



세그멘테이션을 위한 영향력 있는 서비스

Akamai와 함께 보안의 복잡성과 리스크를 줄이세요

서론

온프레미스 데이터 센터 및 퍼블릭 클라우드 환경 전반에서 중요한 자산을 보호하는 것이 그 어느 때보다 중요해졌습니다. 빠르게 진화하는 위협 환경에서 새로운 애플리케이션 배포 모델로 트렌드를 따라잡을 수 있는 전문 지식도 필요합니다. Akamai의 서비스 전문가는 보안 포트폴리오에 대한 투자를 실질적이고 비즈니스 중심적인 성과로 전환하는 데 주력하고 있습니다.

Akamai의 마이크로세그멘테이션 서비스 팀은 민간 부문 및 군사 정보 기관에서 폭넓은 교육을 받고 실제 경험을 쌓은 보안 전문가로 구성되어 있습니다. 고객의 사내 IT 및 보안 팀이 Akamai가 제공하는 유연한 서비스 제품군을 통해 관련 전문 지식을 활용하면 데이터 센터에서 클라우드에 이르는 포괄적인 기반에 동급 최강의 보안 체계를 구축할 수 있습니다.



고객 여정

일반적인 고객 여정은 Akamai의 전문 서비스 지원을 통한 배포 및 설정에서 시작됩니다. 즉, Akamai가 고객 환경을 설정하고 자산 및 레이블을 정의하며 처음 몇 가지 사용 사례에 대한 정책을 구축합니다.

그런 다음, 솔루션을 사용하는 팀원들에게 관리 및 엔지니어링 교육을 제공합니다.

또한 데이2 운영 서비스를 통해 추가 자산 및 레이블을 정의하고 추가 사용 사례에 대한 정책을 구축함으로써 지속적인 배포와 동시에 배포 수준을 개선할 수 있습니다. 보안 인시던트를 처리하고 보안 체계를 개선하며, 감사에 필요한 제어와 보고서를 제공하고, 맞춤 개발을 통해 고객 인프라와 더욱 효과적으로 통합할 수 있습니다.

솔루션의 라이프사이클 전반에 걸쳐 광범위한 지원 서비스를 제공함으로써 잠재적인 문제를 해결하며, 고객이 Akamai 제품의 가치를 극대화할 수 있도록 Akamai의 고객 성공 팀이 적극 지원합니다.

Akamai 마이크로세그멘테이션 서비스의 고객 여정

고객 성공 사례 고객이 Akamai 제품의 가치를 최대한 활용할 수 있도록 지원		
전문 서비스 지원 제품 배포, 최초 사용 사례 구축	교육 심층 교육 및 인증 프로그램	데이2 운영 서비스 지속적인 자산, 레이블링, 정책 유지 관리 및 확장 보안 체계 검토 및 IR, 감사 준비, 맞춤형 개발 및 통합 기술 관리 매니저/상주 엔지니어
고객 지원 서비스 기술 지원 서비스: 연중무휴 24시간, Designated Engineer		

전문 서비스 지원

보안 아키텍트, 프로젝트 관리자 및 개발자로 구성된 포괄적 팀이 고객 팀과 협력해 Akamai Guardicore Segmentation 플랫폼을 구축합니다. Akamai는 고객의 요구에 따라 기간제 Implementation Engineer 또는 기능 패키지 세트를 제공합니다. 어떤 패키지를 선택하든, Akamai의 서비스는 고객의 중요한 자산을 보호할 수 있도록 맞춤 설계됩니다.

Jumpstart

Jumpstart는 Akamai Guardicore Segmentation을 더 빠르게 배포하고자 하며 Akamai 전문가의 안내에 따라 후속 정책을 직접 구축 및 관리하려는 고객을 위해 설계되었습니다. Akamai 엔지니어가 네트워크 환경의 세그멘테이션, 애플리케이션 링펜싱, 서버에 대한 접속 제한 등 고객이 원하는 첫 번째 정책 목표를 설계 및 구축한 후, 고객이 후속 정책을 직접 구축하는 데 필요한 가이드를 제공해 드립니다.

Akamai 팀은 또한 고객과 협력해 보안 아키텍처를 계획하고 애플리케이션 설계 고려 사항을 파악합니다. 여기에는 레이블링 전략을 정의 및 문서화하고, 플랫폼에서 자산에 레이블을 지정하며, 사용 사례를 지원하기 위해 정책을 공식적으로 수립 및 미세 조정하는 작업이 포함됩니다.

Akamai에서 첫 번째 정책 구축을 마치면 Akamai 엔지니어가 향후 정책 구축에 대한 직접적인 지원을 계속 제공하며, 고객이 배포 목표를 달성할 때까지 고객 팀의 연장선상에서 지속적으로 참여할 것입니다.

Extended Jumpstart

Extended Jumpstart는 여러 세그멘테이션 목표를 달성해야 하는 기업에 적합합니다. Akamai 전문가는 고객 팀과 협력해 여러 세그멘테이션 정책을 구축함으로써 고객의 중요한 핵심 자산을 더욱 안전하게 보호할 수 있습니다.

Akamai 팀은 고객과 협력해 보안 아키텍처를 계획하고 애플리케이션 설계 고려 사항을 파악합니다. 여기에는 레이블링 전략을 정의 및 문서화하고, 플랫폼 내에서 자산에 레이블을 지정하며, 여러 보안 이니셔티브를 지원하기 위해 정책을 공식적으로 수립 및 미세 조정하는 작업이 포함됩니다.



구축해야 할 일반적인 정책 목표

Akamai 엔지니어는 네트워크 환경의 세그멘테이션, 애플리케이션 링펜싱, 서버에 대한 접속 제한 등 고객이 원하는 목표에 맞춰 고객과 협력해 모든 여정에서 고객의 자산이 보호되도록 할 것입니다.

이러한 여정의 일부로 고객은 여러 정책 목표를 선택하거나 우선순위가 높은 특정 목표에 집중할 수 있습니다. Akamai 엔지니어는 고객이 미리 식별한 목표에 맞춰 고객의 자산이 보호될 때까지 Akamai 정책을 구성하는 필수 레이블과 룰을 구축합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

- **환경 세그멘테이션** - 명시적으로 허용된 통신을 제외하고 다른 환경의 서버와 통신할 수 없습니다.
- **애플리케이션 링펜싱** - 중요한 애플리케이션은 명시적으로 허용된 상대와만 통신해야 합니다. 단, 내부 애플리케이션 통신은 허용됩니다.
- **애플리케이션 마이크로세그멘테이션** - 중요한 애플리케이션의 내부 및 외부 트래픽은 명시적으로 승인된 경우에만 허용됩니다(제로 트러스트).
- **'기업 외부' 엔드포인트 세그멘테이션** - 기업 네트워크의 보호 범위를 벗어난 엔드포인트의 공격표면이 제한됩니다. Akamai Guardicore Segmentation은 기업 네트워크의 내부 및 외부에 대한 다양한 룰 세트를 지원합니다.
- **서버에 대한 권한 접속** - 서버 접속 제어 정책을 구축해 관리 포트를 점프 박스로만 제한하거나, 소스의 사용자 ID를 기반으로 특정 서버에 접속하지 못하도록 차단할 수 있습니다.
- **보안 모범 사례 적용** - 차단 목록 룰을 구축해 네트워크 보안의 모범 사례를 적용합니다.

Implementation Engineer

기업에 수많은 정책 목표가 필요한 경우, 이를 성공적으로 구축하려면 정해진 기간에 엔지니어가 수립할 수 있는 정책 수에 제한 없이 지정된 엔지니어와 함께 작업하는 것이 바람직합니다. Akamai가 고객의 목표 달성에 필요한 구축 작업을 지원할 수 있으므로 고객의 네트워크에 완벽한 엔드투엔드 세그멘테이션이 필요한 경우에 적합합니다.

	Jumpstart	Extended Jumpstart	Implementation Engineer
설치	✓	✓	✓
레이블링 스키마 설치	✓ 제한	✓ ✓ ✓	사용 사례에 대한 제한 없이 정해진 기간에 포괄적 구축 리소스를 제공함으로써 고객이 성공 목표를 달성하도록 지원
전반적인 보안 체계에 대한 가이드	✓ 제한	✓ ✓ ✓	
정책 수립 가이드	✓ 제한	✓ ✓ ✓	
정책 사용 사례 구축	단일 정책	여러 정책	
최종 사용자 교육	✓	✓	✓
일반적인 지속 시간	6개월	12개월	6~18개월
옵션을 선택하는 배경	고객 또는 파트너가 대부분 사내 구축을 선호하며, Akamai는 최초 사용 사례만 구축	Akamai가 다양한 사용 사례, 다양한 정책 및 광범위한 가이드 구축	고객 또는 파트너가 전체 구축(다양한 사용 사례)을 원하며, 해당 기간에 구축 내용과 구축 방식을 정의 및 탐색하고자 함



Akamai 교육

마이크로세그멘테이션을 위한 Akamai 인증 교육에서는 관리자(GCSA)와 운영 엔지니어(GCSE)에게 관련 유지 관리 및 운영 작업을 성공적으로 수행하는 데 필요한 기술과 정보를 제공합니다.

기본 온라인 교육에서 강사 주도 인증 교육에 이르기까지 고객 및 파트너의 요구사항을 충족하는 다양한 교육 방법이 제공되며, 맞춤형(가상 또는 대면) 교육도 가능합니다.



Guardicore Certified Segmentation Administrator(GCSA)

Akamai Guardicore Segmentation 플랫폼 사용자는 5일에 걸쳐 하루 반나절 동안 진행되는 프로그램을 통해 플랫폼의 모든 기능을 성공적으로 운영하는 데 필요한 전문 지식을 습득할 수 있습니다. GCSA 이수자는 자신감 있게 플랫폼을 직접 사용해 기업의 보안 요구사항을 구축하고 유지 관리할 수 있습니다.

이 교육 과정에서는 Akamai Guardicore Segmentation의 핵심 기능인 가시성, 레이블링, 마이크로세그멘테이션, 유출 탐지를 다룹니다. 주로 기능의 동작 및 사용법에 초점을 맞춘 교육 과정으로, 수강생에게 Akamai Guardicore Segmentation의 초기 설정부터 일반적인 일상 운영에 이르는 모든 과정을 안내합니다.



Guardicore Certified Segmentation Engineer(GCSE)

3일에 걸쳐 하루 반나절 동안 진행되는 이 프로그램은 시스템 운영 담당자가 플랫폼 관련 운영 및 유지 관리 작업을 수행하는 데 필요한 기술과 지식을 제공합니다.

GCSE 이수자는 Akamai Guardicore Segmentation 환경의 전반적인 운영을 관리할 수 있습니다. 이 교육 과정에서는 플랫폼 및 구성요소 설정, 써드파티 톨과의 통합, 플랫폼 상태 검사, 문제 해결 및 일반적인 유지 관리 작업과 같은 주제를 다룹니다.

두 교육 과정 모두 교육 기간에 모든 수강생이 이용할 수 있는 온라인 실습 랩이 함께 제공됩니다. 각 교육 과정은 인증 시험으로 마무리됩니다.



Enterprise Support 및 Customer Success

Akamai의 Enterprise Support 프로그램은 기업에서 Akamai Guardicore 마이크로세그멘테이션을 사용할 경우 얻을 수 있는 모든 혜택을 제공하도록 설계되었습니다. Akamai 지원 기업이 연중무휴 24시간 서비스를 제공하고, 고객 측에서 발생하는 모든 지원 사례를 처리하며, 업그레이드 및 수정을 지원합니다.

Akamai의 Customer Success 프로그램은 고객의 단기 및 장기 보안 목표를 달성하는 동시에, Akamai의 플랫폼에 대한 고객의 투자 가치를 극대화하는 데 도움이 됩니다.

Elite Support

Akamai의 Elite Support는 기업에 숙련된 전문 에스컬레이션 전문가를 지정하여 해당 전문가와 우선적으로 접속할 수 있는 기회를 제공합니다. 고객의 데이터 센터 및 내부 프로세스에 익숙한 전문가를 단일 연락 채널로 활용함으로써 모든 문제에 신속하게 대응하고 빠르게 문제를 해결할 수 있으며, 소프트웨어 기반 세그멘테이션에 대한 투자를 극대화할 수 있습니다.

	Premium	Elite
지원 가능 여부	24/7/365	24/7/365
제한 없는 사례	✓	✓
업그레이드 및 수정	✓	✓
전화, 이메일, Slack 및 포털	✓	✓
근본 원인 분석(요청 시)	심각도 1	심각도 1 및 심각도 2
숙련된 Designated Engineer를 통한 우선 사례 처리		✓ 업무 시간에 Designated Engineer 지원
지속적인 선제적 시스템 상태 모니터링		✓
고객 맞춤형 최적화		✓ 분기별 최적화 세션
주기적 문제 검토 및 지원 보고서		✓ 주간 문제 검토, 월간 지원 보고서
상담일		✓ 규모(SKU)에 따라 연간 2일, 4일 또는 6일 상담일 지원
옵션을 선택하는 배경	소규모 배포, 주로 지원이 필요함	대규모 배포, 지속적인 문제에 대한 보다 높은 제어 가 필요함

데이2 운영 서비스

고객은 몇 가지 최초 사용 사례를 배포한 후 Akamai Guardicore Segmentation 제품을 활용할 수 있습니다. 그러나 Akamai 제품에서 얻을 수 있는 가치를 극대화하려면 지속적인 유지 관리 및 업데이트가 필요합니다.

- 변경 사항 발생 시 기업에 변경 사항이 반영되도록 배포(자산, 레이블, 정책) 업데이트
- 초기 배포 단계에서 처리되지 않은 추가 사용 사례 구축(Akamai 제품, 추가 서비스 및/또는 애플리케이션을 사용하면서 식별된 새로운 사용 사례 등)
- 기업 내 다른 부서에도 Akamai Guardicore Segmentation 구축(예: 클라우드 기반 네트워크 및 애플리케이션, 신규 또는 2단계 유지)
- 추가 엔드포인트, 사물 인터넷 디바이스, 가상 데스크톱 인프라 환경 등에 배포
- Akamai Guardicore Segmentation을 사용해 보안 이벤트 탐지 및 방어(네트워크의 측면 이동 차단). 고객 환경을 Akamai Security Operations Command Center에 연결하고 연중무휴 24시간 모니터링과 실시간 알림 및 방어 기능 제공
- Akamai Hunt, Akamai Edge DNS(분산 서비스 거부 공격에 대한 방어 및 보안 DNS), Akamai Enterprise Application Access(접속 및 ID 관리)를 통해 선제적 보안 강화
- Akamai Guardicore Segmentation을 활용해 고객의 인증 감사 지원

이러한 서비스는 GcSP 인증 파트너가 제공





기술 관리 매니저 및 상주 엔지니어

Akamai의 기술 관리 매니저 및 상주 엔지니어는 세그멘테이션 요구사항이 광범위하고 잠재적으로 복잡한 기업을 위한 수석 기술 자문입니다. Akamai의 엔지니어를 기업에 통합시켜 고객 환경의 전문가로 빠르게 성장시킴으로써 Akamai Guardicore Segmentation으로 더 뛰어난 성과를 거둘 수 있습니다.

고객에게 배정된 상주 엔지니어*는 고객 팀에 통합되어 Akamai Guardicore Segmentation의 가치를 극대화할 수 있도록 모든 운영 업무를 선제적으로 지원해 드립니다.

상주 엔지니어는 정책 결정을 안내하고, 제품의 최신 기능을 알리며, 업그레이드를 계획(및 실행 지원)하고, 비즈니스 경영 검토를 수행함으로써 고객의 성공을 지원할 수 있습니다.

기술 관리 매니저 또는 상주 엔지니어는 데이2 운영 서비스를 감독하고 실행할 수도 있습니다.

*상주 엔지니어는 원격으로 근무 가능

Akamai Hunt: 매니지드 위협 탐지 서비스

Akamai Guardicore Segmentation의 확장 프로그램인 Akamai Hunt는 가장 교묘한 위협에 대비하고 기업을 더욱 안전하게 보호할 수 있도록 지원하는 Akamai의 매니지드 위협 탐지 서비스입니다.

Akamai Hunt 팀은 첨단 보안 솔루션도 지속적으로 우회하는 비정상적인 공격 행동과 정교한 위협을 지속적으로 추적합니다. Hunt는 네트워크에서 탐지된 심각한 인시던트를 즉시 고객에게 알리고 Akamai 전문가가 고객과 긴밀하게 협력해 감염된 자산을 복구하도록 신속하게 대응할 수 있습니다.

Akamai Hunt는 랜섬웨어 탐지 및 예방, 지속적이며 정교한 위협 방어, 제로데이 취약점 방어, 일반 IT 보안 위생 개선 등 어떤 분야에든 활용해 추가 소프트웨어, 에이전트 배포 또는 업그레이드 없이도 Akamai Guardicore Segmentation 배포에서 최고의 보안 가치를 얻을 수 있습니다.



Akamai Hunt의 지원 서비스:

전문가의 연중무휴 24시간 분석 - 보안 리서치, 공격적 보안, 군사 인텔리전스, 공격자 팀, 인시던트 대응, 데이터 과학을 비롯한 다양한 분야의 전문가가 Akamai 사이버 보안 전문가로 활약하고 있습니다.

실제 위협에 대한 알림 - Hunt 팀은 고객이 알림 피로도를 느끼지 않도록 실질적인 위협만 알리고 오탐률을 최소화합니다.

독점 탐지 툴 - Akamai Hunt 전문가는 정기적으로 사용자 및 네트워크 활동 이상, 실행 가능한 분석, 로그 분석 등과 같은 최신 위협을 탐지하는 알고리즘을 개발해 신속한 탐지 및 대응을 위한 강력한 툴 세트를 제공합니다. Akamai Guardicore Insight는 엔드포인트 및 서버를 실시간으로 쿼리하는 강력한 OS 쿼리 기반의 툴로, 서비스에 포함되어 있어 추가 비용 없이 사용 가능합니다.

맥락에 맞는 위협 인텔리전스 - Akamai Hunt 팀은 Akamai Guardicore Segmentation과 Akamai의 방대한 글로벌 위협 인텔리전스를 활용해 IP 및 도메인에서 프로세스, 사용자, 서비스에 이르기까지 다양한 소스에서 감염 지표를 수집합니다.

네트워크, 클라우드, 엔드포인트 가시성 - Hunt 팀은 Akamai DNS 클라우드에 대한 7조여 건의 일일 DNS 요청 등 Akamai의 글로벌 센서 및 Akamai Guardicore Segmentation 배포에서 생성된 데이터를 통합적으로 수집해 고객 환경에 대한 가장 포괄적인 가시성을 확보합니다.

즉각적인 알림 및 선제적 인사이트 -

- 위협이 탐지되면 즉시 이메일 알림이 전송됩니다.
- 임원을 위한 정기 위협 보고서에는 임원 또는 이사회에 주요 공격 캠페인에 대한 정보를 지속적으로 제공하기 위한 분석, 통계, 지표가 포함되어 있습니다.
- Akamai Guardicore Segmentation 콘솔과 통합하면 인시던트를 쉽게 관리할 수 있습니다.

**Akamai Guardicore Segmentation에 대해 자세히 알아보려면
akamai.com을 방문하세요**



Akamai는 온라인 라이프를 지원하고 보호합니다. 전 세계 대표적인 기업들은 매일 수십억 명의 사람들의 생활, 업무, 여가를 지원할 디지털 경험을 구축하고, 전송하고, 보호하기 위해 Akamai를 선택합니다. Akamai Connected Cloud는 대규모 분산 엣지 및 클라우드 플랫폼으로 앱과 경험을 사용자와 더 가까운 곳에 배치하고 위협을 멀리서 차단합니다. Akamai의 클라우드 컴퓨팅, 보안, 콘텐츠 전송 솔루션에 관해 자세히 알아보려면 akamai.com와 akamai.com/blog를 확인하거나 X와 LinkedIn에서 Akamai Technologies를 팔로우하시기 바랍니다. 2023년 09월 발행.