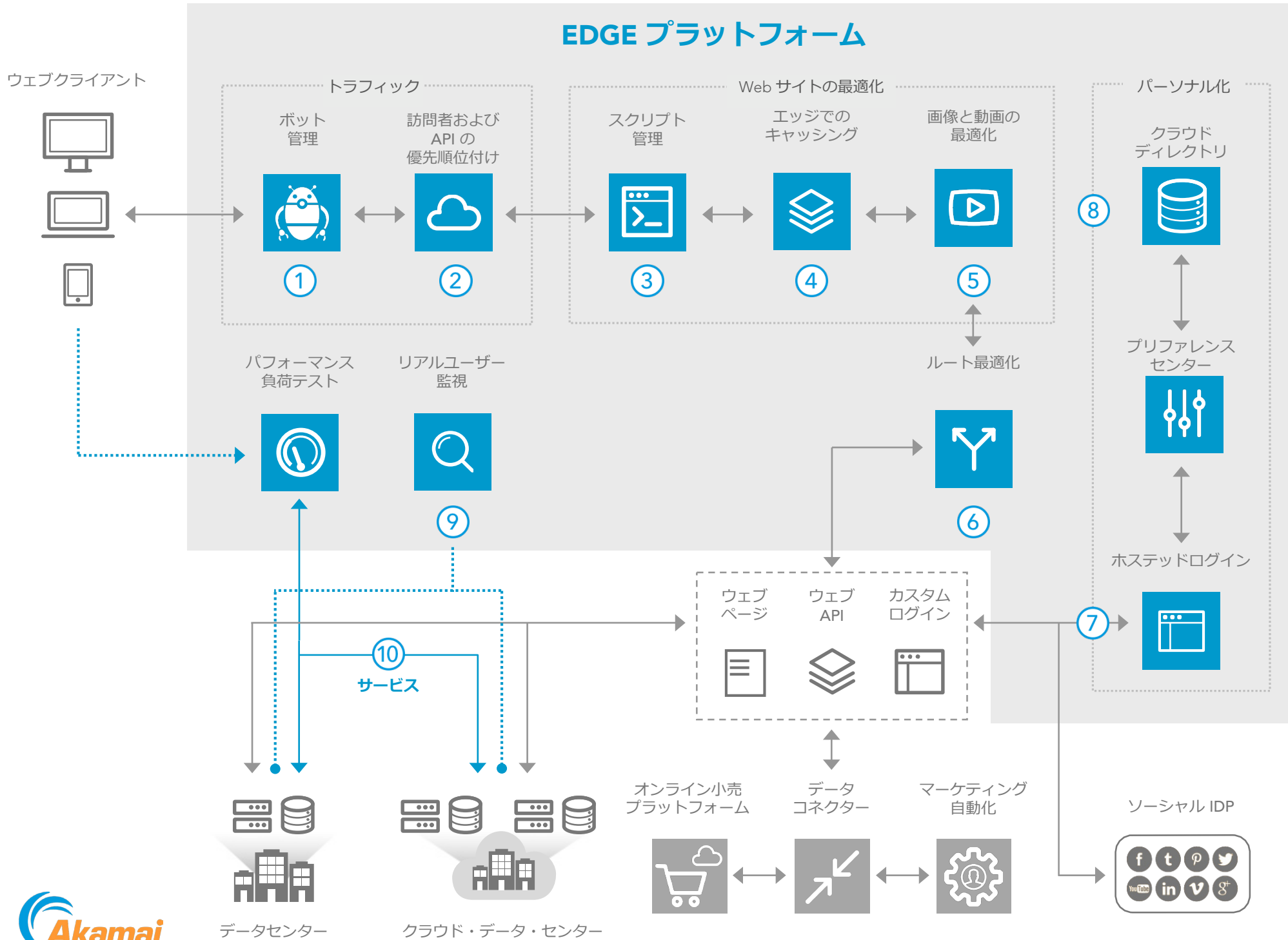


デジタル顧客体験

リファレンスアーキテクチャ



概要

すべてのタッチポイントでパーソナルなオンデマンドの体験を提供し、お客様が直感的かつ便利に、そして楽しく操作できるようにします。Akamai Intelligent Edge Platform を通じて、高い拡張性、パフォーマンス、信頼性を実現することで、デジタル体験に対する要求の厳しいお客様にもご満足いただけます。

- 1 ボット管理によって、ピーク時の負荷を軽減し、パフォーマンスを維持します。
- 2 訪問者と API の優先順位付けは、バックエンドの負荷が増大した際のユーザー体験の改善に役立ちます。
- 3 応答しないサードパーティスクリプトを監視し、最適化することで、サイトのパフォーマンスの低下を防ぎます。
- 4 ウェブコンテンツをキャッシュすることで DNS ルックアップ時間を短縮し、トラフィックを高速化。これにより、高速かつレスポンス性なエンドユーザー体験を実現します。
- 5 画像と動画の最適化機能は、最大限の視覚品質とパフォーマンスのデジタルアセットを最小限のバイト数で配信できるように設計されています。
- 6 トラフィックのグローバルな負荷分散管理、および高速のフェイルオーバーとリルートによって、ネットワーク可用性を最適化。さらにプロトコルとルートの最適化によって API を高速化し、API レスポンスをキャッシュしてパフォーマンスを改善します。
- 7 ネイティブ・モバイル・アプリまたはソーシャルメディアを使用し、カスタムまたはホステッドのログインページを通じてログインできます。
- 8 顧客プロファイル、ユーザー設定、過去のふるまいに基づいて、高度にパーソナライズされた顧客体験を提供します。
- 9 リアルユーザー監視により、多様なアプリケーションが混在していても環境全体でパフォーマンス問題をリアルタイムに特定できます。
- 10 ピークテストでは、数百万台の多様なクライアントデバイス、複数のネットワークと地域からのトラフィックをシミュレートできます。

キープロダクト

トラフィック ▶ Bot Manager および API Gateway または Visitor/API Prioritization Cloudlet
Web サイトの最適化 ▶ Script Manager、Image & Video Manager、および Ion または Dynamic Site Accelerator
ルート最適化 ▶ Global Traffic Management および Application Load Balancer
データコネクター、クラウドディレクトリ、プリファレンスセンター、ホステッドログイン ▶ Identity Cloud
リアルユーザー監視 ▶ mPulse
パフォーマンス負荷テスト ▶ CloudTest