

Event Support



Garanta a entrega bem-sucedida de eventos de alta visibilidade

Com o aumento da popularidade dos eventos e o crescimento do público on-line, as empresas precisam oferecer uma experiência de usuário de alta qualidade. O Akamai Event Support oferece o melhor nível de suporte de prontidão para os eventos de alta visibilidade dos clientes, com cobertura completa e experiência on-line ininterrupta.

Event Support

Os serviços e o suporte da Akamai entregam as melhores soluções e serviços da categoria para os clientes que se preparam para eventos de alto risco que exigem um nível de suporte superior ao das operações normais do dia a dia. O Event Support é um serviço para eventos de mídia, lançamentos de jogos e atualizações de software, e fornece acesso a suporte dedicado e ao melhor monitoramento da categoria durante o evento para garantir uma experiência de alta qualidade para o usuário final.

Selecione o pacote adequado às suas necessidades:

Pacote Event Support Essentials

Este pacote abrange eventos de até quatro horas de duração e inclui:

- Planejamento pré-evento com a equipe de TI para orientar a preparação e avaliar a infraestrutura e a prontidão do processo de negócios
- Avaliação de riscos de sua infraestrutura e configuração da Akamai
- Assessoria na criação e monitoramento de alertas de eventos

Durante todo o evento, sua equipe terá acesso a um Coordenador dedicado do Event Support da equipe de suporte da Akamai para a resolução rápida de problemas

Pacote Event Support Enhanced

Este pacote abrange eventos de até quatro horas de duração. Ele inclui todos os recursos do pacote Event Support Essentials, além de:

- Planejamento da prontidão da infraestrutura, teste de unidade e configuração da verificação de integridade durante a fase de preparação do evento
- Monitoramento do desempenho do evento e verificação de degradação da entrega
- Comunicação proativa e geração de relatórios de problemas durante a execução do evento

Durante todo o evento, você terá um Coordenador dedicado do Event Support da equipe de suporte da Akamai por meio do canal de comunicação negociado pelo cliente.

Event Support

Garanta a entrega bem-sucedida de eventos de alta visibilidade

Pacote Event Support Comprehensive

Esse pacote fornece cobertura para eventos com até quatro horas de duração. Ele inclui todos os recursos do pacote Event Support Enhanced, além de:

- Avaliação do fluxo de trabalho e revisão da configuração do cliente para otimização e recomendações de melhoria do desempenho e da qualidade
- Monitoramento avançado usando conjuntos especializados de ferramentas
- Relatório de estatísticas e análise pós-evento com recomendação preventiva para melhorar o desempenho
- Atualizações de configuração para a ativação de recursos e/ou otimizações de entrega

Durante todo o evento, você terá acesso direto a um Coordenador dedicado do Event Support da equipe de suporte da Akamai com o qual poderá entrar em contato para a resolução rápida de problemas.

Benefícios para os seus negócios

- Acesso a orientações e práticas recomendadas de um Coordenador dedicado do Akamai Event Support
- Colaboração entre o cliente e a Akamai para a identificação de riscos durante a preparação pré-evento
- Tome medidas para proteger sua marca, identificando áreas técnicas de interesse, implementando planos de contingência e preparando os procedimentos corretos de escalonamento antes do início do evento
- Melhore a experiência do usuário durante eventos por meio da identificação proativa e rápida resolução de problemas
- Fornece cobertura completa do planejamento de eventos a relatórios pós-eventos

Event Support

Garanta a entrega bem-sucedida de eventos de alta visibilidade

Recursos/entregas	Pacote Event Support Essentials	Pacote Event Support Enhanced	Pacote Event Support Comprehensive
Preparação do evento			
Avaliações de riscos	✓	✓	✓
Guia do Event Support	✓	✓	✓
Atenuação de riscos		✓	✓
Planejamento da prontidão da infraestrutura		✓	✓
Testes de unidade		✓	✓
Verificação de integridade do evento		✓	✓
Atualizações de configuração		✓	✓
Testes avançados			✓
Avaliações e otimizações do fluxo de trabalho			✓
Reuniões (Cadência)	Uma vez	Semanalmente	Duas vezes por semana ou conforme definido mutuamente
Execução do evento			
Coordenador dedicado do Event Support	✓	✓	✓
Monitoramento de autoatendimento	✓	✓	✓
Comunicações e criação de relatórios proativos		✓	✓
Monitoramento ativo da Akamai		✓	✓
Monitoramento avançado com conjuntos especializados de ferramentas			✓
Cadência do GYR	Sem GYR	Por hora	30 minutos
Duração do evento	Até 4 horas	Até 4 horas	Até 4 horas
Conclusão pós-evento			
Relatório de estatísticas e análise do evento		✓	✓
Recomendações preventivas			✓
Conclusão	Relatório	Relatório + Reunião	Relatório + Reunião

Event Support

Garanta a entrega bem-sucedida de eventos de alta visibilidade

Recursos/entregas	Descrição
Nota: (A) = Pacote Event Support Essentials (B) = Pacote Event Support Enhanced (C) = Pacote Event Support Comprehensive	
Preparação do evento	
Avaliações de riscos (A) (B) (C)	A Akamai analisará a configuração do cliente quanto a qualquer exposição crítica a riscos, avaliada em relação a práticas recomendadas e riscos conhecidos.
Guia do Event Support (A) (B) (C)	Um documento que inclui detalhes de suporte, plano de comunicação e visões gerais de preparação relacionados a soluções do cliente para Web, mídia ou segurança que recebem suporte.
Planejamento da prontidão da infraestrutura (B) (C)	Os especialistas da Akamai trabalharão para avaliar o risco da rede e incorporar bandas de proteção para garantir uma entrega perfeita.
Testes de unidade (B) (C)	A Akamai realizará e participará de testes de validação completos.
Verificação de integridade do evento (B) (C)	No momento oportuno, serão realizados testes frequentes em toda a rede para validar fluxos de trabalho específicos do cliente.
Avaliações e otimizações do fluxo de trabalho (C)	Os especialistas em soluções da Akamai analisarão a solução de fluxo de trabalho e a configuração do cliente para otimização e recomendações de melhoria do desempenho e da qualidade.
Execução do evento	
Coordenador dedicado do Event Support (A) (B) (C)	Coordenador dedicado do Event Support disponível para a rápida resolução de problemas.
Comunicações e criação de relatórios proativos (B) (C)	Os especialistas da Akamai fornecerão relatórios que oferecem uma visão sobre a integridade geral da entrega do evento. Esses relatórios incluem detecção de problemas e esforços de prevenção realizados para garantir a estabilidade da rede
Monitoramento avançado com conjuntos especializados de ferramentas (C)	Essas ferramentas fornecem aos nossos especialistas em soluções a visibilidade e os alertas necessários para identificar a degradação dos principais indicadores de desempenho (KPIs). Elas permitem a visibilidade da disponibilidade dos componentes do sistema, da qualidade do conteúdo e de outros insights sobre o fluxo de trabalho para diagnosticar problemas ativamente.

Event Support

Garanta a entrega bem-sucedida de eventos de alta visibilidade

Conclusão pós-evento	
Conclusão Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Relatório por e-mail.
Estatísticas e análise de eventos Ⓑ Ⓒ	O relatório resume as métricas de qualidade relacionadas ao evento e inclui uma reunião para analisar o relatório em detalhes.
Recomendações preventivas Ⓒ	O relatório resume as métricas de qualidade, os planos preventivos e as recomendações para o evento concluído e inclui uma reunião para revisar o relatório em detalhes.



A Akamai protege e oferece experiências digitais para as maiores empresas do mundo. A Akamai Intelligent Edge Platform engloba tudo, desde a empresa até a nuvem, para que os clientes e suas empresas possam ser rápidos, inteligentes e estar protegidos. As principais marcas mundiais contam com a Akamai para ajudá-las a obter vantagem competitiva por meio de soluções ágeis que estendem o poder de suas arquiteturas multinuvm. A Akamai mantém as decisões, as aplicações e as experiências mais próximas dos usuários, e os ataques e as ameaças cada vez mais distantes. O portfólio de soluções de Edge Security, desempenho na Web e em dispositivos móveis, acesso corporativo e entrega de vídeos da Akamai conta com um excepcional atendimento ao cliente e monitoramento 24 horas por dia, sete dias por semana, durante o ano todo. Para saber por que as principais marcas mundiais confiam na Akamai, visite www.akamai.com, blogs.akamai.com ou [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) no Twitter. Nossas informações de contato globais podem ser encontradas em www.akamai.com/locations.

Publicado em 4/20