

RESUMO DO PRODUTO DA AKAMAI

Managed Security Service

Fique à frente das ameaças à segurança online

Manter a segurança de websites, apps, APIs e usuários requer conhecimento especializado e tecnologia de nível mundial para ficar à frente das ameaças online. A Akamai integra monitoramento proativo, resposta rápida a incidentes, ajuste periódico e especialistas em segurança dedicados em um único serviço gerenciado, com a escala necessária para proteger sua organização contra os maiores e mais sofisticados ataques, para que você possa se concentrar nos negócios.

Akamai Managed Security Service

Com o Akamai Managed Security Service, você tem a certeza de que especialistas em segurança e defesas online comprovadas ajudarão sua empresa a alcançar uma postura sólida de segurança.

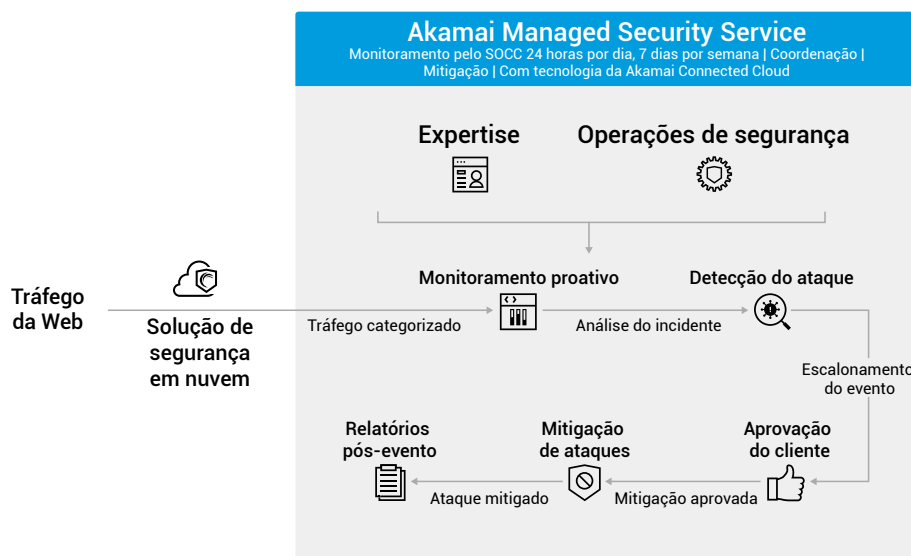
O monitoramento proativo de eventos de segurança fornece detecção antecipada de ameaças, e os relatórios de consultoria fornecem inteligência para insights práticos. Caso sua empresa sofra um ataque, o Managed Security Service implementará os procedimentos apropriados para mitigar as ameaças ativas.

Para lidar com o dinâmico cenário de ameaças, o Managed Security Service atualiza regularmente as configurações de segurança com o objetivo de manter os mais altos níveis de proteção.

O Managed Security Service mapeia uma estratégia de segurança de acordo com as necessidades de sua empresa, integrando melhores práticas e o conhecimento especializado no setor, tudo com o respaldo da escala global da Akamai Connected Cloud.

O Managed Security Service oferece suporte às soluções de segurança em nuvem da Akamai que evitam atividades maliciosas de bots, como preenchimento de credencial; escalonamento para evitar grandes ataques de negação de serviço distribuída; e detecção e mitigação de vulnerabilidades de script.

Como funciona



BENEFÍCIOS PARA A SUA EMPRESA



Riscos minimizados para a confidencialidade, integridade e disponibilidade de seus sistemas e informações com um único serviço gerenciado abrangente com soluções integradas



Proteção avançada com monitoramento proativo de anormalidades comportamentais para garantir a detecção antecipada de ameaças



Defesa projetada por especialistas, com proteção escalonável por meio de acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana ao SOCC (Centro de comando de operações de segurança) da Akamai



Insights unificados e eficiências operacionais de nosso SOCC global que proporcionam ampla visibilidade das ameaças existentes e emergentes, além de mitigar os ataques mais rapidamente



Análises detalhadas, avaliações e relatórios de consultoria avançados que fornecem inteligência de segurança para lidar com a crescente superfície de ataque



Autossuficiência por meio de aulas online ilimitadas da Akamai University com cursos de treinamento avançado em áreas como firewalls de aplicativos da Web e gerenciamento de bots



Principais recursos

Monitoramento proativo

A visibilidade de atividades online é essencial para a detecção antecipada de ameaças.

- **Monitoramento e detecção de anormalidades 24 horas por dia, 7 dias por semana:** os especialistas em segurança realizam análises em tempo real para detectar anormalidades no comportamento do tráfego e evitar possíveis ameaças

Gerenciamento de eventos de segurança

Depois da identificação de uma ameaça, é essencial ter especialistas disponíveis para uma resposta rápida a fim de mitigar um ataque.

- **Suporte contra ataques:** acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana ao SOCC para suporte a ataques e resposta a incidentes
- **Acordo de nível de serviço de resposta:** os especialistas em segurança respondem em 30 minutos ou menos, dependendo da gravidade do problema
- **Relatórios pós-evento:** os especialistas em segurança fornecem um relatório abrangente e detalhado após a ocorrência do evento, destacando os comportamentos do ataque e as providências tomadas após um ataque ou incidente de segurança

Preparação contra ataques

As configurações de segurança devem ser ajustadas periodicamente para que seja possível defender-se contra as ameaças mais recentes.

- **Verificações de integridade da segurança:** pontuações (classificações) granulares, quantificáveis e em tempo real para avaliar a integridade da postura de segurança das políticas sob gerenciamento
- **Análise técnica de segurança:** análise detalhada das soluções de segurança com recomendações de ajuste
- **Serviços profissionais:** especialistas em segurança que ajudam a ajustar e otimizar suas configurações de segurança da Akamai para alinhá-las com o atual cenário de ameaças
- **Exercícios de prontidão operacional:** fluxos de trabalho de comunicação eficazes, caminhos de encaminhamento e agilidade operacional
- **Exercícios de mitigação de ataques:** tráfego de ataques ao vivo entre o cliente e o SOCC da Akamai

Serviços de consultoria

Um especialista em segurança dedicado e familiarizado com as metas de sua empresa fornecerá inteligência de segurança, recomendações de soluções e tendências de segurança.

- **Especialista em segurança alinhado:** interação de alto contato com o cliente e conhecimento especializado em segurança para gerenciar as prioridades de sua empresa
- **Serviços de consultoria técnica:** obtenha uma postura de segurança avançada por meio da consultoria tecnológica de alto valor oferecida por um consultor técnico
- **Suporte:** suporte personalizado e proativo oferecido por um gerente de entrega de suporte dedicado que trabalha com outras equipes da Akamai para coordenar escalonamentos e reduzir o tempo de resolução
- **Suporte de configuração fora do horário comercial:** entre em contato com a nossa organização de serviços profissionais globais para obter assistência de configuração no seu horário

Geração de relatórios e formação

Você receberá relatórios aprimorados e acesso à Akamai University.

- **Relatórios mensais das soluções:** resumo de suas atividades de segurança, da postura geral de segurança, da execução e das atualizações do projeto
- **Análise comercial para o cliente:** resumo executivo de suas atividades de segurança em um trimestre comercial, confirmação de valor, tendências do setor e roadmap de produtos
- **Akamai University:** programas de treinamento projetados para auxiliar usuários e administradores a utilizarem práticas recomendadas do setor para maximizar o retorno sobre o investimento na Akamai (somente aulas online e virtuais)

Complementos

SOCC Advanced: Um serviço altamente personalizado, complementar ao Managed Security Service, que oferece:

- Contato com um especialista selecionado do SOCC com conhecimento específico das necessidades dos clientes e que fornece suporte durante atividades comerciais
- Monitoramento adicional de status de websites para até dois domínios de clientes
- Comunicação proativa diretamente com especialistas (SMEs) do SOCC
- Visualização de SIEM específica do cliente

SOCC Premium: Um complemento de nível superior que vai além do SOCC Advanced, fornecendo:

- Acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana a um especialista denominado do SOCC com conhecimento específico do cliente
- Monitoramento adicional de status de websites para até cinco domínios de clientes
- Comunicação proativa diretamente com especialistas (SMEs) do SOCC
- Visualização de SIEM específica do cliente
- Maior proteção por meio de relatórios especializados, como nossa Pesquisa de ameaças avançada e em tempo hábil, para mostrar o impacto do ataque no setor do cliente

Quer saber mais sobre o Akamai Managed Security Service?
Entre em contato com um representante de vendas ainda hoje.