pdf

⁷ O texto da LGPD foi traduzido para o inglês pela Macedo Advogados, estando disponível em: https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Brazilian_General_Data_Protection_Law.pdf

Para obter mais informações sobre privacidade de dados, acesse o Privacy Trust Center da Akamai em: www.akamai.com/compliance/privacy.



A Akamai protege e oferece experiências digitais para as maiores empresas do mundo. A Akamai Intelligent Edge Platform engloba tudo, desde a empresa até a nuvem, para que os clientes e suas empresas possam ser rápidos, inteligentes e estar protegidos. As principais marcas mundiais contam com a Akamai para ajudá-las a obter vantagem competitiva por meio de soluções ágeis que estendem o poder de suas arquiteturas multinuvem. A Akamai mantém as decisões, as aplicações e as experiências mais próximas dos usuários, e os ataques e as ameaças cada vez mais distantes. O portfólio de soluções Security Edge, Web Performance e desempenho em dispositivos móveis, acesso corporativo e entrega de vídeos da Akamai conta com um excepcional atendimento ao cliente e monitoramento 24 horas por dia, sete dias por semana, durante todo o ano. Para saber por que as maiores marcas do mundo confiam na Akamai, acesse www.akamai.com, blogs.akamai.com ou [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) no Twitter. Veja nossas informações de contato globais em www.akamai.com/locations. Publicado em 03/20.