

mPulse – 世界各地の データ保護法の遵守



Intelligent Security Starts at the Edge

Dr. Anna Schmits,
EMEA Data Protection Officer, Akamai Technologies
CIPP / E, CIPM

mPulse とは？

Akamai mPulse は、Web サイトおよびオンラインアプリケーションに関するリアルタイムのパフォーマンス監視と分析によって、エンドユーザーのデジタル体験全体を改善するサービスです。

mPulse サービスの仕組み

オンラインパフォーマンスを計測する包括的なデータを収集するために、mPulse の JavaScript スニペットをお客様の Web サイトの HTML に挿入します。設定が完了すると、この mPulse スニペットは、数秒以内に mPulse ビーコンを収集します。ビーコンは、パフォーマンスデータとその他のページ読み込み特性が含まれた不可視のネットワークリクエストです。

お客様の Web サイトのリアルタイムパフォーマンスを示すグラフと可視化レポートを、数分以内に mPulse ダッシュボードで確認できるようになります。利用可能であれば、24 時間以上前に収集されたデータによる履歴パフォーマンスも表示されます。リアルタイムのデータ収集は、30 分間のセッションデータと 7 日間のテクニカルデータが保存される cookie によって支えられています。

mPulse ビーコンが収集するデータの種類の種類は、お客様の選択によって決まります。

- パフォーマンスタイマー：帯域幅、ページ読み込み時間など
- ビジネス指標：直帰率、コンバージョン率、注文総数など
- エンドユーザー指標：IP アドレス、位置情報（都道府県レベルまで）、デバイスの種類、伝送速度、アプリケーションの使用状況など

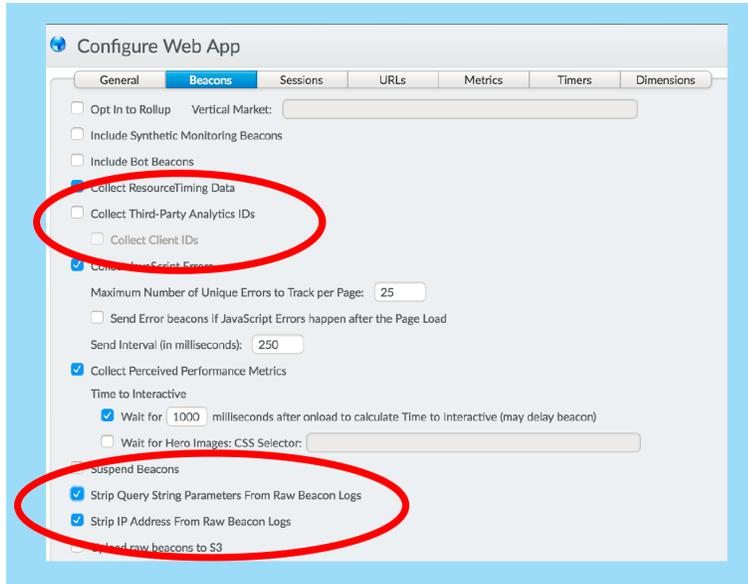
さらに、お客様の Web サイトの配信およびセキュリティ確保の際には、ジオロケーションサービスとマッピングサービスを実行するために Akamai エッジサーバーでエンドユーザーの IP アドレスが処理されます。

mPulse はデータ保護法を遵守しているか？

Akamai の mPulse サービスは、適用される世界各地のデータ保護法をすべて遵守しています。これらには、EU 一般データ保護規則 (GDPR)、ePrivacy 指令、カリフォルニア州消費者プライバシー法 (CCPA)、オーストラリアプライバシー原則 (APP)、シンガポール個人情報保護法 (PDPA)、アルゼンチン個人情報保護法 (PDPL)、日本の個人情報の保護に関する法律 (APPI) などがあります。Akamai はさまざまな保護機能を活用して、適用されるデータ保護法への遵守を維持できるようにしています。

デフォルトで機能するプライバシー保護

mPulse サービスはプライバシーを重視した設定となっています。mPulse スニペットと mPulse ビーコンは、データ保護の用語では、cookie テクノロジーとして定義されるものです。mPulse の cookie テクノロジーは、デフォルトでは、絶対に必要な個人データのみを収集するように制限されています。サードパーティーの分析 ID は収集されません。ジオロケーションサービスとマッピングサービスの実行後、クエリー・ストリング・パラメーター（URL の設定によっては個人データが含まれることもあります）が取り出され、コンテンツが Akamai サーバーにヒットしたときに収集されたエンドユーザー IP アドレスはすぐに破棄されます。



Web サイトのパフォーマンスを調べるために、サードパーティーの分析、クエリー・ストリング・パラメーター、エンドユーザー IP アドレスのいずれかまたはすべてを使用する場合は、デフォルトの設定を変更し、こうしたデータを収集して mPulse ダッシュボードに転送するよう Akamai に指示できます。このように設定した場合でも、エッジサーバーから mPulse ダッシュボードに転送されるデータに個人データは一切含まれません。

データ処理契約

mPulse の cookie テクノロジーはファーストパーティー cookie に該当します。この cookie テクノロジーは、Akamai がお客様（Web サイトオーナー）の指示に応じて mPulse サービスを提供することを目的としているので、ファーストパーティーとみなされます。Web サイトオーナーの指示とは関係のない独自の目的のために実施主体が使用する cookie テクノロジーは、サードパーティー cookie とみなされます。

mPulse の cookie テクノロジーは、IP アドレスなど、Web サイトのパフォーマンスデータをエンドユーザーから収集し、Akamai は mPulse サービスの実行時にこれらのデータを処理します。こうした mPulse の処理の方法と目的はお客様が決定し、Akamai はお客様の指示に従います。

これを法律用語に当てはめると、Akamai のお客様はデータ管理者 (GDPR)、企業 (CCPA)、組織 (APP および PDPA)、個人情報を持している情報取り扱い者 (APPI)、またはデータベース所有者 (PDPL) に該当します。一方、Akamai は、データ処理者 (GDPR)、サービスプロバイダー (CCPA)、サードパーティー (APP)、別の組織 (PDPA)、またはデータベース使用者 (PDPL) に該当します。

Akamai は、お客様にデータ処理契約を提供し、mPulse サービスの提供に関連した処理活動において、適用されるすべてのデータ保護法が確実に遵守されるようにしています。

透明性

適用されるデータ保護法の透明性要件を満たすことができるよう、Akamai は mPulse サービス提供過程の処理活動について記したステートメントを提供しています。お客様は、このステートメントを、自身のプライバシー保護方針、cookie ポリシー、または個人データの使用に関する他のあらゆる開示に使用できます。

mPulse の処理活動については、Akamai のプライバシー保護方針に記載されています。以下からご覧ください。

<https://www.akamai.com/jp/ja/multimedia/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>

Cookie に関する同意の管理

ほとんどの国でも、mPulse で使用される cookie テクノロジーには、Web サイトオーナーによる一定の同意管理が必要とされます。お客様は、適用される法律およびデータ収集パラメーターに応じて、「オプトイン」、「オプトアウト」、または「選択なし」の設定を実装することで、エンドユーザーが mPulse cookie のデータ収集を制御できるようにすることが可能です。

オプトインの設定では、エンドユーザーが同意した場合にのみ mPulse cookie テクノロジーの使用が許可されます。

オプトアウトの設定では、エンドユーザーがオプトアウトするまでは、デフォルトで mPulse cookie テクノロジーによるパフォーマンスデータの収集が可能です。

選択なしの設定では、エンドユーザーに cookie に関する同意管理を提供しません。

Akamai はさらに 4 つ目のオプションも提供しています。それは**オプトインがなければデータ収集を行わない設定**です。このオプションでは、mPulse の cookie テクノロジーはお客様の Web サイトで使用されますが、エンドユーザーの同意が提供されるまで、データは一切収集されません。この設定を使用すると、オプトインの設定を守りながら、Web サイトのパフォーマンスデータを cookie テクノロジーですぐに収集できるようになります。同意が必要とされない場合には迅速なデータ収集が可能です。

EU ePrivacy の cookie 規制の遵守

Akamai はデータ処理者として機能するので、mPulse cookie はファーストパーティー cookie とみなされます。デフォルトで機能するプライバシー保護設定をお客様が実装している場合、mPulse の cookie テクノロジーは個人データを収集しません。エンドユーザーの識別や、お客様の Web サイトを越えたエンドユーザーの追跡、エンドユーザープロフィールの作成を目的として収集されたデータの使用は、いずれも行われません。

ほとんどの EU 加盟国では、mPulse の cookie テクノロジーは ePrivacy 法の必要不可欠な例外に該当するため、エンドユーザーの同意は必要とされません。お客様がオプトアウトメカニズムの提供を選択し、Akamai とデータ処理契約を結んで、mPulse cookie テクノロジーの処理活動についてエンドユーザーに伝えていけば、お客様はほとんどの EU 加盟国の法律を遵守していることとなります。

これは、ドイツのデータ保護監督機関である [DSK の更新ガイダンス](#)¹ およびフランスのデータ保護機関である [CNIL の cookie ガイドライン](#)² の考え方と一致しています。スペインのデータ保護機関である [AEPD の更新 cookie ガイド](#) は、今も Web サイトの継続利用などによる cookie テクノロジーの使用に関して、暗黙の同意を認めています。³ このようなケースでは、**オプトアウト設定**を選択できます。

英国のデータ保護機関である [ICO の更新ガイダンス](#) は、エンドユーザーが Web サイトのパフォーマンス分析 cookie に同意することを求めています。ただし、ICO は、個人への侵害と有害リスクの程度が低ければ cookie に優先して正式な措置を講じる可能性は低いとも述べており、そのような低リスクの例としてファーストパーティーの分析 cookie を挙げています。⁴ このガイダンスに従う場合、**オプトインがなければデータ収集を行わない設定**を使用すれば、「個人データを収集しないファーストパーティーのウェブパフォーマンス cookie が個人にもたらす害は、ほとんどない程度に低い」という ICO の認識を尊重しながら、エンドユーザーへの侵害と潜在的な有害リスクをさらに低減することができます。

CCPA および非特定 cookie に関する規制の遵守

カリフォルニア州で 2020 年 1 月 1 日に施行された [CCPA](#) は、cookie および同様のテクノロジーを個人データとみなし、cookie の利用について明確な通知を提供することを Web サイトオーナーに求めています。⁵ mPulse cookie テクノロジーをデフォルトで機能するプライバシー保護に基づく設定にして、データ処理契約を締結し、cookie テクノロジーの利用に関する情報をエンドユーザーに提供し、サードパーティーとはデータを共有していないという場合は、**選択なしの設定**を選択できます。データ保護法に cookie に関する規定がない国、たとえば、オーストラリア、シンガポール、日本、アルゼンチン⁶、ブラジル⁷などでも、同じ方法を適用できます。

まとめ

適用されるデータ保護法を遵守して mPulse サービスをご利用いただくためには、Akamai のお客様の適切な選択と行動が不可欠です。mPulse サービスにおけるデータ収集の手段と目的および cookie テクノロジーの利用方法を決めるのは、このサービスを利用されるお客様であり、Akamai はその指示に従います。

Akamai はサービスプロバイダーとして、mPulse の多様な設定を提供することで、適用されるデータ保護法、特にその透明性と同意管理の義務をお客様が遵守できるようサポートしています。さらに Akamai はデータ処理契約も提供しています。適用されるデータ保護法において Akamai 自身に課せられる義務を果たすために、mPulse の設計は、デフォルトで機能するプライバシー保護の原則に従い、あらかじめプライバシーを重視したものとなっています。

¹ オンラインの参照元：https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405_oh_tmng.pdf

および https://www.lida.bayern.de/media/pm/pm2019_14.pdf

² オンラインの参照元：<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337>

³ オンラインの参照元：https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en_0.pdf

⁴ オンラインの参照元：<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-pecr/guidance-on-the-use-of-cookies-and-similar-technologies/how-do-we-comply-with-the-cookie-rules/> (最後の部分)

⁵ オンラインの参照元：

http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=

⁶ オンラインの参照元：https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje_ndeg_147-2018_datos_personales.pdf

⁷ LGPD のテキストを Macedo Advogados が英訳。オンライン参照元：

https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Brazilian_General_Data_Protection_Law.pdf

データプライバシーの詳細については、Akamai Privacy Trust Center をご覧ください。
www.akamai.com/compliance/privacy



Akamai は世界中の企業に安全で快適なデジタル体験を提供しています。Akamai のインテリジェントなエッジプラットフォームは、企業のデータセンターからクラウドプロバイダーのデータセンターまで広範に網羅し、企業とそのビジネスを高速、スマート、そしてセキュアなものにします。マルチクラウドアーキテクチャの力を拡大させる、俊敏性に優れたソリューションを活用して競争優位を確立するため、世界中のトップブランドが Akamai を利用しています。Akamai は、意思決定、アプリケーション、体験を、ユーザーの最も近くで提供すると同時に、攻撃や脅威は遠ざけます。また、エッジセキュリティ、ウェブ/モバイルパフォーマンス、エンタープライズアクセス、ビデオデリバリーによって構成される Akamai のソリューションサポートフォリオは、比類のないカスタマーサービスと分析、365 日/24 時間体制のモニタリングによって支えられています。世界中のトップブランドが Akamai を信頼する理由について、www.akamai.com、blogs.akamai.com および Twitter の [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) でご紹介しています。全事業所の連絡先情報は、www.akamai.com/locations をご覧ください。公開日：2020 年 3 月。