

# Event Support

## Garanta a entrega bem-sucedida de eventos de alta visibilidade

Com o aumento da popularidade dos eventos e o crescimento do público on-line, as empresas precisam oferecer uma experiência de usuário de alta qualidade. O Akamai Event Support oferece o melhor nível de suporte de prontidão para eventos de alta visibilidade de clientes, com cobertura completa e experiências on-line ininterruptas.

Os serviços e o suporte da Akamai entregam as melhores soluções e serviços da categoria para os clientes que se preparam para eventos de alto risco que exigem um nível de suporte superior ao das operações normais do dia a dia. O Event Support é um serviço para eventos de mídia, lançamentos de jogos e atualizações de software, e fornece acesso a suporte dedicado e ao melhor monitoramento da categoria durante o evento para garantir uma experiência de alta qualidade para o usuário final.

Selecione o pacote adequado às suas necessidades:

### Pacote Event Support Essentials

Este pacote abrange eventos de até quatro horas de duração e inclui:

- Planejamento pré-evento com a equipe de TI para orientar a preparação e avaliar a infraestrutura e a prontidão do processo de negócios
- Avaliação de riscos de sua infraestrutura e configuração da Akamai
- Assessoria na criação e monitoramento de alertas de eventos

Durante todo o evento, sua equipe terá acesso a um Coordenador dedicado do Event Support da equipe de suporte da Akamai para a resolução rápida de problemas.






### Pacote Event Support Enhanced

Este pacote abrange eventos de até quatro horas de duração. Ele inclui todos os recursos do pacote Event Support Essentials, além de:

- Planejamento da prontidão da infraestrutura, teste de unidade e configuração da verificação de integridade durante a fase de preparação do evento
- Monitoramento do desempenho do evento e verificação da degradação da entrega
- Comunicação proativa e geração de relatórios de problemas durante a execução do evento

Durante todo o evento, você terá um Coordenador dedicado do Event Support da equipe de suporte da Akamai por meio do canal de comunicação negociado pelo cliente.

### Benefícios para a sua empresa

-  Acesso a orientações e práticas recomendadas de um Coordenador dedicado do Event Support
-  Colaboração entre o cliente e a Akamai para a identificação de riscos durante a preparação pré-evento
-  Medidas para proteger sua marca através da identificação de áreas técnicas de interesse, implementação de planos de contingência e preparação dos procedimentos corretos de escalonamento antes do início do evento
-  Melhoria da experiência do usuário durante eventos pela identificação proativa e resolução rápida de problemas
-  Cobertura completa, do planejamento do evento a relatórios pós-evento



## Pacote Event Support Comprehensive

Este pacote abrange eventos de até quatro horas de duração. Ele inclui todos os recursos do pacote Event Support Enhanced, além de:

- Avaliação dos fluxos de trabalho e análise das configurações dos clientes para otimizações e recomendações de melhoria do desempenho e da qualidade
- Monitoramento avançado usando conjuntos especializados de ferramentas
- Relatório de estatísticas e análise pós-evento com recomendação preventiva para melhorar o desempenho
- Atualizações de configuração para a ativação de recursos e/ou otimizações de entrega

Durante todo o evento, você terá acesso direto a um Coordenador dedicado do Event Support da equipe de suporte da Akamai com o qual poderá entrar em contato para a resolução rápida de problemas.

## Security Event Support: fique à frente das ameaças à segurança

Conheça o poder do Akamai Security Service com suporte proativo dedicado durante seu evento de alta visibilidade. Ele fornece suporte dedicado para segurança, agindo rapidamente contra ameaças à segurança. Com a identificação e mitigação de riscos em tempo real, sua organização está pronta para se defender contra os maiores e mais sofisticados ataques.

Este pacote abrange eventos de até quatro horas de duração e inclui:

- Resposta rápida a incidentes de segurança
- Serviços dedicados de consultoria de segurança e recomendações personalizadas alinhadas às suas metas
- Planejamento pré-evento para identificar hosts e caminhos a serem monitorados durante o evento e outras necessidades de configuração
- Comunicação proativa e notificação de problemas de segurança durante a execução do evento

O pacote está disponível como um complemento com a compra de pacotes Event Support Enhanced ou Comprehensive, ou como uma opção independente.

## Benefícios do Security Event Support

- Experiência da equipe da Akamai, que oferece suporte aos maiores eventos on-line
- Proteção da sua marca com identificação de riscos, planejamento de contingência e procedimentos de escalonamento pré-evento
- Resolução rápida de alertas de segurança durante o evento
- Ferramentas avançadas de monitoramento para obter insights sobre o desempenho do evento
- Foco na sua empresa paralelo à redução de custos de suporte
- Suporte contra ataques ao vivo durante o evento

Recursos/entregas	Pacote Event Support Essentials	Pacote Event Support Enhanced	Pacote Event Support Comprehensive
<b>Preparação do evento</b>			
Avaliações de riscos	✓	✓	✓
Guia do Event Support	✓	✓	✓
Atenuação de riscos		✓	✓
Testes de unidade		✓	✓
Verificação de integridade do evento		✓	✓
Atualizações de configuração		✓	✓
Testes avançados			✓
Avaliações e otimizações do fluxo de trabalho			✓
Reuniões (Cadência)	Uma vez	Semanalmente	Duas vezes por semana ou conforme definido mutuamente
<b>Execução do evento</b>			
Coordenador dedicado do Event Support	✓	✓	✓
Monitoramento de autoatendimento	✓	✓	✓
Comunicações e criação de relatórios proativos		✓	✓
Monitoramento ativo da Akamai		✓	✓
Monitoramento avançado com conjuntos especializados de ferramentas			✓
Cadência dos relatórios de status de integridade	Nenhuma	A cada hora	A cada 30 minutos
Duração do evento	Até 4 horas	Até 4 horas	Até 4 horas
<b>Pós-evento</b>			
Relatório de estatísticas e análise do evento		✓	✓
Recomendações preventivas			✓
Conclusão	Relatório	Relatório + Reunião	Relatório + Reunião

Recursos/entregas	Descrição
<b>(A) Essentials   (B) Enhanced   (C) Comprehensive</b>	
<b>Preparação do evento</b>	
Avaliações de riscos <b>(A) (B) (C)</b>	A Akamai analisará a configuração do cliente quanto a qualquer exposição crítica a riscos, avaliada em relação a práticas recomendadas e riscos conhecidos.
Guia do Event Support <b>(A) (B) (C)</b>	Um documento que inclui detalhes de suporte, plano de comunicação e visões gerais de preparação relacionados a soluções do cliente para Web, mídia ou segurança que recebem suporte.
Planejamento da prontidão da infraestrutura <b>(B) (C)</b>	Os especialistas da Akamai trabalharão para definir o risco da rede e implementar proteções para garantir serviços de entrega confiáveis.
Testes de unidade <b>(B) (C)</b>	A Akamai realizará e participará de testes de validação completos.
Verificação de integridade do evento <b>(B) (C)</b>	No momento oportuno, serão realizados testes frequentes em toda a rede para validar fluxos de trabalho específicos do cliente.
Avaliações e otimizações do fluxo de trabalho <b>(C)</b>	Os especialistas em soluções da Akamai analisarão a solução de fluxo de trabalho e a configuração do cliente para otimização e recomendações de melhoria do desempenho e da qualidade.
<b>Execução do evento</b>	
Coordenador dedicado do Event Support <b>(A) (B) (C)</b>	Coordenador dedicado do Event Support disponível para a rápida resolução de problemas.
Comunicações e criação de relatórios de modo proativo <b>(B) (C)</b>	Os especialistas da Akamai fornecerão relatórios que oferecem uma visão sobre a integridade geral da entrega do evento. Esses relatórios incluem detecção de problemas e esforços de prevenção realizados para garantir a estabilidade da rede.
Monitoramento avançado com conjuntos especializados de ferramentas <b>(C)</b>	Essas ferramentas fornecem aos nossos especialistas em soluções a visibilidade e os alertas necessários para identificar a degradação dos principais indicadores de desempenho (KPIs). Elas permitem a visibilidade da disponibilidade dos componentes do sistema, da qualidade do conteúdo e de outros insights sobre o fluxo de trabalho para diagnosticar problemas ativamente.

Pós-evento	
<p>Conclusão</p> <p>(A) (B) (C)</p>	<p>Relatório por e-mail.</p>
<p>Estatísticas e análise de eventos</p> <p>(B) (C)</p>	<p>O relatório resume as métricas de qualidade relacionadas ao evento e inclui uma reunião para analisar o relatório em detalhes.</p>
<p>Recomendações preventivas</p> <p>(C)</p>	<p>O relatório resume as métricas de qualidade, os planos preventivos e as recomendações para o evento concluído e inclui uma reunião para analisar o relatório em detalhes.</p>
Complementos	
<p>Monitoramento proativo de segurança</p> <p>(B) (C)</p>	<p>O Security Event Support é personalizado para eventos, oferecendo suporte proativo e dedicado e maior proteção para as necessidades dos clientes durante períodos de alto risco cibernético.</p>

Entre em contato com a equipe de [Gerenciamento de produtos de serviços globais](#) para obter mais informações.