

## RESUMO DO PRODUTO DA AKAMAI

# Ion

### Automação e controles inteligentes para maximizar a experiência do usuário

As organizações que procuram fornecer experiências online seguras, confiáveis e rápidas muitas vezes não possuem ferramentas e recursos para gerenciar todos os aspectos da entrega ponta a ponta pela Internet. Os desafios de atender às expectativas dos usuários são diversos, mas se enquadram em três grandes áreas de foco:

- **Desempenho:** o desempenho mais rápido ajuda as empresas a maximizarem o envolvimento do público e melhorarem os resultados comerciais
- **Custo:** os departamentos de TI têm uma obrigação de reduzir o alto custo do gerenciamento de desafios de infraestrutura na Internet
- **Velocidade:** diante do aumento dos custos de desenvolvimento e das expectativas de redução do tempo de lançamento no mercado, as organizações buscam mais agilidade

A pressão para entregar experiências online excelentes está mais forte do que nunca. Se um site demora mais de três segundos para carregar, 53% dos usuários abandonam as visitas, enquanto 49% esperam que um app responda em dois segundos ou menos. Para alcançar sucesso no mundo digital, as empresas devem proporcionar uma experiência excelente em todos os formatos e dispositivos.

Os desafios para a entrega de experiências atraentes para dispositivos móveis e na Web são enormes:

- As redes celulares geralmente fornecem conexões não confiáveis e velocidades variáveis
- A variedade de dispositivos e navegadores resulta em uma quantidade gigantesca de pontos de extremidade, e cada um deles requer otimizações exclusivas
- O uso de scripts de terceiros em sites continua a crescer
- O uso de APIs cresceu 2,8 vezes no tráfego ano após ano, e as APIs são cada vez mais utilizadas como componentes essenciais de cada tipo de app, desde apps para dispositivos móveis até as chamadas aplicações de "página única", mesmo que ainda estejam sujeitas a questões de latência e de disponibilidade da rede

Com toda essa complexidade, fica cada vez mais difícil levar soluções diferenciadas ao mercado em tempo hábil. Isso ameaça as receitas e a fidelidade do cliente.

## BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA



### Amplie a base de clientes

Reduza os esforços de desenvolvimento necessários para entregar experiências de alta qualidade aos usuários por meio de otimizações de desempenho automatizadas

Ofereça um desempenho perfeito em vários dispositivos em todo o mundo

Comercialize seus produtos mais rapidamente automatizando a Akamai em seus fluxos de trabalho de DevOps, implantando novas propriedades com integração, configuração e monitoramento simplificados



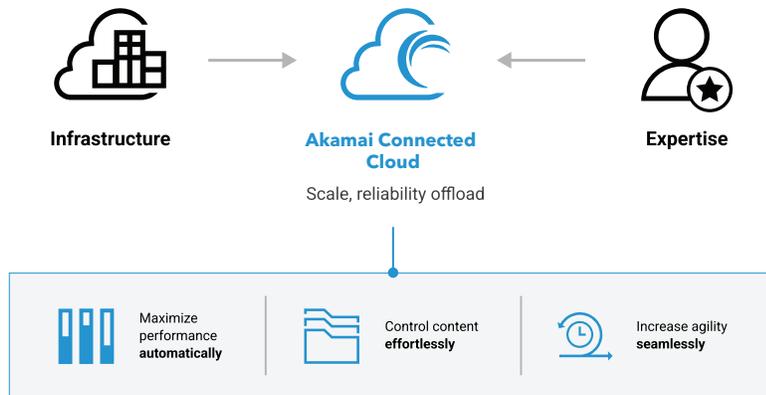
### Maximize as conversões

Entregue experiências rápidas e consistentes com menos interrupções e inspire confiança em usuários para maximizar a duração da sessão

Cative usuários com conteúdo rico e personalizado que é otimizado de acordo com o dispositivo, sistema operacional e navegador



O Akamai Ion, nossa principal solução de desempenho, é um conjunto de otimizações e controles inteligentes de desempenho que ajuda a oferecer experiências de alta qualidade ao usuário. Criado com base na escalabilidade respaldada por SLA da Akamai Connected Cloud global, o Ion monitora continuamente o comportamento real do usuário e aplica otimizações de desempenho de acordo com as práticas recomendadas. O ION se adapta automaticamente às mudanças de conteúdo, comportamento do usuário e conectividade em tempo real. Isso permite que as empresas automatizem a entrega de experiências rápidas, seguras e contextualmente conscientes.



## BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA



### Melhore a fidelidade do cliente

Concentre suas equipes de desenvolvimento na entrega de recursos novos e diferenciados, ao mesmo tempo em que conta com a automação de otimizações de desempenho

Adicione conteúdo de terceiros para entregar conteúdo relevante ao contexto, sem comprometer o desempenho

Maximize o envolvimento do usuário acelerando a interação por meio da renderização mais rápida do navegador e da aplicação

## Maximize o desempenho automaticamente

O Akamai Ion ajuda todos os usuários a maximizar o desempenho em diferentes tipos de dispositivos e condições de rede, independentemente do modo de conexão escolhido.

- **Aceleração adaptativa:** entregue experiências mais rápidas e mais envolventes do navegador aproveitando a tecnologia de machine learning para determinar automaticamente as otimizações de desempenho com base no comportamento real dos usuários, reduzindo o peso das páginas e acelerando a renderização. O Ion também aproveita a Brotli-on-the-fly para compactar uma variedade de tipos de conteúdo, acelerando e atenuando os impactos no desempenho próprio e de terceiros, usando recursos avançados de gerenciamento de scripts. Ele acelera seu site por meio de roteamento rápido em torno de pontos de congestionamento e outros gargalos ao mesmo tempo em que aproveita os protocolos de rede mais recentes para acelerar o conteúdo dinâmico.

## Desenvolvido na Akamai Connected Cloud

O Akamai Ion combina a escalabilidade da Akamai Connected Cloud global com a mais rápida aceleração de conteúdo dinâmico.

- **HTTP/2:** ajuda a oferecer experiências uniformes e de alta qualidade aos usuários por meio do uso de protocolos da Web rápidos, modernos e eficientes. A Akamai aproveita os benefícios próprios do HTTP/2 e utiliza a inteligência para transferir conteúdo automaticamente ao dispositivo do usuário com rapidez e eficiência de modo a eliminar possíveis falhas e erros que possam resultar na insatisfação dos usuários e em metas de conversão não cumpridas.

- **HTTP/3:** inclui os conceitos HTTP/1.1 e HTTP/2, mas se afasta da camada de transporte TCP e usa o protocolo IETF QUIC que lida com fluxos por si só. Isso ajuda a diminuir a latência, agilizar a configuração da conexão e melhorar a privacidade e a segurança.
- **Balanceamento de carga e transferência de tráfego global enquanto acelera com SureRoute:** garanta a entrega segura de experiências uniformes para os usuários e maximize o tempo de atividade e a disponibilidade com uma solução tolerante a falhas que toma decisões inteligentes sobre roteamento com base nas condições globais da Internet.

## Insights e agilidade para agilizar o tempo de lançamento no mercado

O Akamai Ion oferece as ferramentas necessárias para que suas equipes possam se integrar, monitorar e ajustar propriedades digitais com rapidez. Uma vez na plataforma, a Akamai permite criar soluções diferenciadas de acordo com as necessidades dos seus usuários, com uma série de funcionalidades integradas para incentivar a melhoria contínua das experiências do usuário final.

- **DevOps ativado:** mantenha o conteúdo atualizado e atrativo por meio de ferramentas baseadas na Web e de APIs que simplificam as operações. Faça interações ágeis e eficientes com a Akamai Connected Cloud como parte dos seus atuais fluxos de trabalho de desenvolvedor. A interface programável, automatizada e reproduzível permite testes e validação iniciais, monitoramento, visibilidade em tempo real e lógica amigável ao desenvolvedor na edge.
  - **Aceleração de API\*:** projetada para minimizar os impactos do congestionamento de rede para obter experiências digitais consistentes, a aceleração de API aproveita o poder da Akamai Connected Cloud. Ela oferece a você flexibilidade para projetar suas arquiteturas de API a fim de ter confiabilidade e uma abordagem econômica quanto ao dimensionamento, mantendo um excelente desempenho por meio do aumento do controle.
  - **mPulse\*:** com base em mais de um ano de dados, o mPulse combina o desempenho real do usuário e as métricas de negócios, tornando-os acionáveis por meio da extração automática e da ilustração de insights que resultam em melhores experiências do usuário e dão a você uma vantagem sobre a concorrência. Ao capturar 100% dos dados do usuário real em tempo real, você pode monitorar as alterações no desempenho dos usuários durante eventos comerciais críticos e lançamentos de códigos.
  - **Image & Video Manager\*:** reduza os custos e a complexidade para oferecer experiências mais ricas e envolventes. O Image & Video Manager otimiza e fornece imagens e vídeos de alta qualidade de forma inteligente e automática. Ele foi projetado para oferecer a qualidade, o formato e o tamanho ideais para o dispositivo, o navegador e a conexão de rede de cada usuário em sites ou apps para dispositivos móveis.
- \* disponível como complemento para o Ion

## O ecossistema da Akamai

A Akamai torna a vida melhor para bilhões de pessoas, bilhões de vezes por dia, à medida que potencializamos e protegemos a vida online. Nossas soluções ajudam os clientes a obter informações sobre os gargalos das aplicações da Web, transformando insights em ações que permitem aos clientes melhorar seu mecanismo de geração de receitas online. As soluções podem ser baseadas na Akamai Connected Cloud globalmente distribuída, prontas para serem utilizadas no Akamai Marketplace, gerenciadas pelo Akamai Control Center unificado e personalizável, e contarem com o suporte de especialistas de serviços profissionais que colocam seus negócios em pleno funcionamento rapidamente e inspiram inovações conforme suas estratégias evoluem.

## Serviços e suporte

Como especialistas do setor e consultores confiáveis, podemos aprimorar sua experiência com a solução Ion, fornecendo assistência especializada, manutenção contínua e suporte preventivo por meio do gerenciamento de soluções com os [serviços Akamai Plus, Advanced ou Premium 3.0](#).

Para saber mais, acesse [akamai.com](https://akamai.com) ou entre em contato com a equipe de vendas da Akamai.