

Event Support

대규모 이벤트를 성공적으로 전송

기업들은 이벤트에 대한 관심이 높아지고 온라인 시청자가 증가함에 따라 우수한 사용자 경험을 제공해야 합니다. Akamai Event Support는 대규모 고객 이벤트에 대한 최고 수준의 준비 지원 기능을 제공해 엔드투엔드 커버리지와 끊임이 없는 원활한 온라인 경험을 제공합니다.

Akamai의 서비스 및 지원은 일상적인 업무 수준 이상의 지원이 필요한 중요한 이벤트를 준비하는 고객에게 최고 수준의 솔루션과 서비스 기능을 제공합니다. Event Support는 미디어 이벤트, 게임 릴리스, 소프트웨어 업데이트를 위한 서비스로서, 이벤트 진행 중에 고품질 최종 사용자 경험을 보장하기 위해 전담 지원 및 최고 수준의 모니터링 기능을 제공합니다.

요구사항에 가장 부합하는 패키지를 선택하시기 바랍니다.

Event Support Essentials Package

다음은 포함해 최대 4시간의 이벤트를 지원합니다.

- IT 팀과의 사전 이벤트 계획을 통해 준비 사항을 안내하고 인프라 및 비즈니스 프로세스의 준비도 평가
- 인프라 및 Akamai 설정에 대한 리스크 평가
- 이벤트 알림 생성 및 모니터링에 관한 조언

직원들은 이벤트가 진행되는 동안 Akamai 지원 팀의 전담 이벤트 지원 코디네이터를 통해 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다.






Event Support Enhanced Package

최대 4시간의 이벤트를 지원합니다. Event Support Essentials Package의 기능과 더불어 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 이벤트 준비 단계에서 인프라 준비 계획, 단위 테스트, 상태 확인 설정
- 이벤트 성능 모니터링 및 전송 성능 저하 확인
- 이벤트 실행 도중 발생하는 문제에 관한 선제적 커뮤니케이션 및 보고

이벤트가 진행되는 동안 고객 협상 커뮤니케이션 채널을 통해 Akamai 지원 팀의 전담 이벤트 지원 코디네이터로부터 도움을 받을 수 있습니다.

기업이 누릴 수 있는 이점

-  전담 이벤트 지원 코디네이터가 조언과 모범 사례 제공
-  이벤트 전 준비 과정에서 리스크 탐지를 위한 고객과 Akamai 간 협업
-  이벤트를 시작하기 전에 기술적 우려사항을 파악하고 비상 대책을 수립하며 적절한 에스컬레이션 절차를 수립함으로써 브랜드의 평판을 보호하기 위한 단계 진행
-  선제적인 식별과 신속한 문제 해결을 통해 이벤트가 진행되는 동안 사용자 경험 개선
-  이벤트 계획부터 이벤트 사후 보고에 이르기까지 엔드투엔드 커버리지 제공

Event Support Comprehensive Package

최대 4시간의 이벤트를 지원합니다. Live Event Support Package의 기능과 더불어 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 성능 및 품질의 향상을 위한 최적화 및 권장사항에 대한 워크플로우 평가와 고객 설정 검토
- 전문 툴 세트를 사용한 고급 모니터링
- 이벤트가 끝난 후에 성능을 개선할 수 있는 예방적 권장사항을 담은 통계 및 분석 보고
- 기능 활성화 또는 전송 최적화를 위한 설정 업데이트

이벤트가 진행되는 동안 Akamai 지원 팀의 전담 이벤트 지원 코디네이터로부터 직접 도움을 받아 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다.

Security Event Support: 온라인 보안 위협에 한발 앞서 대응

대규모 이벤트 동안 선제적 전담 지원을 통해 강력한 Akamai Security Service를 경험하세요. 보안 위협에 대해 빠르게 대응하고 전담 보안 지원을 제공합니다. 실시간 리스크 탐지 및 방어 기능을 통해 가장 규모가 크고 정교한 공격을 방어할 수 있습니다.

다음은 포함해 최대 4시간의 이벤트를 지원합니다.

- 보안 인시던트에 대한 신속한 대응
- 전담 보안 자문 서비스 및 고객의 목표에 맞게 조정된 맞춤형 권장사항
- 이벤트 전에 계획을 수립해 이벤트 중에 모니터링할 호스트 및 경로와 기타 설정 요구사항 파악
- 이벤트 실행 중에 발생하는 보안 문제에 관한 선제적 커뮤니케이션 및 보고

Event Support Enhanced Package 또는 Event Support Comprehensive Package 구매 시 추가 기능으로 이용하거나 독립형 옵션으로 이용할 수 있는 패키지입니다.

Security Event Support의 이점

- 최대 규모의 온라인 이벤트를 지원하는 Akamai 직원의 전문 지식 활용
- 이벤트 전에 리스크를 탐지하고 비상 대책을 수립하고 에스컬레이션 절차를 진행해 브랜드 보호
- 이벤트 도중 보안 알림을 신속하게 해결
- 최신 모니터링 툴을 활용해 이벤트 성과에 관한 인사이트 획득
- 지원 비용을 절감하는 동시에 비즈니스에 집중
- 이벤트 중 실시간 공격에 대한 지원

제공되는 기능	Event Support Essentials	Event Support Enhanced	Event Support Comprehensive
이벤트 준비			
리스크 평가	✓	✓	✓
Event Support 가이드	✓	✓	✓
리스크 방어		✓	✓
단위 테스트		✓	✓
이벤트 상태 확인		✓	✓
설정 업데이트		✓	✓
고급 테스트			✓
워크플로우 평가 및 최적화			✓
회의(주기)	1회	매주	매주 2회 또는 상호 정의된 횟수
이벤트 실행			
전담 이벤트 지원 코디네이터	✓	✓	✓
셀프서비스 모니터링	✓	✓	✓
선제적 커뮤니케이션 및 보고		✓	✓
Akamai에서 제공하는 활성 모니터링		✓	✓
전문 툴 세트를 사용한 고급 모니터링			✓
상태 보고 주기	없음	매시간	30분마다
이벤트 시간	최대 4시간	최대 4시간	최대 4시간
이벤트 사후			
이벤트 통계 및 분석 보고		✓	✓
예방적 권장사항			✓
마무리	보고서	보고서 + 회의	보고서 + 회의

제공되는 기능	설명
Ⓐ Essentials Ⓑ Enhanced Ⓒ Comprehensive	
이벤트 준비	
리스크 평가 Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Akamai는 알려진 모범 사례 및 위험을 기준으로 평가되는 모든 중요한 리스크 노출에 대한 고객 설정을 검토합니다.
Event Support 가이드 Ⓐ Ⓑ Ⓒ	지원 세부 정보, 커뮤니케이션 계획 및 지원 중인 고객의 웹, 미디어 또는 보안 솔루션과 관련된 설정 개요가 포함된 문서입니다.
인프라 준비 계획 Ⓑ Ⓒ	Akamai 전문가가 네트워크 리스크 범위를 파악하고 보호조치를 구축해 안정적인 전송 서비스를 보장합니다.
단위 테스트 Ⓑ Ⓒ	Akamai는 엔드투엔드 검증 테스트를 진행하고 이에 참여합니다.
이벤트 상태 확인 Ⓑ Ⓒ	네트워크 전체를 대상으로 적시에 자주 테스트를 수행해 고객의 워크플로우를 검증합니다.
워크플로우 평가 및 최적화 Ⓒ	Akamai 솔루션 전문가는 성능 및 품질 향상을 위한 최적화 및 권장사항에 대한 워크플로우 솔루션과 고객 설정을 검토합니다.
이벤트 실행	
전담 이벤트 지원 코디네이터 Ⓐ Ⓑ Ⓒ	신속한 문제 해결을 위해 전담 이벤트 지원 코디네이터를 활용할 수 있습니다.
선제적 커뮤니케이션 및 리포팅 Ⓑ Ⓒ	Akamai 전문가는 이벤트 전송의 전체적인 상태 정보를 담은 보고서를 제공합니다. 이 보고서에는 네트워크 안정성을 유지하기 위해 진행된 문제 탐지 및 예방 활동이 포함됩니다.
전문 툴 세트를 사용한 고급 모니터링 Ⓒ	이러한 툴은 핵심 성과 지표(KPI)의 저하를 식별하는 데 필요한 가시성과 알림을 솔루션 전문가에게 제공합니다. 이를 통해 시스템 구성요소의 가용성, 콘텐츠 품질 및 워크플로우에 관한 기타 인사이트를 확보하여 문제를 적극적으로 진단할 수 있습니다.

이벤트 사후	
마무리 (A) (B) (C)	이메일로 보고서 전송
이벤트 통계 및 분석 (B) (C)	보고서에는 이벤트와 관련된 품질 지표가 요약되어 있으며 보고서 내용을 자세히 검토할 수 있는 회의가 포함되어 있습니다.
예방적 권장사항 (C)	보고서에는 품질 지표, 예방 계획 및 최종 이벤트에 대한 권장사항이 요약되어 있으며 보고서 내용을 자세히 검토할 수 있는 회의가 포함되어 있습니다.
추가 기능	
선제적 보안 모니터링 (B) (C)	Security Event Support는 사이버 리스크가 높은 기간에 이벤트에 맞춰 고객 요구사항에 대한 선제적인 전담 지원을 제공하고 보안을 강화합니다.

자세한 내용은 [글로벌 서비스 제품 관리 팀](#)에 문의하시기 바랍니다.