

중소기업을 위한 사이버 보안 서비스 제공업체의 새로운 기회

서론

중소기업(SMB)은 사이버 보안을 원하고 필요로 합니다. Hiscox는 2021년 사이버 대비 보고서에서 "공격받은 기업의 비율이 [2020년] 38%에서 [2021년] 43%로 증가했다. 많은 기업에 다수의 공격에 시달리고 있다"고 말합니다. 보안은 세계적인 문제입니다. 영국 정부가 2021년에 실시한 [사이버 보안 유출 설문 조사](#)에 따르면 영세 기업(직원 1~9명)의 37%, 소규모 기업(직원 10~49명)의 39%, 또한, 중간 규모 기업(50~249명의 직원)의 65%가 지난 12개월 동안 보안 침해 또는 공격을 탐지했습니다. 응답의 유사점을 감안할 때, 전 세계적으로 의미 있는 자산을 보유한 중소기업이 표적이 되고 있다는 결론을 내려도 무리가 없습니다. 이 백서에서는 다음을 살펴볼 것입니다.

- SMB의 인터넷 노출 및 보안 위협에 대처하는 과정에서 직면하는 고유한 과제
- ISP가 SMB의 보안 노출 문제를 해결하는 데 도움을 줄 방법
- SMB 보안에 대한 시장 기회 및 제공업체가 비즈니스 모델을 구축하는 방법

중소기업이 직면한 사이버 보안 도전 과제

SMB는 매일 보안 위협에 직면해 있습니다. 이들은 전체적으로 상당한 경제적 가치가 있는 반면 보안 전문 지식이 부족하기 때문에 관심을 불러일으키는 표적이 되고 있습니다. SMB는 금융 정보, 고객 데이터 또는 귀중한 지적 재산을 탈취하여 부하 분산할 수 있는 멀웨어에 노출되어 있습니다. 이들은 정교한 소셜 엔지니어링을 통해 사용자를 속여 멀웨어를 다운로드하거나 수익을 낼 수 있는 자산에 액세스하는데 사용할 인증정보를 제공하는 피싱 공격에 직면해 있습니다. 지능형 디바이스(사물 인터넷)의 광범위한 사용으로 인해 기업 오너들이 고려조차 하지 않는 또 다른 노출 위험이 발생합니다. 자세한 내용은 관련 Akamai 문서를 참조하세요: [SMB 위협 환경](#)

중소기업에 미치는 영향을 이해하려면 다음을 참조하세요.

- 2021년 Hiscox 보고서에 따르면 "공격의 대가는 매우 다양하며 공격 받은 6개 기업 중 1개 사는 손폐의 기로에 섰을 정도였다."고 합니다.
- 2021년 영국 정부 보고서는 "침해 또는 공격을 탐지하는 ... 기업의 39% 중 5분의 1(21%)이 결국 자금, 데이터 또는 기타 자산을 잃는다. 기업의 3분의 1(35%)는 부정적인 영향을 받았다고 보고한다."라고 지적했습니다.

핵심 내용

대부분의 SMB는 대기업과는 달리 '보안 근육 기억'을 갖고 있지 않으며, 스스로를 적절히 방어하기가 점점 더 어려워지고 있습니다.

SMB는 노출을 직면하지만, 설문조사에 따르면 공식적인 보안 정책이 있는 기업은 38%에 불과했으며 전체 기업의 14%만이 직원을 위한 사이버 보안 교육을 받았다고 합니다. 그런데도 사이버 보안이 고위 경영진의 최우선 과제라고 응답한 비율이 77%나 되었습니다. 결국, 대부분의 SMB는 대기업과 같은 '보안 근육 기억'이 없으며 적절한 방어가 점점 더 어려워지고 있습니다.

SMB 보안 기회

ISP는 SMB가 보안 노출을 해결하는 데 도움을 줄 수 있는 유리한 조건을 갖추고 있습니다. 이들은 이미 지속적인 IT 관계, 담당자 설정 및 청구 연결을 통해 자문 역할을 맡고 있기 때문에 SMB가 이런 신뢰할 수 있는 소스의 지침을 잘 받아들일 가능성이 있습니다. 보안 솔루션은 제공업체의 강점을 활용하는 동시에 사용 편의성, 광범위한 디바이스 적용 범위, 적정 예산과 호환되는 가격대에 대한 SMB의 요구 사항을 충족합니다. 제공업체는 몰입도 높은 가입자 경험을 만들어 매출을 늘리고 접속 서비스에 대한 선호도를 높일 수 있습니다.

Akamai는 전세계 ISP 비즈니스를 추적하는 선도적인 시장 분석 회사인 [TeleGeography](#)에서 발표한 데이터와 제공업체의 SMB 중심 사업부를 대상으로 한 설문 조사를 통해 인터넷 접속 서비스를 사용하는 SMB가 전세계적으로 6,500만 명에 달하는 것으로 추정합니다. 전세계 접속 요금은 월 \$50 ~ \$125입니다. 또한 접속 서비스에 내장된 기본 보안에 대해 10-20% 인상(매월 \$5~\$25) 할 경우, 중간 범위의 총 가용 시장은 연간 120억 달러보다 약간 적습니다(고사양 및 저사양 추정치의 평균).

SMB 보안을 혁신하는 Akamai Secure Internet Access SMB

제공업체는 Akamai를 통해 SMB 보안 기회를 활용할 수 있습니다. Akamai Secure Internet Access SMB는 가볍고 확장할 수 있는 DNS 기반 보안 방어 기능을 제공하는 새로운 웹 보안 솔루션입니다. 이를 통해 ISP는 고정, 모바일 및 통합 네트워크 전반에 걸쳐 SMB를 위한 기본 보호 레이어를 제공할 수 있습니다. Secure Internet Access SMB는 제공업체가 관리하는 네트워크 내 라이선스 소프트웨어 또는 Akamai가 관리하는 '서비스'로 ISP에서 운영하도록 처음부터 개발되었습니다. DNS 기반 방어 기능은 SMB 시설의 모든 디바이스를 포괄할 수 있으며 오늘날의 동적 위협에 매우 신속하게 대응할 수 있습니다.

Secure Internet Access SMB는 제공업체의 관점에서 서비스 제공업체에 모든 권한을 부여하도록 설계되었습니다. 기업의 정체성과 목표를 기반으로 서비스를 브랜딩할 수 있습니다. 제공업체는 사용자 경험을 정의하고 API를 통해 서비스 수준을 지정합니다. 또한 비즈니스 모델(프리미엄 오퍼링, 번들, 계층형 서비스 등)을 결정하고 지역 상황에 맞는 가격을 책정합니다. Akamai는 지침과 예제를 제공하는 'Go to Market' 패키지를 통해 제공업체가 마케팅 활동을 바로 시작할 수 있도록 지원합니다.



Secure Internet Access SMB는 SMB를 위해 설계하였으며, 사용자 경험은 전문 지식, 시간 및 리소스가 제한적인 고객을 위해 만들었습니다. 소프트웨어를 설치할 필요가 없으며 비즈니스에서 일반적으로 사용하는 모든 디바이스가 보호됩니다. 비즈니스 매니저가 '설정하고 잊어버리면', 서비스가 개입 없이 악의적인 활동이나 원치 않는 콘텐츠를 식별하여 차단합니다. 우리의 제품은 기존 SMB 보안 솔루션과 다릅니다. 기존 솔루션은 대부분의 SMB가 사용하기에 적합하지 않도록 만들어진 기능이 포함되고 가격도 재조정되어 혜택을 받을 수 없습니다.

아래 예에서 볼 수 있듯이 Secure Internet Access SMB로 공급업체들은 많은 비즈니스 모델을 고려하고 있습니다. 또한 보안 보호 기능을 더욱 확장하려는 고객을 위해 바이러스 백신 도구와 같은 보완 서비스를 유료로 제공하는 방안도 조사하고 있습니다.

비즈니스 사례 # 1

약 2,500,000명의 SMB 가입자를 보유한 북미 지역의 한 대형 제공업체가 번들의 일부로 접속 서비스에 두 가지 보안 서비스 수준을 추가했습니다. Basic은 매월 \$9.95에 멀웨어 및 피싱 활동을 차단하며, Premium(매월 \$29.95)은 기본 제품을 기반으로 하며, 비즈니스 오너가 직장에서 원치 않는 콘텐츠를 차단하도록 구성할 수 있는 간단한 필터를 제공합니다(제한적 사용 정책[AUPs]). 이 제공업체는 Secure Internet Access SMB를 사용하여 시장 출시 시간을 단축하고 내부 운영 간접비를 최소화했습니다. 처음에는 신규 고객을 대상으로 하며, 이후 모든 SMB 고객을 대상으로 서비스를 확대할 계획입니다. 프리미엄 패키지는 3년 이상 가입 시 할인 혜택이 제공됩니다. 이 제공업체는 2년 차에 서비스에 수익성이 있을 것으로 기대합니다.

비즈니스 사례 # 2

50만 개의 SMB 고객을 보유한 북미 지역의 또 다른 대형 제공업체가 접속 서비스의 일환으로 두 가지 보안 서비스 수준을 개발했습니다. 즉, 월 \$19의 기본 제품과 월 \$29의 프리미엄 제품입니다. 또한 여러 지역에 있는 레스토랑과 소매업체를 대상으로 하는 SD-WAN 기술을 기반으로 한 서비스도 개발 예정입니다. 이 두 가지 중점 사항을 결합하면 서비스 자체에 대한 보안 기반이 마련되므로 Secure Internet Access SMB를 기업 포트폴리오의 핵심 요소로 활용할 수 있습니다. 이와 같은 혁신은 Secure Internet Access SMB가 네트워크의 제약을 받지 않으며 뛰어난 확장성을 갖추었기 때문에 가능합니다.

결론

동종 업계의 경쟁 압박으로 인해 ISP는 연결성을 넘어서 증분 부가가치를 창출하는 서비스를 제공하여 매출 성장을 지속하도록 자극받고 있습니다. 보안 보호의 필요성에 대한 인식이 높기 때문에 보안 서비스가 확실한 대상이 될 수 있습니다. SMB 시장 부문에서의 존재감과 신뢰할 수 있는 위치로 인해 ISP는 고객의 위험을 줄이기 위한 기본적인 웹 보호 레이어를 제공할 기회를 만듭니다. SMB는 필요한 서비스가 충분히 제공되지 않는 경우가 많은 시장 부문이며, 리소스가 한정적이라 보안과 같은 서비스를 아웃소싱하려는 경향이 있습니다.

Akamai Secure Internet Access SMB는 ISP 서비스로 배포되도록 설계하였으며 SMB를 위해 특별히 개발하였습니다. 이 서비스는 비즈니스 매니저에게 구성이나 관리 부담을 주지 않고 '그냥 작동'합니다.

그래픽 포털을 통해 위협 상태를 쉽게 파악하고 옵션 웹 콘텐츠 필터를 구성하여 AUPs를 구현할 수 있습니다. 배포 옵션(라이선스 및 '서비스')은 제공업체가 비즈니스 및 운영 요구 사항을 조율하는 데 도움이 됩니다.

Secure Internet Access SMB를 통해 제공업체는 가격 전략 및 비즈니스 모델을 제어하고 지역별 요구 사항 및 적성에 따라 브랜딩 및 사용자 환경을 정의할 수 있습니다. 제공업체는 관심을 끌기 위해 SMB 가입자에게 위협 환경에 대해 알리고 현지 상황에 대한 통찰력을 제공할 수 있습니다. Akamai의 'Go to Market' 패키지는 공급업체 마케팅 활동을 빠르게 시작하는 데 도움이 됩니다.

SMB 용 사이버보안에 대해 자세히 알아보시려면 akamai.com을 방문하시기 바랍니다.



Akamai는 온라인 라이프를 지원하고 보호합니다. 전 세계 대표적인 기업들은 매일 수십억 명의 사람들의 생활, 업무, 여가를 지원할 디지털 경험을 구축하고, 전송하고, 보호하기 위해 Akamai를 선택합니다. 클라우드에서 옛지까지 전 세계에서 가장 분산된 컴퓨팅 플랫폼을 구축한 Akamai는 고객의 애플리케이션 개발과 실행이 용이하도록 도우며, 사용자와 가까운 곳에서 경험을 제공하고 위협을 먼 곳에서 차단합니다. Akamai의 보안, 컴퓨팅, 전송 솔루션에 대한 자세한 정보는 akamai.com 및 akamai.com/blog를 방문하거나 [Twitter](https://twitter.com/Akamai) 및 [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/akamai)에서 Akamai Technologies를 팔로우하세요. 2022년 6월 발행.