

# mPulse - 글로벌 데이터 보호법 준수



Intelligent Security Starts at the Edge

안나 슈미츠(Anna Schmits) 박사,  
EMEA 데이터 보안 담당자, Akamai Technologies  
CIPP/E, CIPM

## mPulse 소개

Akamai mPulse는 웹사이트 및 온라인 애플리케이션 성능을 실시간으로 모니터링 및 분석하고 최종 사용자의 전반적인 디지털 경험을 개선하는 솔루션입니다.

## mPulse 서비스는 어떻게 작동하나요?

웹사이트의 HTML에 mPulse JavaScript 스니펫이 삽입되어 광범위하게 데이터를 수집하고 온라인 성능을 측정합니다. mPulse 스니펫은 설정 후 몇 초 이내에 mPulse 비콘(성능 데이터 및 기타 페이지 부하 특성을 포함하는 보이지 않는 네트워크 요청)을 수집합니다.

웹사이트의 실시간 성능을 보여주는 그래프와 시각적 보고서를 몇 분 안에 mPulse 대시보드에서 확인할 수 있습니다. 수집한 지 24시간이 넘은 데이터에서 확인된 성능 기록도 사용 가능한 경우 시각적으로 표시됩니다. 세션 데이터를 30분 동안, 기술 데이터를 7일 동안 저장하는 쿠키가 실시간 데이터 수집을 지원합니다.

mPulse 비콘이 수집한 데이터 종류를 선택합니다.

- 성능 타이머- 대역폭, 페이지 로딩 시간
- 이탈률, 구매 전환율, 주문 합계를 포함한 비즈니스 지표
- 최종 사용자 지표 - IP 주소, 위치(도시), 디바이스 종류, 통신사 속도, 애플리케이션 사용량

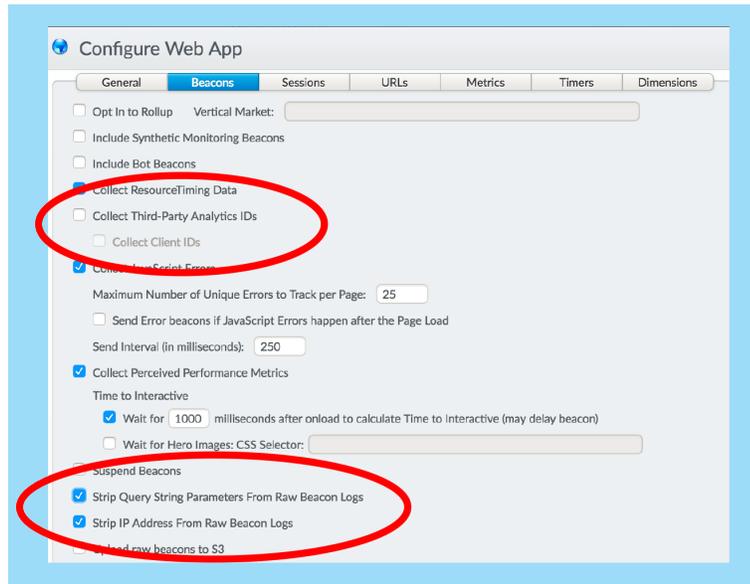
또한 사이트를 안전하게 전송할 때 위치 및 매핑 서비스를 위해 Akamai 엣지 서버에서 최종 사용자의 IP 주소가 처리됩니다.

## mPulse가 데이터 보호법을 준수하나요?

Akamai mPulse는 전 세계의 모든 데이터 보호 준거법을 준수하며 여기에는 EU GDPR(General Data Protection Regulation) 및 ePrivacy Directive, CCPA(캘리포니아 소비자 개인정보 보호법), APP(Australian Privacy Principles), PDPA(Singapore Personal Data Protection Act), PDPL(Argentina Personal Data Protection Law), 및 일본의 APPI(Act on the Protection of Personal Information) 등이 포함됩니다. Akamai는 다양한 보안 조치를 마련해 데이터 보호 준거법을 지속적으로 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

## 개인정보 보호

mPulse는 개인정보 보호에 친화적인 방식으로 설정됩니다. mPulse 스니펫과 mPulse 비컨은 쿠키 기술로서 데이터 보호 측면에서 정의됩니다. mPulse 쿠키 기술은 기본적으로 반드시 필요한 개인 데이터만 수집합니다. 써드파티 분석 ID는 수집되지 않습니다. 지리적 위치 및 매핑 서비스를 수행한 후에는 URL 설정에 따라 개인 데이터로 구성될 수 있는 쿼리 스트링 파라미터가 삭제되고 콘텐츠가 Akamai 서버에 도달했을 때 수집된 최종 사용자 IP 주소도 즉시 삭제됩니다.



웹사이트 성능을 위해 써드파티 분석, 쿼리 스트링 파라미터 및/또는 최종 사용자 IP 주소를 사용하려는 경우 기본 설정을 변경하고 Akamai가 해당 데이터를 수집해 mPulse 대시보드로 전송하도록 만들 수 있습니다. 이런 설정에서도 옛지 서버에서 mPulse 대시보드로 전송되는 데이터에는 개인 데이터가 전혀 포함되지 않습니다.

## 데이터 처리 계약

mPulse 쿠키 기술은 퍼스트파티 쿠키(first-party cookie)로 분류됩니다. Akamai가 고객(웹사이트 소유자)의 요구에 따라 mPulse 서비스를 제공하기 위해 쿠키 기술을 사용한 경우, 해당 기술은 퍼스트파티(first-party)로 간주됩니다. 웹사이트 소유자의 지시에 관계없이 특정 개체가 자체적인 목적으로 사용하는 쿠키 기술은 써드파티 쿠키(third-party cookie)로 간주됩니다.

mPulse 쿠키 기술은 최종 사용자로부터 웹사이트 성능 데이터(IP 주소 등)를 수집하며 Akamai는 mPulse 서비스를 위해 이런 데이터를 처리합니다. 고객이 mPulse 처리 활동의 방법 및 목적을 결정하고, Akamai는 고객의 지침에 따릅니다.

이는 법적인 측면에서 Akamai의 고객이 데이터 컨트롤러(GDPR), 비즈니스(CCPA) 조직(APP 및 PDPA), 개인 정보를 보관하는 정보 취급자(APPI) 또는 데이터베이스 소유자(PDPL)의 역할을 한다는 것을 의미합니다. Akamai는 데이터 프로세서(GDPR), 서비스 공급자(CCPA), 써드파티(APP), 다른 조직(PDPA) 또는 데이터베이스 사용자(PDPL) 역할을 합니다.

Akamai는 데이터 처리 계약을 제공함으로써 mPulse의 프로비저닝과 관련된 처리 활동이 모든 데이터 보호 준거법을 준수하도록 합니다.

## 투명성

관련 데이터 보호법에 따른 투명성 의무를 준수할 수 있도록 Akamai는 mPulse 서비스 프로비저닝 과정에서 수행되는 처리 활동을 설명하는 문서를 제공합니다. 개인정보 취급방침, 쿠키 정책 또는 개인 데이터 사용에 대한 기타 공시에 이 문서의 내용을 사용할 수 있습니다.

Akamai의 개인정보 취급방침에 설명된 mPulse 처리 활동은 다음 페이지에서 확인 가능합니다.

<https://www.akamai.com/kr/ko/multimedia/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>

## 쿠키 동의 관리

대부분의 국가에서 mPulse에 사용되는 쿠키 기술은 웹사이트 소유자의 동의 관리 활동을 요구합니다. 관련 법률 및 데이터 수집 파라미터에 따라 최종 사용자가 mPulse 쿠키 데이터 수집을 제어할 수 있도록 옵트인, 옵트아웃 또는 비선택으로 설정할 수 있습니다.

**옵트인 설정**은 최종 사용자가 동의한 경우에만 mPulse 쿠키 기술을 허용합니다.

**옵트아웃 설정**은 기본적으로 최종 사용자가 옵트아웃할 때까지 mPulse 기술로 성능 데이터를 수집할 수 있습니다.

**비선택 설정**은 최종 사용자에게 쿠키 동의 관리를 제공하지 않습니다.

Akamai는 네 번째 옵션인 **옵트인 설정 없이 데이터를 수집하지 않음**을 제공합니다. 이 옵션을 사용하면 mPulse 쿠키 기술이 고객의 웹사이트에 배치되지만 최종 사용자의 동의할 때까지 어떤 데이터도 수집하지 않습니다. 이 설정을 통해 쿠키 기술은 웹사이트 성능 데이터를 매우 빠르게 수집하고 동시에 옵트인 설정을 준수하기 때문에 동의가 필요 없는 경우 빠르게 데이터를 수집할 수 있습니다.

## EU ePrivacy 쿠키 규정 준수

Akamai에서 배치한 mPulse 쿠키가 데이터 프로세서 역할을 하므로 해당 쿠키는 퍼스트파티 (first-party) 쿠키로 간주됩니다. 고객이 개인정보 보호 기본 설정을 하면 mPulse 쿠키 기술은 개인 데이터를 수집하지 않습니다. 또한 최종 사용자를 식별하거나, 웹사이트 밖에서 추적하거나, 수집된 데이터를 사용하여 최종 사용자 프로필을 만들지 않습니다.

대부분의 EU 국가에서 mPulse 쿠키 기술은 ePrivacy 법률에 따라 엄격히 필요한 예외 조항을 따르며 최종 사용자의 동의가 필요하지 않습니다. 옵트아웃 메커니즘을 선택하고 Akamai와 데이터 처리 계약을 체결하며 최종 사용자에게 mPulse 쿠키 기술의 처리 활동에 대해 통보하면 대부분의 EU 국가의 법률을 준수하게 됩니다.

이는 독일 데이터 보호 권한 위원회(German data protection authority committee<sup>1</sup>)인 [DSK에서 제공하는 업데이트된 지침](#)과 프랑스 데이터 보호 기관(French data protection authority)인 업데이트된 [CNIL의 쿠키 지침](#)에서 견지하는 입장입니다.<sup>2</sup> 스페인의 데이터 보호 기관인 [AEPD의 업데이트된 쿠키 지침](#)에서는 지속적인 웹사이트 사용 등 쿠키 기술 사용에 대한 묵시적 동의는 허용합니다.<sup>3</sup> 이런 경우 [옵트아웃 설정](#)을 선택할 수 있습니다.

영국 데이터 보호 기관인 [ICO에서 제공하는 업데이트된 지침](#)에 따르면 최종 사용자는 웹사이트 성능 분석 쿠키에 동의해야 합니다. 그러나 ICO는 개인에 대한 낮은 수준의 방해 및 리스크가 있는 쿠키에 대해 공식적인 조치에 대한 우선 순위가 부여될 가능성은 낮다고 명시하고 있으며, 낮은 리스크의 예로 퍼스트파티(first-party) 분석 쿠키를 인용했습니다.<sup>4</sup> 이 지침을 활용하여 [옵트인 설정 없이 데이터를 수집하지 않으면](#) 최종 사용자에게 미치는 잠재적 리스크 및 방해 수준이 보다 감소하며, 이는 개인 데이터를 수집하지 않는 퍼스트파티 웹 성능 쿠키가 리스크를 지니고 있다고 해도 개인에게 미치는 영향은 매우 낮다는 ICO의 확인서에도 부합합니다.

## CCPA 및 비특정 쿠키 규정 준수

2020년 1월 1일 캘리포니아주에서 발효된 [CCPA](#) 는 쿠키와 유사 기술을 개인 정보로 간주하며 웹사이트 소유자가 쿠키 사용에 대해 투명하게 공지하도록 요구합니다.<sup>5</sup> mPulse 쿠키 기술은 기본적으로 개인정보 보호에 따라 설정되며, 데이터 처리 계약이 마련되고, 쿠키 기술 사용 정보가 최종 사용자에게 제공되며, 써드파티와 데이터가 공유되지 않으며, [비선택 설정](#)을 선택할 수 있습니다. 데이터 보호법에 쿠키가 포함되지 않는 나라인 호주, 싱가포르, 일본, 아르헨티나,<sup>6</sup> 브라질<sup>7</sup>에서도 이러한 동일한 접근 방식이 적용됩니다.

## 요약

데이터 보호 준거법을 준수하면서 mPulse 서비스를 사용하는 것은 Akamai 고객의 선택과 활동에 달려있습니다. mPulse 서비스를 사용하는 경우, 해당 서비스가 수집하는 데이터 및 쿠키 기술의 사용 방법 및 목적은 고객이 결정하는 사항이며 Akamai는 고객의 결정을 따릅니다.

Akamai는 서비스 제공자로서 데이터 보호 준거법, 특히 투명성 및 동의 관리 의무를 준수하도록 지원하기 위해 mPulse에 대한 다양한 설정을 제공합니다. 또한 데이터 처리 계약도 제공합니다. Akamai는 데이터 보호 준거법에 따른 의무를 준수하기 위해 개인정보 보호를 염두에 두고 mPulse를 설계했고 개인정보 원칙을 기본적으로 준수하고 있습니다.

<sup>1</sup> 온라인으로 확인 가능: [https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405\\_oh\\_tmg.pdf](https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405_oh_tmg.pdf) and [https://www.lda.bayern.de/media/pm/pm2019\\_14.pdf](https://www.lda.bayern.de/media/pm/pm2019_14.pdf)

<sup>2</sup> 온라인으로 확인 가능: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337>

<sup>3</sup> 온라인으로 확인 가능: [https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en\\_0.pdf](https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en_0.pdf)

<sup>4</sup> 온라인으로 확인 가능: <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-pecr/guidance-on-the-use-of-cookies-and-similar-technologies/how-do-we-comply-with-the-cookie-rules/>에서 하단을 참조하시기 바랍니다.

<sup>5</sup> 온라인으로 확인 가능: [http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes\\_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=](http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=)

<sup>6</sup> 온라인으로 확인 가능: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje\\_ndeg\\_147-2018\\_datos\\_personales.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje_ndeg_147-2018_datos_personales.pdf)

<sup>7</sup> LGPD 텍스트는 Macedo Advogados에서 영어로 번역했으며 다음 웹 사이트에서 온라인으로 확인 가능합니다. [https://iapp.org/media/pdf/resource\\_center/Brazilian\\_General\\_Data\\_Protection\\_Law.pdf](https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Brazilian_General_Data_Protection_Law.pdf)

Akamai의 데이터 개인정보 보호에 대한 자세한 정보를 확인하려면 프라이버시 트러스트 센터를 방문하시기 바랍니다. [www.akamai.com/compliance/privacy](http://www.akamai.com/compliance/privacy).



Akamai는 전 세계 주요 기업들에게 안전하고 쾌적한 디지털 경험을 제공합니다. Akamai의 Intelligent Edge Platform은 기업과 클라우드 등 모든 곳으로 확장하고 있고 고객의 비즈니스가 빠르고, 스마트하며, 안전하게 운영될 수 있도록 지원합니다. 대표적인 글로벌 기업들은 Akamai 솔루션을 통해 멀티 클라우드 아키텍처를 강화하고 경쟁 우위를 확보하고 있습니다. Akamai는 가장 가까운 곳에서 사용자에게 의사 결정, 앱, 경험을 제공하고 공격과 위협을 먼 곳에서 차단합니다. Akamai 포트폴리오는 엣지 보안, 웹-모바일 성능, 엔터프라이즈 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성되어 있고 우수한 고객 서비스, 애널리틱스, 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 대표적인 글로벌 기업들이 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지([www.akamai.com](http://www.akamai.com)) 또는 블로그([blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com))를 방문하시거나 Twitter에서 @Akamai 를 팔로우하시기 바랍니다. 전세계 Akamai 연락처 정보는 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations)에서 확인할 수 있습니다. 2020년 03월 발행.