

## AKAMAI 製品概要

# Advanced Service and Support

## 専門知識に基づく適切なアドバイス

Akamai は、これまで想像もしなかった可能性をもたらし、そのすべてが Akamai Connected Cloud 独自の力で可能になる世界を思い描いています。Advanced Service and Support をお客様が活用することで、ハイブリッドクラウド環境を高速化してセキュリティを確保し、デジタルの未来を手にするために必要な俊敏性を得られます。

### Advanced Service and Support

Advanced Service and Support は、お客様の事業を導いて成功につなげ、リスクを軽減するための、適切なアドバイスの専門知識やサポートを提供します。可視性のギャップをなくし、問題を明確化し、最適化の機会を見つける支援をします。

## 主な機能

### テクニカルアドバイザー

高度な知識を持った専任のテクニカルアドバイザーがサービスレポートをレビューし、ベストプラクティスの採用をサポートし、推奨案を提供します。

### 月次サービスレポート

標準化されたレポートと月次ミーティングで、サポートされる設定ファイルに関連した技術的なリスク、機能のギャップ、ベストプラクティスを特定できます。

### プログラムによる健全性チェック

月次レポートの重要な要素である健全性チェックは、お客様が実装している設定と確立されたベストプラクティスをプログラムで照合し、最適化の機会を特定します。

### 年 2 回のサービスレビュー

サービスに関する注目点、課題、逸脱、消費量、推奨事項について、定期的に包括的な掘り下げを行います。

### Named Akamai Solution Expert

単一の窓口を通じて、価値の高いコンテキストベースの Professional Services を受けることができます。

## ビジネス上のメリット

-  **エキスパートの支援：**  
ベストプラクティスの採用、および推奨事項の提案をサポート
-  **詳細な可視性と知見：**  
ブランドのコアサービスや重要な資産に関する可視性と知見を提供
-  **スケーリング効率の向上：**  
一貫したポートフォリオと複雑さの軽減により実現
-  **30 分で対応：** 重大なテクニカルサポートの問題への対応時間
-  **Professional Services のエキスパートに問い合わせ：**  
設定、保守、設定の最適化を支援
-  **トレーニング：** Akamai サービスへの取り組みの価値を向上



## Professional Services

Akamai のインターネットエキスパート専任チームにお問い合わせいただけます。Akamai ソリューションのあらゆる機能を活用し、設定を調整して最高のパフォーマンスが得られるように支援します。

## テクニカルサポート

カスタマー対応の専門チームへの無制限のサポートリクエストなど、効率的かつ効果的なプロダクションサポートを受けることができます。

## テクニカル・サポート・エンジニアとの連携

テクニカル・サポート・エンジニアがお客様と連携して、技術的なサポート問題の緩和、解決、予防のための、コンテキストベースのプロダクションサポートを提供します。

## Enhanced SLA

Severity 1 – 影響度（大）のすべての問題に対する 30 分のテクニカル SLA を含む、迅速なテクニカルサポートを受けることができます。

## Akamai University

業界のベストプラクティスを学び、Ion、ゼロトラスト、DevOps、Bot Manager、App & API Protector、API Security などの Akamai サービスへの投資から最大限の成果を得るための、ユーザーと管理者向けトレーニングプログラムをご利用いただけます。

## サポート活動（オプション）

専任のサポート・デリバリー・マネージャーが、お客様に合わせたプロアクティブなサポートを提供。マネージャーは他の Akamai チームと協力してエスカレーションを調節し、問題解決までの時間を短縮します。

## 週次のプロジェクトレビュー（オプション）

オンデマンドで利用できる継続的な週次レポート。進行中のタスクやプロジェクト、最近完了した事項、パフォーマンス傾向について、前月比の変化を把握できます。週次の進捗会議や E メールを通じて簡単にご利用いただけます。

**Akamai Advanced Service and Support にご興味をお持ちですか？**  
**今すぐ Akamai 営業担当者までお問い合わせください。**