

# Event Support



## 대규모 이벤트를 성공적으로 전송하는 솔루션!

이벤트의 인기가 높아지고 온라인 시청자가 증가하면서 기업들은 우수한 사용자 경험을 제공하고자 합니다. Akamai Event Support는 대규모 고객 이벤트에 대한 최고 수준의 준비 지원 기능을 제공하여 엔드투엔드 커버리지와 끊임 없는 원활한 온라인 경험을 제공합니다.

## Event Support

Akamai의 서비스 및 지원은 일상적인 업무 수준 이상의 지원이 필요한 중대한 이벤트를 준비하는 고객에게 최고 수준의 솔루션과 서비스 기능을 제공합니다. Event Support는 미디어 이벤트, 게임 릴리스, 소프트웨어 업데이트를 위한 서비스로서, 이벤트 진행 중에 고품질 최종 사용자 경험을 보장하기 위해 전담 지원 및 최고 수준의 모니터링 기능을 제공합니다.

요구사항에 가장 부합하는 패키지를 선택하시기 바랍니다.

## Event Support Essentials Package

다음은 포함하여 최대 4시간의 이벤트를 지원합니다.

- IT 팀과의 사전 이벤트 계획을 통해 준비 사항을 안내하고 인프라 및 비즈니스 프로세스의 준비도 평가
- 인프라 및 Akamai 설정에 대한 리스크 평가
- 이벤트 알림 생성 및 모니터링에 관한 조언

이벤트가 진행되는 동안 직원들은 Akamai 지원 팀의 전담 이벤트 지원 코디네이터를 통해 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다.

## Event Support Enhanced Package

최대 4시간의 이벤트를 지원합니다. Event Support Essentials Package의 기능과 더불어 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 이벤트 준비 단계에서 인프라 준비 계획, 단위 테스트, 상태 확인 설정
- 이벤트 성능 모니터링 및 전송 성능 저하 확인
- 이벤트 실행 도중 발생하는 문제에 관한 선제적 커뮤니케이션 및 보고

이벤트가 진행되는 동안 고객 협상 커뮤니케이션 채널을 통해 Akamai 지원 팀의 전담 이벤트 지원 코디네이터로부터 도움을 받을 수 있습니다.

## Event Support

### 대규모 이벤트의 성공적인 전송 보장

## Event Support Comprehensive Package

최대 4시간의 이벤트를 지원합니다. Live Event Support Package의 기능과 더불어 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 성능 및 품질의 향상을 위한 최적화 및 권장 사항에 대한 워크플로우 평가와 고객 설정 검토
- 특수 툴 세트를 사용한 고급 모니터링
- 이벤트가 끝난 후에 성능을 개선할 수 있는 예방적 권장 사항을 담은 통계 및 분석 보고서
- 기능 활성화 및/또는 제공 최적화를 위한 설정 업데이트

이벤트가 진행되는 동안 Akamai 지원 팀의 전담 이벤트 지원 코디네이터로부터 직접 도움을 받아 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다.

## 기업이 누릴 수 있는 혜택

- 전담 Akamai 이벤트 지원 코디네이터가 제공하는 조언 및 모범 사례
- 이벤트 전 준비 과정에서 리스크 식별을 위해 고객과 Akamai 간 협업
- 이벤트를 시작하기 전에 기술적 우려사항을 파악하고 비상 대책을 수립하며 적절한 에스컬레이션 절차를 수립함으로써 브랜드의 평판을 보호
- 선제적인 식별과 신속한 문제 해결을 통해 이벤트가 진행되는 동안 사용자 경험 개선
- 이벤트 계획부터 이벤트 사후 보고서에 이르기까지 엔드투엔드 커버리지 제공

# Event Support

## 대규모 이벤트의 성공적인 전송 보장

기능·제공 항목	Event Support Essentials	Event Support Enhanced	Event Support Comprehensive
<b>이벤트 준비</b>			
리스크 평가	✓	✓	✓
Event Support 가이드	✓	✓	✓
리스크 완화		✓	✓
인프라 준비 계획		✓	✓
단위 테스트		✓	✓
이벤트 상태 확인		✓	✓
설정 업데이트		✓	✓
고급 테스트			✓
워크플로우 평가 및 최적화			✓
회의(케이던스)	1회	매주	매주 2회 또는 상호 정의된 횟수
<b>이벤트 실행</b>			
전담 이벤트 지원 코디네이터	✓	✓	✓
셀프서비스 모니터링	✓	✓	✓
선제적 커뮤니케이션 및 보고		✓	✓
Akamai에서 제공하는 활성 모니터링		✓	✓
특수 툴 세트를 사용한 고급 모니터링			✓
GYR 케이던스	GYR 없음	매시간	30분
이벤트 시간	최대 4시간	최대 4시간	최대 4시간
<b>이벤트 후 마무리</b>			
이벤트 통계 및 분석 보고서		✓	✓
예방적 권장 사항			✓
마무리	보고서	보고서 + 회의	보고서 + 회의

# Event Support

## 대규모 이벤트의 성공적인 전송 보장

기능 제공 항목	설명
<p>참고사항: Ⓐ = Event Support Essentials   Ⓑ = Event Support Enhanced   ⓒ = Event Support Comprehensive</p>	
<p><b>이벤트 준비</b></p>	
<p>리스크 평가 Ⓐ Ⓑ ⓒ</p>	<p>Akamai는 알려진 모범 사례 및 위험을 기준으로 평가되는 모든 중요한 리스크 노출에 대한 고객 설정을 검토합니다.</p>
<p>Event Support Guide Ⓐ Ⓑ ⓒ</p>	<p>지원 세부 정보, 커뮤니케이션 계획 및 지원 중인 고객의 웹, 미디어 또는 보안 솔루션과 관련된 설정 개요가 포함된 문서입니다.</p>
<p>인프라 준비 계획 Ⓑ ⓒ</p>	<p>Akamai 전문가가 원활한 전송을 위해 네트워크의 리스크 수준을 파악하고 보호 대역을 통합합니다.</p>
<p>단위 테스트 Ⓑ ⓒ</p>	<p>Akamai는 엔드투엔드 검증 테스트를 수행하고 이에 참여합니다.</p>
<p>이벤트 상태 확인 Ⓑ ⓒ</p>	<p>네트워크 전체를 대상으로 적시에 자주 테스트를 수행하여 고객의 워크플로우를 검증합니다.</p>
<p>워크플로우 평가 및 최적화 ⓒ</p>	<p>Akamai 솔루션 전문가는 성능 및 품질 향상을 위한 최적화 및 권장 사항에 대한 워크플로우 솔루션과 고객 설정을 검토합니다.</p>
<p><b>이벤트 실행</b></p>	
<p>전담 이벤트 지원 코디네이터 Ⓐ Ⓑ ⓒ</p>	<p>신속한 문제 해결을 위해 전담 이벤트 지원 코디네이터를 사용할 수 있습니다.</p>
<p>선제적 커뮤니케이션 및 보고 Ⓑ ⓒ</p>	<p>Akamai 전문가는 보고서를 제공하고 이벤트 전송의 전체적인 상태 정보를 담은 보고서를 제공합니다. 이 보고서에는 네트워크 안정성을 유지하기 위해 진행된 문제 탐지 및 예방 노력이 포함됩니다.</p>
<p>특수 툴 세트를 사용한 고급 모니터링 ⓒ</p>	<p>이러한 툴은 핵심 성과 지표(KPI)의 저하를 식별하는 데 필요한 가시성과 알림을 솔루션 전문가에게 제공합니다. 이러한 툴은 시스템 구성 요소의 가용성, 콘텐츠 품질, 워크플로우에 관한 정보를 제공하여 문제를 선제적으로 진단하는 데 도움을 줍니다.</p>

# Event Support

## 대규모 이벤트의 성공적인 전송 보장

이벤트 후 마무리	
마무리 ① ② ③	이메일을 통해 보고합니다.
이벤트 통계 및 분석 ② ③	보고서에는 이벤트와 관련된 품질 지표가 요약되어 있으며 보고서를 자세히 검토할 수 있는 회의가 포함되어 있습니다.
예방적 권장 사항 ③	보고서에는 품질 지표, 예방 계획 및 최종 이벤트에 대한 권장 사항이 요약되어 있으며 보고서를 자세히 검토할 수 있는 회의가 포함되어 있습니다.



Akamai는 전 세계 주요 기업들에게 안전하고 쾌적한 디지털 경험을 제공합니다. Akamai의 Intelligent Edge Platform은 기업과 클라우드 등 모든 곳으로 확장하고 있고 고객의 비즈니스가 빠르고, 스마트하며, 안전하게 운영될 수 있도록 지원합니다. 대표적인 글로벌 기업들은 Akamai 솔루션을 통해 멀티 클라우드 아키텍처를 강화하고 경쟁 우위를 확보하고 있습니다. Akamai는 가장 가까운 곳에서 사용자에게 의사 결정, 앱, 경험을 제공하고 공격과 위협을 먼 곳에서 차단합니다. Akamai 포트폴리오는 엣지 보안, 웹·모바일 성능, 엔터프라이즈 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성되어 있고 우수한 고객 서비스, 애널리틱스, 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 대표적인 기업과 기관에서 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지([www.akamai.com](http://www.akamai.com)) 또는 블로그([blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com))를 방문하거나 Twitter에서 @Akamai를 팔로우하시기 바랍니다. 전 세계 Akamai 연락처 정보는 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations)에서 확인할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다. 2020년 4월 발행.