

Cibersegurança para pequenas e médias empresas

Uma nova oportunidade para provedores de serviços

Introdução

As pequenas e médias empresas precisam e querem segurança cibernética. Em seu relatório [2021 Cyber Readiness](#), a Hiscox declarou: "A proporção de empresas atacadas aumentou de 38% [em 2020] para 43% [em 2021]. Muitos sofreram diversos ataques." A segurança é um problema global: Uma [pesquisa sobre violações de segurança cibernética](#) conduzida pelo governo do Reino Unido em 2021 verificou que 37% das microempresas (1 a 9 funcionários), 39% das pequenas empresas (10 a 49 funcionários), e 65% das empresas de médio porte (50 a 249 funcionários) identificaram violações ou ataques nos últimos 12 meses. Dadas as semelhanças nas respostas, não é injustificado concluir que as pequenas empresas com ativos significativos em todo o mundo são alvo. Este white paper explorará:

- Exposição das PMEs na Internet e os desafios únicos que enfrentam para lidar com ameaças de segurança
- Como os ISPs podem ajudar as PMEs a lidar com sua exposição à segurança
- A oportunidade de mercado para segurança de PME e como os provedores podem construir um caso de negócios

Desafios de cibersegurança enfrentados pelas PMEs

As PMEs enfrentam ameaças de segurança todos os dias. Elas são alvos atraentes porque, coletivamente, têm um valor econômico substancial e, muitas vezes, não têm experiência em segurança. As PMEs estão expostas a ação de malware que pode roubar e descarregar informações financeiras, dados de clientes ou propriedade intelectual valiosa. Elas enfrentam ataques de phishing que usam engenharia social sofisticada para induzir os usuários a baixar malware ou fornecer credenciais que podem ser usadas para acessar ativos monetizáveis. O uso generalizado de dispositivos inteligentes (Internet das coisas) introduz exposição adicional que os proprietários de empresas podem não considerar. Para obter mais informações, consulte um documento relacionado da Akamai:

[O cenário de ameaças a pequenas e médias empresas.](#)

Para dar uma ideia dos impactos a pequenas empresas:

- O relatório da Hiscox de 2021 declarou: "O custo dos ataques varia muito. Uma em cada seis empresas atacadas afirma que sua sobrevivência foi ameaçada."
- O relatório do governo do Reino Unido de 2021 também indicou que, "entre os 39% das empresas que identificam violações ou ataques, um em cada cinco (21%) perdeu dinheiro, dados ou outros ativos. Um terço das empresas (35%) relatou ter sofrido impacto negativo."

Conclusão

A maioria das PMEs não tem "memória muscular de segurança" que as organizações maiores têm, e está ficando cada vez mais difícil para elas se defenderem adequadamente.

Ao mesmo tempo em que as PMEs enfrentam exposição, a pesquisa do Reino Unido também mostrou que apenas 38% das empresas têm políticas de segurança formais, e apenas 14% das empresas em geral têm treinamento de cibersegurança para a equipe. No entanto, 77% dizem que a cibersegurança é uma prioridade alta para sua gerência sênior. Conclusão: A maioria das PMEs não tem "memória muscular de segurança" que as organizações maiores têm, e está ficando cada vez mais difícil para elas se defenderem adequadamente.

A oportunidade de segurança para PMEs

Os ISPs estão bem posicionados para ajudar as PMEs a lidar com a exposição da sua segurança. Eles já têm em um papel de consultoria com um relacionamento de TI contínuo, contatos estabelecidos e conexões de faturamento, portanto, a orientação de uma fonte confiável provavelmente será bem recebida. Soluções de segurança que se apresentam para os pontos fortes dos provedores estão disponíveis, ao mesmo tempo em que atendem aos requisitos das pequenas e médias empresas quanto à facilidade de uso, ampla cobertura de dispositivos e faixas de preço compatíveis com orçamentos modestos. Eles podem criar uma experiência envolvente, gerar receitas e aumentar a afinidade pelos serviços de acesso.

Extrapolando dados publicados pela [TeleGeography](#), uma das principais empresas de análise que monitora os clientes de ISP em todo o mundo, e uma pesquisa das unidades de negócios voltadas para PME de provedores, a Akamai estima que há 65 milhões de PMEs em todo o mundo que usam serviços de acesso à Internet. Com taxas de acesso em todo o mundo variando de US\$ 50 a US\$ 125 por mês, e um aumento de 10% a 20% (US\$ 5 a US\$ 25 por mês) para a segurança básica incorporada ao serviço de acesso, o mercado intermediário totalmente disponível gira um pouco abaixo dos US\$ 12 bilhões por ano (estimativa média de segmento superior e inferior).

Akamai Secure Internet Access SMB transformando a segurança das pequenas e médias empresas

A Akamai permite que os provedores aproveitem a oportunidade de segurança de pequenas e médias empresas. O Akamai Secure Internet Access SMB é uma nova solução de segurança na Web que fornece defesas de segurança baseadas em DNS e que são leves e dimensionáveis. Ele permite que os ISPs forneçam uma camada básica de proteção para PMEs em redes fixas, móveis e convergentes. O Secure Internet Access SMB foi desenvolvido desde o início para ser operado por ISPs como software licenciado em rede gerenciado por um provedor ou "como um serviço" gerenciado pela Akamai. As defesas baseadas em DNS podem cobrir todos os dispositivos em uma instalação de PME e ser altamente responsivas às ameaças dinâmicas de hoje.

Do ponto de vista de um provedor, o Secure Internet Access SMB foi projetado para oferecer aos provedores controle total. Eles podem fazer o branding do serviço com base em sua identidade corporativa e seus objetivos. Os provedores definem a experiência do usuário e especificam os níveis de serviço por meio de APIs. Eles também determinam o modelo de negócios (oferta Premium, pacote, serviço hierárquico etc.) e definem preços compatíveis com as condições regionais. A Akamai ajuda os provedores a iniciar os esforços de marketing com um pacote de estratégia de entrada no mercado que oferece orientação e exemplos.



O Secure Internet Access SMB foi projetado para PMEs, e a experiência do usuário foi criada para clientes com experiência, tempo e recursos limitados. Não há necessidade de instalar nenhum software, e todos os dispositivos encontrados em uma empresa típica estão protegidos. Após implementação pelos gerentes, o serviço identifica e bloqueia atividades mal-intencionadas ou conteúdo indesejado sem qualquer intervenção. Todas essas vantagens contrastam com as soluções tradicionais de segurança para pequenas e médias empresas, que geralmente são produtos reembalados e com preços reformulados, e repletos de recursos que a maioria das pequenas e médias empresas não está bem equipada para usar e, portanto, não pode se beneficiar.

Como mostrado nos exemplos abaixo, os provedores estão considerando muitos modelos de negócios para o Akamai Secure Internet Access SMB. Eles também estão investigando ofertas tarifadas de serviços complementares, como ferramentas antivírus, para clientes que desejam ampliar ainda mais suas proteções de segurança.

Caso de negócios #1

Um grande provedor norte-americano com aproximadamente 2.500.000 de pequenas e médias empresas assinantes criou dois níveis de serviço de segurança para adicionar ao serviço de acesso como parte de um pacote: O plano Básico bloqueia atividades de malware e phishing por US\$ 9,95 por mês, e o Premium (US\$ 29,95 por mês) baseia-se na oferta básica com filtros simples que os proprietários de empresas podem configurar para bloquear conteúdo indesejados no ambiente de trabalho (políticas de uso aceitável). O provedor usou o Secure Internet Access SMB para reduzir o tempo de lançamento no mercado e minimizar a sobrecarga operacional interna. Eles estão direcionando os novos clientes inicialmente e planejam estender as ofertas a todos as PMEs já clientes. Descontos são oferecidos no pacote Premium se os assinantes se inscreveram por três anos. Eles esperam que o serviço seja lucrativo no segundo ano.

Caso de negócios #2

Outro grande provedor norte-americano com 500.000 clientes de PMEs desenvolveu dois níveis de serviço de segurança como parte de seu serviço de acesso – um produto Básico por US\$ 19 por mês e outro Premium por US\$ 29. Isso será seguido por um serviço baseado em tecnologia SD-WAN voltada para as cadeias regionais de restaurantes e lojas de vários locais. O foco combinado tornará a segurança fundamental para o próprio serviço e, portanto, tornará o Secure Internet Access SMB um elemento central de seu portfólio. Uma inovação como essa é possível porque o Secure Internet Access SMB é completamente independente de rede e dimensionável.

Considerações finais

As pressões competitivas de colegas estão motivando os ISPs a evoluírem além da conectividade, e oferecerem serviços de valor agregado incrementais para sustentar o crescimento da receita. Os serviços de segurança são um candidato óbvio, uma vez que existe uma grande consciência da necessidade de proteções de segurança. A presença e uma posição confiável nos segmentos de mercado de pequenas e médias empresas criam uma oportunidade para os ISPs oferecerem uma camada básica de proteção da Web para reduzir o risco para seus clientes. As PMEs geralmente são um segmento de mercado mal abastecido e as limitações de recursos podem predispor a terceirizar serviços como segurança.

O Akamai Secure Internet Access SMB foi projetado para ser implantado como um serviço de ISP e desenvolvido especificamente para PMEs. O serviço "só funciona", sem impor uma carga de configuração ou gerenciamento aos gerentes de negócios.

Um portal gráfico facilita a compreensão do status da ameaça e a configuração de filtros de conteúdo da Web opcionais para implementar AUPs. As opções de implantação (licenciadas e "como serviço") ajudam os provedores a alinhar os requisitos operacionais e de negócios.

O Secure Internet Access SMB permite que os provedores controlem a estratégia de preços e o modelo de negócios, e definam o branding e a experiência do usuário com base nas aptidões e requisitos regionais. Para gerar interesse, os provedores podem informar os assinantes de PMEs sobre o cenário de ameaças e até mesmo oferecer percepções sobre as condições locais. Um pacote de estratégias para entrada no mercado da Akamai ajuda a dar início aos esforços de marketing do provedor.

Para saber mais sobre cibersegurança para PMEs, visite o site akamai.com.



A Akamai potencializa e protege a vida online. As principais empresas do mundo escolhem a Akamai para criar, entregar e proteger suas experiências digitais, ajudando bilhões de pessoas a viver, trabalhar e jogar todos os dias. Com a plataforma de computação mais distribuída do mundo, da nuvem à edge, nós facilitamos o desenvolvimento e a execução de aplicações para os nossos clientes, enquanto mantemos as experiências mais próximas dos usuários e as ameaças ainda mais distantes. Saiba mais sobre as soluções de segurança, computação e entrega da Akamai em akamai.com e akamai.com/blog ou Akamai Technologies no [Twitter](https://twitter.com/Akamai) e [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/akamai). Publicado em 06/22.