

RESUMO DO PRODUTO DA AKAMAI

Advanced Service and Support

Experiência de consultoria alinhada

Na Akamai, vemos um mundo de potencial inimaginável, tudo habilitado pelo poder exclusivo da Akamai Connected Cloud. O Advanced Service and Support ajuda você a usar esse poder para ganhar a agilidade de que precisa, a fim de acelerar e proteger seu mundo de nuvem híbrida, além de ter nas mãos o seu futuro digital.

Advanced Service and Support

O Advanced Service and Support oferece experiência de consultoria e suporte alinhados para orientar e impulsionar seus negócios e reduzir riscos. O serviço pode ajudar você a eliminar as lacunas de visibilidade, expor os problemas e descobrir oportunidades de otimização.

Principais recursos

Consultor técnico

Seu consultor técnico avançado designado está disponível para analisar relatórios de serviço, ajudar na adoção de práticas recomendadas e fornecer recomendações.

Relatórios mensais de serviço

Esses relatórios padronizados e reuniões mensais identificam riscos técnicos, lacunas de recursos e práticas recomendadas relacionadas aos seus arquivos de configuração suportados.

Verificações de integridade programadas

As verificações de integridade, uma parte importante do seu relatório mensal, correspondem programaticamente à configuração da sua implementação com as práticas recomendadas estabelecidas e identificam oportunidades de otimização.

Revisão semestral do serviço

Obtenha detalhes regulares e abrangentes sobre destaques, desafios, desvios, consumo e recomendações sobre seu serviço.

Especialista em soluções indicado pela Akamai

Tenha um único ponto de contato para serviços profissionais de alto valor, alinhados e baseados em contexto.

BENEFÍCIOS PARA A SUA EMPRESA



Assistência de especialista na adoção das práticas recomendadas e fornecimento de recomendações



Visibilidade profunda e insights sobre os principais serviços e propriedades importantes da marca



Maior eficiência em escala possibilitada por um portfólio consistente e complexidade reduzida



Tempo de resposta de 30 minutos para problemas críticos de suporte técnico



Acesso a especialistas de serviços profissionais que podem ajudar você a configurar, manter e otimizar suas configurações



Treinamento para aumentar o valor de seu compromisso com os serviços da Akamai



Serviços profissionais

Accesse a equipe de especialistas em Internet da Akamai, disponível para ajudar você a aproveitar todos os recursos e funcionalidades das soluções da Akamai e a manter sua configuração ajustada para desempenho máximo.

Suporte técnico

Obtenha suporte à produção ágil e eficaz, incluindo solicitações ilimitadas de suporte para uma equipe do cliente.

Engenheiro de suporte técnico alinhado

Trabalhe com um engenheiro que pode fornecer suporte contextual à produção para mitigar, resolver e ajudar a prevenir problemas técnicos de suporte.

SLAs avançados

Aproveite um tempo de resposta mais rápido para suporte técnico, incluindo um SLA (Acordo de Nível de Serviço) técnico de 30 minutos para todos os problemas de Gravidade 1.

Akamai University

Aproveite os programas de treinamento projetados para ajudar os usuários e administradores a aprender as práticas recomendadas do setor e maximizar o retorno sobre seu investimento na Akamai em Ion, Zero Trust, DevOps, Bot Manager, App & API protetor, API Security e outros serviços da Akamai.

Porta-voz do suporte (opcional)

Suporte personalizado e proativo oferecido por um gerente de entrega de suporte dedicado que trabalha com outras equipes da Akamai para coordenar escalonamentos e reduzir o tempo de resolução.

Revisões semanais do projeto (opcional)

Relatórios consistentes semanais disponíveis sob demanda, oferecendo visibilidade sobre tarefas e projetos em andamento, itens recentemente concluídos e tendências de desempenho nas mudanças mensais. Facilmente utilizável em uma reunião semanal de status ou por e-mail.

Você tem interesse em saber mais sobre o Akamai Advanced Service and Support?
[Entre em contato com um representante de vendas ainda hoje.](#)