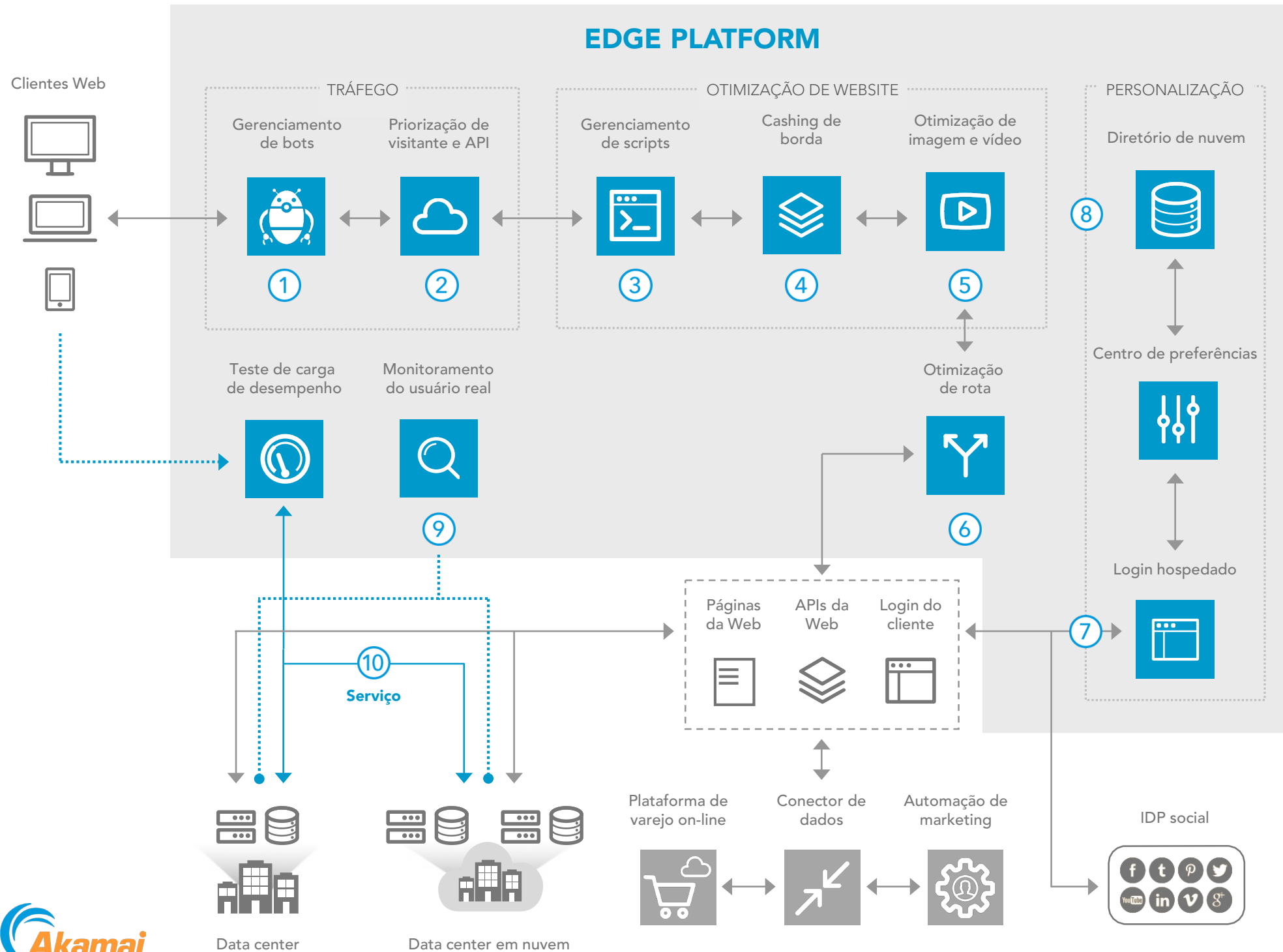


EXPERIÊNCIA DIGITAL DO CLIENTE

Arquitetura de referência



VISÃO GERAL

Entregue experiências personalizadas e sob demanda que ajudem os clientes a dar seus próximos passos de forma intuitiva, conveniente, e até mesmo prazerosa, em todos os pontos de contato. A Akamai Intelligent Edge Platform oferece a você o desempenho, a escala e a confiabilidade para satisfazer os clientes digitais mais exigentes.

- 1 O gerenciamento de bots pode reduzir a carga e manter o desempenho para os clientes durante períodos de pico.
- 2 A priorização de visitantes e APIs ajuda a melhorar a experiência do usuário quando a carga de back-end é extremamente pesada.
- 3 Monitore e optimize scripts de terceiros que não respondem para evitar a degradação do desempenho do website.
- 4 O conteúdo da Web armazenado em cache reduz os tempos de pesquisa de DNS e acelera o tráfego para permitir experiências rápidas e ágeis do usuário final.
- 5 A otimização de imagem e vídeo foi projetada para fornecer ativos digitais com máxima qualidade visual e desempenho nos bytes mais baixos possíveis.
- 6 O gerenciamento de tráfego de balanceamento de carga global otimiza a disponibilidade da rede com failover e redirecionamento instantâneos, acelera as APIs por meio da otimização de protocolo e rota, além de armazenar em cache as respostas da API para melhorar o desempenho.
- 7 Faça login em páginas de login personalizadas ou hospedadas por meio de um app móvel ou uma rede social.
- 8 Entregue experiências altamente personalizadas do cliente orientadas por perfis, preferências e comportamento anterior de clientes.
- 9 O monitoramento do usuário real ajuda a identificar problemas de desempenho em ambientes de aplicações heterogêneas em tempo real, à medida que elas escalonam.
- 10 Os testes de pico simulam o tráfego de milhões de dispositivos clientes diversificados, além de várias redes e regiões geográficas.

PRINCIPAIS PRODUTOS

- Tráfego ► Bot Manager e Gateway de API ou Visitor/API Prioritization Cloudlet
Otimização de websites ► Script Manager, Image & Video Manager, e Ion ou Dynamic Site Accelerator
Otimização de rota ► Global Traffic Management e Application Load Balancer
Conector de dados, diretório na nuvem, centro de preferências, login hospedado ► Identity Cloud
Monitoramento do usuário real ► mPulse
Testes de carga de desempenho ► CloudTest