

Comprehensive Compute Services

ミッションクリティカルなワークロードに対する専門家のガイダンスと信頼性の高いサポートにより、クラウドコンピューティングへの投資を最大限に活用します。

Comprehensive Compute Services は、ミッションクリティカルなワークロードに対応し、クラウド運用を最適化し、ビジネス成果を加速させます。また、Akamai Cloud のサポートと専門知識の提供を優先的に受けることができます。**Technical Account Management** を通じて戦略的ガイダンスが、**Enhanced Compute Support** を通じて迅速な対応とサポート活動が、そして、技術評価と実装オプションを含めた **Professional Services** が提供されます。

主な機能

Technical Account Management

信頼できるアドバイザーが、ビジネスクリティカルおよびミッションクリティカルなワークロードのニーズに Akamai Cloud を活用する方法について、パーソナライズされたガイダンスと、ビジネス目標を達成するためのサポートを、プロアクティブに提供します。

Compute Assessments

オンデマンドの Professional Services が実施する評価では、Akamai Cloud 環境における改善の機会を明らかにし、お客様のコスト削減、パフォーマンス向上、効率的な拡張によるクラウドへの投資の最大活用、ビジネスの成果の加速を支援します。

Enhanced Compute Support

Akamai Cloud に関する問題に対し、集約型の Compute Support チームを通じて優先的なサポートと迅速な対応を受けることができます。Severity 1 – 影響度（大）の問題については、30 分以内に対応するという SLA が適用されます。

サポートアドボカシー（Advocacy）

Support Advocate は、Akamai チーム内で調整を行い、複雑な技術的エスカレーションの解決時間を短縮するために、積極的な支援を提供します。

Professional Services（オプション）

継続的な Professional Services では、Akamai Cloud の効率的な運用とセキュリティを確保しながら、専門家による技術ガイダンス、実際の実装、運用最適化を提供します。

ビジネス上のメリット

-  **価値創出までの時間を短縮**
専門的なガイダンスにより試行錯誤のアプローチをとり除き、お客様固有のビジネスニーズに合わせたベストプラクティスを適用します
-  **運用リスクを軽減**
優先的なサポート、迅速な対応、ビジネスクリティカルなアプリケーションの解決までの時間の短縮により、中断の可能性を最小限に抑えます
-  **クラウド投資の最大活用**
専門的な評価がコストを最適化し、効率的なクラウドリソース管理の実装を実現します

Comprehensive Compute Services の詳細にご興味がございますか？

今すぐ Akamai セールス担当者までお問い合わせください。