

AKAMAI 제품 설명서

Readiness and Response Service

보안 이벤트를 긴급 지원하고 Akamai 전문가의 지원을 우선적으로 받을 수 있는 솔루션!

온라인 환경이 급속도로 변화하고 있는 가운데 기업들은 보안 위협이 비즈니스와 IT 인프라에 끼치는 장기적인 영향을 관리해야 하는 도전과제에 직면해 있습니다. 보안 전문 지식과 리소스의 격차로 인해 지속적으로 변화하는 공격 기법에 효과적으로 대응하기 어렵습니다. Akamai Readiness and Response Service는 고객이 비즈니스에 집중할 수 있도록 웹사이트와 애플리케이션을 보호합니다.

공격 발생 시 비상 대응

Readiness and Response Service는 Akamai 보안 전문가가 고객의 전략 실행을 지원함으로써 Akamai 보안 솔루션의 가치를 극대화할 수 있도록 합니다. 최신 사이버 공격에 대한 Akamai의 탁월한 가시성은 변화하는 위협 환경에 맞춰 보안 체계를 강력한 최신 상태로 유지할 수 있도록 지원합니다. Readiness and Response Service는 연중무휴 24시간 Akamai 글로벌 보안운영센터(SOCC)와 직접 연락해 비상 지원을 받을 수 있는 서비스로 비즈니스 요구사항에 부합하는 가이드를 전문가로부터 제공받고 설정을 최적화할 수 있습니다.

핵심 기능

보안 이벤트 관리

공격 지원: 비상 대응팀은 Akamai 보안 전문가 및 지리적으로 가까운 보안관제센터(SOCC) 전문가들로 구성되며 트래픽 분석, 인시던트 관리 또는 완화, 이벤트 요약 등의 서비스를 제공함으로써 공격의 영향을 파악하고 해결할 수 있도록 지원합니다.

대응 SLA(서비스 수준 협약): 보안 전문가들은 문제의 심각도에 따라 30분 이내에 대응합니다.

공격 대응 준비

기술적 보안 검토: 실무 경험이 많은 전문가들이 정기적으로 심층적인 기술 검토를 진행합니다. 고객사의 설정과 비즈니스 목표에 대한 이해도가 높은 전문가가 기술적 보안 검토를 진행해 트래픽과 보안 설정을 분석할 뿐만 아니라 전략적인 권장사항도 제안합니다.

기업이 누릴 수 있는 혜택



보안 체계 강화 - 정기적인 트래픽 분석, 설정 검토, 권장사항 제공



간접비 감소 - 숙련된 보안팀의 지속적인 전문 서비스 및 튜닝



전담 전문가의 지원 - 최대 규모의 엣지 네트워크로부터 획득한 가시성, 제품에 대한 전문 지식, 고객의 설정 및 우선순위에 대한 이해를 기반으로 지원



연중무휴 24시간 서비스 및 지원 - 제품 도메인 전문가들의 공격 대응 지원



전문 서비스: 실무자들이 고객과 커뮤니케이션하며 고객의 요청에 따라 Akamai 보안 솔루션을 업데이트하고, 기술적 보안 검토 결과에 따른 권장사항을 적용하며, 업데이트 내용을 간략히 정리해 정기적으로 보고서를 전달합니다. 또한 컨설팅 보고서, 최적화 제안, 문제 해결, 교육 등을 제공합니다.

자문 서비스

Akamai 전담 보안 전문가: Akamai Readiness and Response Service는 원활한 서비스 전송을 지원하고 장기적인 보안 관리 전략을 수립하기 위해 고객사를 전담하는 Akamai 보안 전문가를 지명하여 고객사 및 업계에 대한 전문 지식을 제공합니다. 전담 전문가는 고객사의 보안 인프라와 비즈니스 우선순위에 따른 권장사항을 제공합니다.