

Readiness and Response Service

Akamai エキスパートへの優先アクセスとセキュリティイベントの緊急サポート

オンライン環境の急速な進化に伴い、多くの組織がビジネスと IT インフラに対するセキュリティ脅威の影響を長期的に管理するという課題に直面しています。セキュリティの専門知識やリソースが十分ないと、絶えず変化する攻撃ベクトルに備えることは困難です。Akamai Readiness and Response Service を利用して Web サイトやアプリケーションを保護することで、お客様はビジネスに集中することができます。

攻撃を受けた場合の緊急対応

Readiness and Response Service をご利用のお客様は、戦略の実現にあたり Akamai セキュリティエキスパートからガイダンスと支援を得ることにより、Akamai セキュリティソリューションの価値を最大限に高めることができます。Akamai は最新のサイバー攻撃に対して比類のない可視性を提供し、脅威の状況が変化しても最新の強力なセキュリティ体制を維持できるよう支援します。このサービスでは、Akamai のグローバルな Security Operations Command Center (SOCC) に 24 時間いつでも直接アクセスして緊急サポートを要請いただけるほか、ビジネスニーズに応じた専門家のガイダンスや、設定最適化のスタッフ支援もご利用いただけるようにすることで、お客様に安心を提供いたします。

主な特長

セキュリティイベントの管理

攻撃サポート: 緊急対応チームには、Akamai のセキュリティエキスパートと該当地域の SOCC 専門家が含まれ、これらのエキスパートがトラフィックの分析、インシデントの管理または緩和、および影響と解決策の理解に役立つイベント概要を提供します。

対応に関するサービスレベル契約 (SLA) : セキュリティエキスパートが問題の重大度に応じて 30 分以内に対応します。

ビジネス上のメリット



定期的なトラフィックの分析、設定レビュー、提案を通じてセキュリティ体制を強化



経験豊富なセキュリティチームによるプロフェッショナルサービスと調整により、オーバーヘッドを削減



専任エキスパートを活用することで、大規模なエッジネットワークによる可視性と製品の専門知識を入手し、セットアップと優先事項について理解できる



製品のエキスパートから 24 時間体制で攻撃サポートを受けられるため安心できる

攻撃への備え

テクニカル・セキュリティ・レビュー: 経験豊富な技術者が、定期的かつ綿密な技術レビューを行います。各テクニカル・セキュリティ・レビューでは、お客様の体制やビジネス目標に精通したエキスパートが、トラフィックとセキュリティ設定を分析するだけでなく、戦略に関する助言も行います。

プロフェッショナルサービス: サービス内容には、技術者への継続的なアクセスが含まれています。これらの技術者は、お客様のチームと連携し、お客様の依頼に対応して Akamai セキュリティソリューションを更新するとともに、各テクニカル・セキュリティ・レビューでの推奨策を実施し、定期的に更新概要を提供します。ご要望に応じて、コンサルティング、最適化の提案、トラブルシューティング、トレーニングも提供します。

アドバイザリーサービス

指定された Akamai セキュリティエキスパート: お客様が長期的なセキュリティ管理戦略を策定するにあたり、シームレスに支援できるようにするため、Akamai Readiness and Response Services では、お客様について十分に理解し、業界の専門知識を有する専任の Akamai セキュリティエキスパートが指名されます。専任のエキスパートが第1の窓口となり、お客様のセキュリティインフラとビジネスの優先事項に沿って、推奨案を提供いたします。