

Comprehensive Compute Services

Maximizam seu investimento em computação em nuvem com orientação especializada e suporte confiável para cargas de trabalho de essenciais.

Otimize suas operações na nuvem e acelere os resultados comerciais com os Comprehensive Compute Services para suas cargas de trabalho essenciais. Receba suporte e conhecimento especializado prioritários para a Akamai Cloud por meio do **Gerenciamento técnico de contas**, que oferece orientação estratégica; do **Enhanced Compute Support**, que proporciona tempos de resposta rápidos e suporte diferenciado; e dos **Serviços profissionais**, que incluem avaliações técnicas e opções de implementação.

Principais recursos

Gerenciamento técnico de contas

Um consultor de confiança e alinhado fornece orientação personalizada e proativa sobre como usar a Akamai Cloud para atender às necessidades de cargas de trabalho essenciais aos negócios e às missões, ao mesmo tempo em que oferece suporte proativo para atingir os objetivos de negócios.

Avaliações de computação

Uma avaliação sob demanda, conduzida por serviços profissionais, revela oportunidades de melhoria nos ambientes da Akamai Cloud, ajudando os clientes a reduzir custos, a aprimorar o desempenho e a dimensionar com eficiência para maximizar o investimento na nuvem e acelerar os resultados dos negócios.

Enhanced Compute Support

Com nossa equipe centralizada de suporte de computação, você recebe tempos de resposta mais rápidos e suporte prioritário para problemas da Akamai Cloud, com um SLA (Acordo de Nível de Serviço) de resposta de 30 minutos para problemas de Gravidade 1.

Porta-voz do suporte

Um Porta-voz de suporte alinhado fornece assistência proativa e coordena as equipes da Akamai para reduzir o tempo de resolução de escalonamentos técnicos complexos.

Serviços profissionais (opcional)

Os serviços profissionais em andamento fornecem orientação técnica especializada, implementação prática e otimização operacional da Akamai Cloud de maneira eficiente e segura.

Benefícios para a sua empresa

-  **Acelere o tempo de retorno**
Orientação especializada que elimina abordagens de tentativa e erro e aplica práticas recomendadas adaptadas às suas necessidades comerciais específicas
-  **Reduza o risco operacional**
Suporte prioritário, tempos de resposta mais rápidos e menor tempo de resolução para seus aplicativos essenciais aos negócios, minimizando possíveis interrupções
-  **Maximize o investimento na nuvem**
Avaliações especializadas para otimizar os custos e implementar um gerenciamento eficiente dos recursos da nuvem

Quer saber mais sobre os Comprehensive Compute Services?

Entre em contato com seu representante de vendas ainda hoje.