

# Advanced Service and Support

## 자문 전문 지식

Akamai Connected Cloud의 독보적인 성능을 활용하면 상상하지 못했던 세상과 가능성을 실현해나갈 수 있습니다. Advanced Service and Support는 이러한 역량으로 하이브리드 클라우드 환경을 가속화 및 보호하는 데 필요한 민첩성을 확보하고 디지털의 미래를 주도하도록 지원합니다.

### Advanced Service and Support

Advanced Service and Support는 비즈니스를 이끌고 지원하며 리스크를 줄이기 위한 자문 전문 지식과 지원을 제공합니다. 이 서비스는 가시성 격차를 줄이고 문제를 발견하며 최적화의 기회를 발견하도록 도와줍니다.

### 핵심 기능

#### 기술 자문

지정된 고급 기술 자문이 서비스 보고서를 검토하고 모범 사례 도입을 지원하며 권장 사항을 제안합니다.

#### 월간 서비스 보고서

표준화된 보고서와 월별 미팅을 통해 지원되는 설정 파일과 관련된 기술적 리스크, 기능 격차, 모범 사례를 파악합니다.

#### 체계적인 보안 상태 확인

보안 상태 확인은 월간 보고서의 중요한 부분으로, 구축 설정을 기존의 모범 사례와 일치시키고 최적화 기회를 발견합니다.

#### 반기별 서비스 검토

서비스와 관련된 주요 사항, 문제점, 편차, 사용량, 권장 사항을 정기적으로 그리고 포괄적으로 심층 분석합니다.

#### Akamai 솔루션 전문가 지정

연락할 수 있는 전담자를 통해 맞춤형 컨텍스트 기반의 고부가가치 전문 서비스를 이용할 수 있습니다.

### 기업이 누릴 수 있는 혜택

-  모범 사례 도입 및 권장 사항 제공을 위한 **전문가 지원**
-  브랜드부터 핵심 서비스 및 중요 자산에 대한 **심층적인 가시성과 인사이트 제공**
-  일관된 포트폴리오와 복잡성 감소를 바탕으로 **확장 효율성 향상**
-  중요한 기술 지원 문제에 대해 **30분 안에 대응**
-  설정을 구성, 유지 관리, 최적화하는 데 도움을 주는 **전문 서비스 지원**
-  Akamai 서비스의 가치 있는 약속을 지키기 위한 **교육 제공**



## 전문 서비스

Akamai의 인터넷 전문가 팀은 고객이 Akamai 솔루션의 모든 기능을 활용하고 최고의 성능을 위해 설정을 조정하도록 지원합니다.

## 기술 지원

한 고객팀에 대한 무제한 지원 요청을 포함해 효율적이고 효과적인 프로덕션 지원을 제공합니다.

## 전담 기술 지원 엔지니어

컨텍스트 기반의 프로덕션 지원을 제공할 수 있는 엔지니어와 협력해 기술 지원 문제를 방어, 해결, 예방할 수 있습니다.

## 향상된 SLA

모든 심각도 1 문제에 대한 30분 기술 SLA를 포함해 기술 지원 대응 시간이 더 빨라졌습니다.

## Akamai University

사용자와 관리자가 업계 모범 사례를 학습할 수 있도록 설계된 교육 프로그램을 활용해 Ion, 제로 트러스트, DevOps, Bot Manager, App & API Protector, API Security, 기타 Akamai 서비스에 대한 투자 수익을 극대화할 수 있습니다.

## 지원 제공(선택 사항)

다른 Akamai 팀과 협력해 에스컬레이션을 조정하고 문제 해결 시간을 단축하는 전담 지원 제공 매니저가 개인 맞춤형 선제적 지원을 제공합니다.

## 주간 프로젝트 검토(선택 사항)

고객이 요청할 경우 제공되는 주별 보고서입니다. 현재 진행 중인 작업 및 프로젝트, 최근에 완료한 항목, 월별 성능 변화 트렌드 등에 대한 가시성을 제공합니다. 주별 미팅 또는 이메일을 통해 간편하게 이용 가능합니다.

**Akamai Advanced Service and Support에 대해 자세히 알고 싶으신가요?**  
지금 Akamai 영업 담당자에게 문의하세요.