

## AKAMAI 제품 설명서

# Ion

### 지능형 자동화와 제어를 통한 사용자 경험 극대화

많은 기업이 쾌적한 온라인 경험을 안전하고 안정적으로 전송하고 싶어 합니다. 하지만 인터넷을 통해 엔드투엔드 전송하는 모든 과정을 관리할 수 있는 역량이나 톨이 부족한 경우가 많습니다. 사용자 기대치에 부합하기 위해 주력해야 하는 부분은 다음의 3가지로 분류됩니다.

- **성능** - 더 빠른 성능은 기업이 고객 몰입도를 극대화하고 비즈니스 성과를 개선하는데 도움이 됩니다.
- **비용** - IT 부서는 인터넷 전반의 인프라 관리 과제를 해결하는 데 필요한 높은 비용을 줄여야 합니다.
- **속도** - 개발 비용이 증가하고 시장 출시 기간 단축에 대한 기대가 커지면서 기업은 민첩성을 높여야 합니다.

우수한 온라인 경험의 중요성은 점점 커지고 있습니다. 사이트와 앱에서 로딩 시간이 3초 이상 걸리는 경우 53%의 방문자가 사이트를 이탈하고 49%의 사용자는 모바일 앱이 2초 이내에 응답하기를 기대하고 있습니다. 온라인 비즈니스를 성공적으로 운영하려면 모든 품 팩터와 디바이스에 우수한 사용자 경험을 일관성 있게 전달해야 합니다.

뛰어난 웹 및 모바일 경험을 제공하기 위해 해결해야 하는 도전과제는 다음과 같습니다.

- 셀룰러 네트워크는 안정성이 떨어지고 속도의 변동성이 큼니다.
- 다양한 디바이스 및 브라우저로 인해 발생하는 수많은 엔드포인트를 최적화해야 합니다.
- 써드파티 스크립트를 사용하는 웹사이트가 계속 증가하고 있습니다.
- API 사용량은 전년 대비 2.8배 증가했습니다. API는 모바일부터 일명 '싱글 페이지'까지 모든 종류의 앱의 기본 구성요소로 점점 더 많이 사용되고 있지만 여전히 네트워크 지연 시간과 가용성 문제에 노출되어 있습니다.

이러한 복잡성으로 인해 차별화된 솔루션을 적시에 출시하기가 점차 어려워지고 있습니다. 이는 매출과 고객 충성도를 위협합니다.

Akamai의 대표적인 성능 솔루션인 Ion은 탁월한 사용자 경험을 전송하도록 지원하는 지능형 성능 최적화 및 제어 제품입니다. Ion은 글로벌 Akamai Connected Cloud의 서비스 수준 협약(SLA)를 제공하는 확장성을 기반으로 구축되었으며, 실제 사용자의 행동을 지속적으로 모니터링하고 성능 최적화 모범 사례를 적용합니다. 콘텐츠, 사용자 행동, 접속 상태 변화에 실시간으로 자동 대응합니다. 따라서 기업은 빠르고, 안전하고, 맥락을 고려한 경험을 자동으로 제공할 수 있습니다.

### 기업이 누릴 수 있는 혜택



#### 고객 기반 성장

자동화된 성능 최적화를 통해 우수한 사용자 경험을 제공하는 데 필요한 개발 노력을 줄입니다.

전 세계에 원활한 크로스 디바이스 성능을 제공합니다.

Akamai를 DevOps 워크플로에 자동화하고 간소화된 온보딩, 설정, 모니터링으로 새로운 자산을 배포하여 시장 출시에 걸리는 시간을 단축할 수 있습니다.

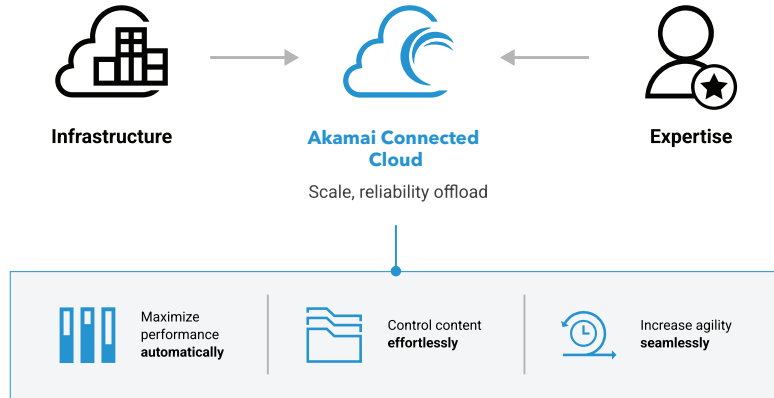


#### 전환 극대화

신속한 경험을 중단 없이 제공함으로써 소비자 신뢰를 구축하고 세션 지속 시간을 극대화합니다.

사용자의 디바이스, 운영 체제, 브라우저에 최적화된 풍부한 개인 맞춤형 콘텐츠로 사용자 만족도를 높입니다.





## 기업이 누릴 수 있는 혜택



### 고객 충성도 제고

개발 팀은 성능 최적화를 자동화하는 동시에 새롭고 차별화된 기능을 제공하는 데 주력할 수 있습니다.

써드파티 콘텐츠를 추가해 성능 저하 없이 사용 환경에 맞는 콘텐츠를 제공합니다.

빠른 브라우저 및 애플리케이션 렌더링으로 사용자 상호작용을 가속해 사용자 몰입도를 극대화합니다.

## 자동으로 성능 극대화

Akamai Ion은 다양한 디바이스 종류와 네트워크 조건에서 모든 사용자의 연결 방식과 관계 없이 성능을 극대화하는 데 도움을 줍니다.

- **적응형 가속** - 개발 과정 없이 머신 러닝 기술을 사용해 실제 사용자 행동에 따라 성능을 자동으로 최적화하고 몰입도 높은 브라우저 경험을 신속하게 전송합니다. 또한 Ion은 Brotli-on-the-fly를 활용해 다양한 종류의 콘텐츠를 압축하고 고급 스크립트 관리 기능을 사용해 퍼스트파티와 써드파티의 성능 영향을 가속하고 방어합니다. 최신 네트워크 프로토콜을 활용해 동적 콘텐츠를 가속하는 동시에 혼잡 지점과 기타 병목 지점을 신속하게 라우팅해 사이트 속도를 높입니다.

## Akamai Connected Cloud를 기반으로 구축

Akamai Ion은 Akamai Connected Cloud의 확장성에 가장 빠른 동적 콘텐츠 가속을 결합합니다.

- **HTTP/2** - 빠르고 효율적인 최신 웹 프로토콜을 사용해 고품질 경험을 안정적으로 제공합니다. Akamai는 HTTP/2의 장점을 적극 활용해 사용자 디바이스로 콘텐츠를 빠르고 효율적으로 푸시함으로써 사용자 만족도 저하나 구매 전환율 감소로 이어질 수 있는 오류를 제거합니다.
- **HTTP/3** - HTTP/1.1 및 HTTP/2 개념을 포함하지만 TCP 전송 레이어에서 벗어나 스트림을 자체적으로 처리하는 IETF QUIC 프로토콜을 사용합니다. 이를 통해 지연 시간을 줄이고, 연결 설정 속도를 높이고, 개인정보 보호 및 보안을 강화할 수 있습니다.
- **SureRoute로 가속하면서 글로벌 트래픽 부하 분산** - 글로벌 인터넷 상태에 따라 지능적인 라우팅 결정을 내리는 내고장성 솔루션으로 사용자에게 일관된 경험을 안전하게 전송하고 업타임과 가용성을 극대화합니다.

## 시장 출시 기간을 단축하는 인사이트와 민첩성

Akamai Ion은 디지털 자산을 신속하게 온보딩, 모니터링, 튜닝하는 데 필요한 툴을 제공합니다. Akamai 플랫폼을 사용하면 강력한 통합 기능을 갖춘, 사용자가 요구하는 차별화된 솔루션을 구축함으로써 성능 문제를 찾아 해결하고 사용자 경험을 지속적으로 개선할 수 있습니다.

- **DevOps 지원** - 운영을 간소화할 수 있는 웹 기반 툴과 API를 통해 콘텐츠의 몰입도를 높이고 콘텐츠를 최신 상태로 유지합니다. Connected Cloud와의 빠르고 효율적인 상호 작용을 기존 개발자 워크플로우의 일부로 활용합니다. 프로그래밍 가능하고 반복 가능한 자동 인터페이스를 통해 엣지에서 초기 테스트 및 검증, 모니터링, 실시간 가시성, 개발자 친화적인 로직을 제공합니다.
- **API Acceleration\*** - 네트워크 혼잡의 영향을 최소화해 일관된 디지털 경험을 제공하도록 설계된 API Acceleration은 Akamai Connected Cloud의 기능을 활용합니다. 안정적이고 비용 효율적인 접근 방식으로 확장할 수 있는 API 아키텍처를 설계하고 제어 기능을 강화해 우수한 성능을 유지할 수 있는 유연성을 제공합니다.
- **mPulse\*** - 1년 이상의 데이터를 기반으로 실제 사용자 성과와 비즈니스 지표를 결합하고, 더 나은 사용자 경험을 제공하고 경쟁 우위를 점할 수 있도록 인사이트를 자동으로 추출해 표현함으로써 실행 가능한 결과를 도출합니다. 실시간으로 100%의 실제 사용자 데이터를 캡처해 중요한 비즈니스 이벤트와 코드 릴리스 중에 사용자 성능 변화를 모니터링할 수 있습니다.
- **Image & Video Manager\*** - 비용과 복잡성을 줄여 더욱 풍부하고 몰입도 높은 경험을 제공합니다. Image & Video Manager는 고품질 이미지 및 비디오를 지능적이고 자동으로 최적화하고 전송합니다. 웹사이트 또는 모바일 앱에 접속하는 사용자의 디바이스, 브라우저, 네트워크 접속 상태에 맞춰 최적화된 품질, 포맷, 사이즈를 제공합니다.  
\* Ion에서 옵션으로 사용 가능

## Akamai 생태계

Akamai는 온라인 라이프를 보호하고 지원하면서 매일 수십억 명의 삶을 개선하고 있습니다. 고객사는 Akamai 솔루션을 통해 웹 애플리케이션에서 발생하는 병목 현상에 대한 인사이트를 확보하고 온라인 매출을 개선할 수 있습니다. 전 세계적으로 촘촘하게 구축된 Akamai Connected Cloud를 기반으로 설계된 솔루션은 Akamai Marketplace에서 바로 만나볼 수 있습니다. 모든 솔루션은 통합 포털인 Akamai Control Center를 통해 관리할 수 있으며, Professional Service는 고객사가 전략 변화에 맞게 혁신을 주도해 나갈 수 있도록 지원합니다.

## 서비스 및 지원

Akamai는 업계 전문가이자 신뢰할 수 있는 조연자로서 Ion을 통해 사용자 경험을 개선합니다. 또한, Akamai Plus, Advanced 또는 Premium 3.0 **서비스**의 솔루션 관리를 통해 사전 예방적 지원, 지속적인 유지 관리, 전문가 지원을 제공합니다.

자세한 내용은 [akamai.com](https://akamai.com) 를 방문하거나 Akamai 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다.