

## RESUMO DO PRODUTO DA AKAMAI

# Readiness and Response Service

Acesso prioritizado a especialistas da Akamai e suporte de emergência para eventos de segurança

Um cenário online em rápida evolução desafia as organizações a gerenciar o impacto de longo prazo que as ameaças à segurança exercem sobre os negócios e sobre a infraestrutura de TI. As lacunas na experiência e nos recursos de segurança dificultam a capacidade de estar à frente dos vetores de ataque em constante mudança. O Akamai Readiness and Response Service protege seus websites e aplicações enquanto você mantém o foco em seus negócios.

## Resposta de emergência sob ataque

Como cliente do Readiness and Response Service, você maximizará o valor de sua solução de segurança da Akamai com especialistas em segurança da Akamai, que orientam e ajudam a implementar sua estratégia. A visibilidade incomparável da Akamai dos mais recentes ataques virtuais ajuda você a manter uma postura de segurança forte e atualizada à medida que o cenário de ameaças evolui. Esse serviço oferece tranquilidade a você, com acesso direto 24 horas por dia, sete dias por semana ao nosso SOCC (Centro de Comando de Operações de Segurança) global, que proporciona suporte de emergência, orientações de especialistas com base nas necessidades da empresa e assistência à sua equipe para otimizar sua configuração.

## Principais recursos

### Gerenciamento de eventos de segurança

**Suporte contra ataques:** Sua equipe de resposta a emergências inclui especialistas em segurança da Akamai e profissionais do SOCC aplicáveis geograficamente, que analisarão o tráfego, gerenciarão ou mitigarão o incidente e fornecerão um resumo do evento para ajudar você a entender o impacto e a resolução.

**SLA (Acordo de nível de serviço) de resposta:** Os especialistas em segurança respondem em 30 minutos ou menos, dependendo da gravidade do problema.

## BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA



Fortaleça sua postura de segurança por meio de análises de tráfego programadas, avaliações de configurações e recomendações



Reduza a sobrecarga com acesso a serviços profissionais e ajustes de equipes de segurança experientes



Beneficie-se dos recursos de especialistas dedicados, que têm visibilidade de uma das maiores redes de edge, experiência em produtos e compreensão de sua configuração e prioridades



Conquiste a tranquilidade por meio do acesso 24 horas por dia, sete dias por semana a especialistas de domínio do produto que podem ajudar com suporte a ataques



## Prontidão para ataques

**Avaliações técnicas de segurança:** nossos experientes profissionais realizarão avaliações técnicas detalhadas, programadas regularmente. A cada avaliação técnica de segurança, especialistas familiarizados com a sua configuração e com seus objetivos de negócios não apenas analisarão o tráfego e as definições de segurança, mas também darão recomendações estratégicas.

**Serviços profissionais:** A cobertura inclui o acesso contínuo a profissionais, que interagirão com sua equipe, farão atualizações solicitadas em sua solução de segurança Akamai em seu nome, implementarão recomendações de cada avaliação técnica de segurança e fornecerão um resumo das atualizações regularmente. Esses profissionais fornecem suporte de consultoria, recomendações de otimização, solução de problemas e treinamento.

## Serviços de consultoria

**Especialista em segurança indicado pela Akamai:** Para facilitar a entrega contínua e auxiliar no desenvolvimento da sua estratégia de gerenciamento de segurança de longo prazo, o Akamai Readiness and Response Service inclui um especialista em soluções dedicado da Akamai com profunda interação com o cliente e conhecimento do setor. Atuando como o principal ponto de contato, um especialista dedicado fornecerá recomendações alinhadas à sua infraestrutura de segurança e às prioridades comerciais.