

AKAMAI 製品概要

Ion

インテリジェントな自動化と制御で、ユーザー体験を最大化

安全かつ高速な信頼性の高いオンライン体験の提供を目指している組織であっても、エンドツーエンドのインターネット配信の全局面を管理するツールと機能が欠けていることはよくあります。ユーザーの期待に応えるための課題は多種多様ですが、それらは大きく以下の3分野に分かれます。

- ・ **パフォーマンス** — 企業は、パフォーマンスの高速化によって視聴者のエンゲージメントを最大化し、業績を向上させることができます
- ・ **コスト** — IT 部門は、インターネット全体におけるインフラの課題管理にかかる高いコストを緩和しなければなりません
- ・ **スピード** — 企業は開発費の増加と、市場投入までの時間の短縮という要求に直面し、アジリティの向上を目指しています

優れたオンライン体験の提供に関するプレッシャーは、かつてないほど大きくなっています。さまざまなサイトやアプリにおいて、ロード時間が3秒を超えると53%の訪問者が離脱しており、ユーザーの49%が2秒以内のアプリの応答を期待しています。企業がデジタルで成功を収めるには、どのフォームファクターやデバイスでも、一貫して質の高い体験を提供する必要があります。

魅力的なWeb/モバイル体験を提供するための課題は、次のように厄介です。

- ・ セルラーネットワークによる接続では信頼性が低いことが多く、速度にも変動がある
- ・ さまざまなデバイスとブラウザが存在するため、エンドポイント数が膨大になり、それぞれに独自の最適化が必要になる場合がある
- ・ Web サイト上でのサードパーティスクリプトの使用が増加している
- ・ API の使用は前年比のトラフィックで2.8倍に増加し、モバイルからいわゆる「シングルページ」までのあらゆる種類のアプリの構成要素として使用されているが、いまなおネットワーク遅延と可用性の問題による影響を受ける

このような複雑な状況により、差別化されたソリューションを市場にタイムリーに投入することはますます困難になっており、収益や顧客ロイヤリティがおびやかされています。

Akamai の主要なパフォーマンスソリューションである Akamai Ion は、インテリジェントなパフォーマンス最適化および制御を可能にする各種機能で構成され、質の高いユーザー体験の提供をサポートします。Ion は、SLA で保証されたグローバルな Akamai Connected Cloud の高いスケラビリティを基盤として、リアルユーザーのふるまいを継続的にモニタリングし、自動的に最良のパフォーマンス最適化を行います。また、コンテンツ、ユーザーのふるまい、接続状況の変化にリアルタイムで自動的に適応します。これにより、企業はコンテキスト認識型の高速で安全な体験を自動で提供することができます。

ビジネス上のメリット



顧客ベースの拡大

自動パフォーマンス最適化機能により、少ない開発作業で優れたユーザー体験を提供

世界中のどこでも、デバイスを問わずシームレスなパフォーマンスが実現

DevOps ワークフローで Akamai のインフラを自動制御することで市場投入までの時間を短縮。シンプル化されたオンボーディング、設定、モニタリングにより新たなプロパティを展開

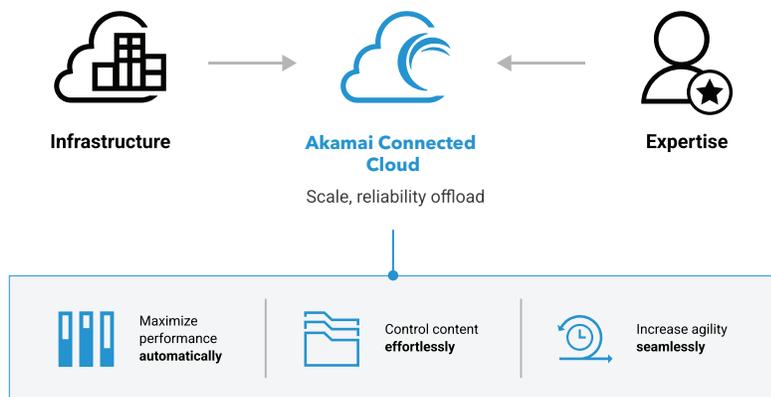


コンバージョンの最大化

中断を減らし、一貫した高速な体験を実現するとともに、ユーザーに信頼を与えることで、セッションの継続時間を最大化

ユーザーのデバイス、オペレーティングシステム、ブラウザ向けに最適化され、パーソナライズされたリッチなコンテンツにより、ユーザーの満足度を向上





自動的にパフォーマンスを最大化

Akamai Ion は、デバイスのタイプ、ネットワーク状況、選択した接続手段に関係なく、すべてのユーザーのパフォーマンスを最大化するのに役立ちます。

- Adaptive Acceleration** –リアルユーザーのふるまいに基づきパフォーマンスの最適化を自動的に決定する機械学習テクノロジーの活用により、魅力ある高速ブラウザー体験を提供。ページを軽量化し、レンダリングを高速化することができます。また、「Brotli on-the-fly」を活用してさまざまなコンテンツタイプを圧縮し、高度なスクリプト管理機能によって、ファストパーティーおよびサードパーティーのコンテンツが及ぼすパフォーマンスへの影響を緩和します。最新のネットワークプロトコルを活用して動的コンテンツを高速化しながら、輻輳ポイントやその他のボトルネックを高速で回避することにより、サイトのスピードを高めます。

Akamai Connected Cloud 上に構築

Akamai Ion は、グローバルな Akamai Connected Cloud のスケーラビリティと、最速レベルの動的コンテンツ高速化機能を兼ね備えています。

- HTTP/2** – 高速で効率的な最新の Web プロトコルを活用して、ユーザーに一貫した高品質の体験を提供します。Akamai は HTTP/2 の利点をベースとして構築されており、ユーザーに不満を与えたりコンバージョン目標が達成できなくなるようなギャップとエラーをなくすため、ユーザーのデバイスに迅速かつ効率的にコンテンツを自動的にプッシュするインテリジェンスを備えています。
- HTTP/3** – HTTP/1.1 および HTTP/2 の概念が含まれていますが、TCP トランスポート層からは離れて、独自にストリームを処理する IETF QUIC プロトコルを使用しています。これがレイテンシーの低減、接続設定の迅速化、プライバシーとセキュリティの向上に貢献します。
- トラフィックをグローバルにオフロードおよび負荷分散しつつ、SureRoute で高速化** – ユーザーに一貫した体験を安全に提供するとともに、グローバルなインターネット状況に基づいてインテリジェントにルーティングを決定する耐障害性に優れたソリューションを活用してアップタイムと可用性を最大限に高めます。

ビジネス上のメリット



顧客ロイヤルティの強化

開発チームが差別化された新機能の提供に重点的に取り組むとともに、自動パフォーマンス最適化機能を活用

サードパーティーのコンテンツを追加して、パフォーマンスを低下させずにコンテキストに合わせてコンテンツを配信

高速なブラウザーとアプリケーションレンダリングによってユーザーのやり取りを高速化し、ユーザーエンゲージメントを最大化

市場投入までの時間を短縮するための知見とアジリティ

Akamai Ion には、デジタルプロパティを迅速にオンボーディング、モニタリング、チューニングするために必要なツールが備わっています。一度プラットフォームに導入すれば、パフォーマンスの問題点を探し出して修正する強力な統合機能セットにより、ユーザーが求める差別化されたソリューションを作成し、エンドユーザーの体験を継続的に向上させることができます。

- **DevOps に対応** — コンテンツを常に最新の状態に保ち、操作を簡素化する Web ベースのツールと API が使用できます。Akamai Connected Cloud との迅速で効率的なインタラクションを、ご利用中の開発ワークフローに組み込みます。プログラムと反復が可能な自動インターフェースで、早期のテスト、検証、モニタリング、リアルタイム検出、開発者フレンドリーなロジックが Edge で実現します。
- **API Acceleration*** — ネットワークの輻輳による影響を最小限に抑え、一貫したデジタル体験を提供できるように設計されており、Akamai Connected Cloud の機能を活用します。強力な制御機能を通じて高パフォーマンスを維持しながら、コスト効率のよい方法でスケーリングできる、信頼性の高い API アーキテクチャを柔軟に設計できます。
- **mPulse*** — mPulse は 1 年分以上のデータをベースとして、リアルユーザーのパフォーマンスとビジネス指標を組み合わせて、実行可能な知見を自動抽出して提供します。これにより、ユーザー体験を改善し、競争力向上のメリットを得ることができます。実際のユーザーデータをリアルタイムで 100% 取得することで、重要なビジネスイベントやコードのリリース中にユーザーのパフォーマンスの変化をモニタリングすることができます。
- **Image & Video Manager*** — コストと複雑さを低減し、リッチで魅力的な体験を提供することができます。Image & Video Manager は、高品質の画像や動画をインテリジェントかつ自動的に最適化して配信します。また各ユーザーが Web サイトやモバイルアプリにアクセスする際に使用するデバイス、ブラウザ、ネットワーク接続に最適な品質、形式、サイズを提供するように設計されています。

* Ion へのアドオンとして使用可能

Akamai エコシステム

Akamai は、オンラインライフの力となり、守ることで、毎日、いつでもどこでも、世界中の人々の人生をより豊かにしています。Akamai ソリューションにより、お客様は Web アプリケーションのボトルネックに関する知見を得ることができ、その知見をアクションに変えてオンラインの収益エンジンを改善することができます。ソリューションは、グローバルに分散された Akamai Connected Cloud 上に構築できます。Akamai Marketplace で購入でき、カスタマイズ可能な統合型 Akamai Control Center を通じて管理します。Professional Services のエキスパートは、ソリューションを簡単に稼働し操作できるようサポートし、さらにお客様の戦略の進展に伴い、イノベーションを促進します。

サービスおよびサポート

Akamai は、業界のエキスパートおよび信頼できるアドバイザーとして、Ion ソリューションをご活用いただいているお客様の体験をより良いものとするため、Akamai Plus、Advanced、Premium 3.0 のサービスを用意しています。これらのサービスでは、ソリューション管理を通じて、専門家による支援、継続的なメンテナンス、予防的サポートが提供されます。

詳細については、akamai.com または Akamai の営業担当チームにお問い合わせください。