

mPulse - Conformità alle leggi globali sulla protezione dei dati



Intelligent Security Starts at the Edge

Dott.ssa Anna Schmits,
EMEA Data Protection Officer, Akamai Technologies
CIPP/E, CIPM

Che cos'è mPulse?

Akamai mPulse consente il monitoraggio e l'analisi delle performance in tempo reale dei siti web e delle applicazioni online, per aiutare a migliorare le experience digitali complessive degli utenti finali.

Come funziona il servizio mPulse?

Lo snippet JavaScript mPulse è inserito nell'HTML dei vostri siti web per raccogliere dati completi per la misurazione delle performance online. Dopo la configurazione, in pochi secondi lo snippet mPulse raccoglie beacon mPulse, ossia richieste a reti invisibili che contengono dati sulle performance e altre caratteristiche di caricamento delle pagine.

Grafici e rapporti visivi, che mostrano le performance in tempo reale dei vostri siti web, sono disponibili nel dashboard di mPulse in pochi minuti. Anche le performance cronologiche dei dati raccolti più di 24 ore prima saranno visualizzate non appena saranno disponibili. La raccolta di dati in tempo reale è supportata grazie a un cookie che memorizza i dati relativi alla sessione per 30 minuti e i dati tecnici per sette giorni.

È possibile scegliere i tipi di dati raccolti dal beacon mPulse:

- Timer delle performance, come la larghezza di banda e i tempi di caricamento delle pagine
- Metriche aziendali, come frequenze di rimbalzo, conversioni e totale ordini
- Metriche degli utenti finali, come indirizzo IP, posizione (fino al livello della città), tipo di dispositivo, velocità del gestore e utilizzo dell'applicazione

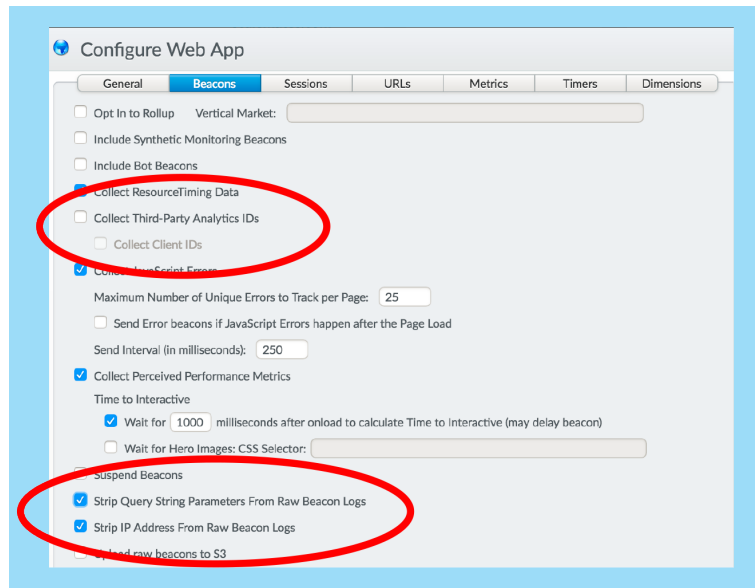
Inoltre, gli indirizzi IP degli utenti finali vengono elaborati sugli edge server Akamai per eseguire servizi di geolocalizzazione e mappatura durante la distribuzione e la messa in sicurezza dei siti web.

mPulse è conforme alle leggi sulla protezione dei dati?

Il servizio Akamai mPulse è conforme a tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati a livello globale, come il Regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR) e la direttiva sulla e-privacy dell'Unione Europea, il California Consumer Privacy Act (CCPA), l'Australian Privacy Principles (APP), il Singapore Personal Data Protection Act (PDPA), l'Argentina Personal Data Protection Law (PDPL) e l'Act on the Protection of Personal Information (APPI) del Giappone. Akamai si impegna a mantenere la conformità alle normative applicabili in materia di protezione dei dati applicando varie misure di sicurezza.

Privacy per impostazione predefinita

Il servizio mPulse è configurato in modo tale da tutelare la privacy. Lo snippet mPulse e il beacon mPulse sono definiti, in termini di protezione dei dati, come tecnologia dei cookie. La tecnologia dei cookie di mPulse, per impostazione predefinita, si limita a raccogliere solo i dati personali assolutamente necessari. Gli ID di analisi di terze parti non vengono raccolti. Dopo l'esecuzione dei servizi di geolocalizzazione e mappatura, i parametri delle stringhe di query, che potrebbero contenere dati personali a seconda della configurazione dell'URL, verranno separati e l'indirizzo IP dell'utente finale, memorizzato quando i contenuti raggiungono il server Akamai, sarà immediatamente eliminato.



Se desiderate utilizzare l'analisi di terze parti, i parametri delle stringhe di query e/o gli indirizzi IP degli utenti finali per scopi legati alle performance del sito web, potete modificare la configurazione predefinita e richiedere ad Akamai di raccogliere e trasferire tali dati al dashboard di mPulse. Anche con queste configurazioni, i dati trasferiti dall'edge server al dashboard di mPulse non includeranno alcun dato personale.

Accordo sul trattamento dei dati

La tecnologia dei cookie di mPulse riguarda cookie di prime parti. Quando la tecnologia dei cookie viene utilizzata da Akamai allo scopo di fornire servizi mPulse come da voi (proprietari del sito web) indicato, viene considerata una prima parte. La tecnologia dei cookie utilizzata da un'entità per i propri scopi, indipendentemente dalle istruzioni del proprietario di un sito web, viene considerata cookie di terze parti.

La tecnologia dei cookie di mPulse raccoglie dati relativi alle performance dei siti web dagli utenti finali, come gli indirizzi IP, trattati da Akamai durante l'esecuzione dei servizi mPulse.

Voi stabilite gli strumenti e le finalità delle attività di trattamento per mPulse e Akamai esegue le vostre istruzioni.

In termini legali, ciò significa che voi, nostri clienti, agirete come titolari del trattamento (GDPR), aziende (CCPA), organizzazioni (APP e PDPA), gestori delle informazioni che conservano informazioni personali (APPI) oppure proprietari di un database (PDPL). Akamai, a sua volta, agirà come responsabile del trattamento (GDPR), provider di servizi (CCPA), terza parte (APP), un'altra organizzazione (PDPA) o utente di un database (PDPL).

Akamai offre ai clienti un accordo sul trattamento dei dati, per garantire che le attività di trattamento relative alla fornitura di servizi mPulse siano conformi a tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Trasparenza

Per aiutarvi a rispettare gli obblighi di trasparenza previsti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, Akamai dispone di un'informativa che descrive le attività di trattamento effettuate nel corso della fornitura dei servizi mPulse. Potete utilizzare questa lingua nella vostra informativa sulla privacy, nelle informative sui cookie o in qualsiasi altra informativa relativa all'uso dei dati personali.

Le attività di trattamento di mPulse vengono descritte nell'informativa sulla privacy di Akamai, disponibile sul sito

<https://www.akamai.com/it/it/multimedia/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>

Gestione del consenso all'uso dei cookie

In molti paesi, la tecnologia dei cookie utilizzata per mPulse necessita di determinate attività di gestione del consenso da parte del proprietario del sito web. A seconda delle leggi applicabili e dei parametri relativi alla raccolta dei dati, potete implementare opzioni di consenso, revoca del consenso o mancata scelta, per consentire agli utenti finali di controllare la raccolta di dati relativi ai cookie di mPulse:

L'**opzione di consenso** consente la tecnologia dei cookie di mPulse solo nei casi per i quali l'utente finale ne ha consentito l'inserimento.

L'**opzione di revoca del consenso** abilita, per impostazione predefinita, la tecnologia dei cookie di mPulse alla raccolta di dati relativi alle performance, fino a quando un utente finale non revoca il consenso.

L'**opzione di mancata scelta** non offre agli utenti finali la possibilità di gestire il consenso all'uso dei cookie.

Akamai offre anche una quarta opzione: **nessuna raccolta dei dati, senza l'opzione di consenso**. Con questa opzione, la tecnologia dei cookie di mPulse viene inserita sul vostro sito web, ma non raccoglie alcun dato finché l'utente finale non fornirà il suo consenso. Questa configurazione consente alla tecnologia dei cookie di raccogliere i dati relativi alle performance dei siti web molto rapidamente, rispettando allo stesso tempo un'opzione di consenso e permettendo una rapida raccolta dei dati nei casi in cui il consenso non è richiesto.

Conformità dei cookie alla direttiva sulla e-privacy dell'Unione Europea

Dato che il cookie di mPulse viene inserito da Akamai in qualità di responsabile del trattamento dei dati, sarà considerato cookie di prime parti. Quando implementate la configurazione della privacy per impostazione predefinita, la tecnologia dei cookie di mPulse non raccoglierà dati personali. Non identificherà utenti finali, non li monitorerà al di là dei vostri siti web, né utilizzerà i dati raccolti per la creazione di profili di utenti finali.

In molti paesi europei, la tecnologia dei cookie di mPulse rientra tra le eccezioni strettamente necessarie previste dalle leggi sulla e-privacy e non richiede il consenso dell'utente finale. Se scegliete di offrire meccanismi di revoca del consenso o avete stipulato un accordo sul trattamento dei dati con Akamai e state informando gli utenti finali in merito alle attività di trattamento della tecnologia dei cookie di mPulse, rispetterete le leggi previste dalla maggior parte dei paesi UE.

Questa è la situazione nelle [linee guida aggiornate del DSK](#), il comitato tedesco responsabile della protezione dei dati¹ e nelle [linee guida aggiornate del CNIL](#), l'autorità francese responsabile della protezione dei dati.² La [guida aggiornata sui cookie dell'AEPD](#), l'autorità spagnola responsabile della protezione dei dati, accetta ancora il consenso implicito all'uso della tecnologia dei cookie, ad esempio, derivante dall'uso continuativo del sito web.³ In questi casi, è possibile selezionare l'[opzione di revoca del consenso](#).

Le [linee guida aggiornate dell'ICO](#), l'autorità britannica responsabile per la protezione dei dati, prevedono che gli utenti finali diano il consenso all'uso dei cookie per l'analisi delle performance dei siti web. Ma l'ICO afferma anche che è improbabile che una priorità per qualsiasi azione formale venga concessa ai cookie in caso di basso livello di invasività e pericolo per gli individui, ad esempio nel caso dei cookie per l'analisi di prime parti.⁴ Con queste linee guida, la scelta [nessuna raccolta dei dati, senza l'opzione di consenso](#) riduce ulteriormente il livello di invasività e potenziale rischio di pericoli per gli utenti finali, rispettando al tempo stesso l'attestazione fatta dall'ICO, relativa al fatto che un cookie per le web performance di prime parti che non raccoglie dati personali rappresenti un pericolo molto basso per gli individui.

Conformità al CCPA e a cookie non specifici

Il [CCPA](#), entrato in vigore in California il 1° gennaio 2020, considera i cookie e tecnologie simili come informazioni personali, il che obbliga i proprietari dei siti web a fornire avvisi trasparenti in merito all'uso dei cookie stessi.⁵ Se la tecnologia dei cookie di mPulse è configurata in base al concetto di privacy per impostazione predefinita, vige un accordo sul trattamento dei dati, le informazioni relative all'uso della tecnologia dei cookie vengono fornite agli utenti finali e non vengono condivisi dati con terze parti, sarà possibile selezionare l'[opzione di mancata scelta](#). Nei paesi in cui le leggi sulla protezione dei dati non regolano nello specifico l'uso dei cookie (Australia, Singapore, Giappone, Argentina⁶ e Brasile⁷) sarà valido questo stesso approccio.

Riepilogo

La conformità dei servizi mPulse alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati dipende dalle scelte e dalle attività dei clienti Akamai. Quando la vostra organizzazione utilizza il servizio mPulse, siete voi a stabilire gli strumenti e le finalità dei dati raccolti, come anche l'uso della tecnologia dei cookie, mentre Akamai si limiterà a eseguire le istruzioni.

In qualità di provider di servizi, Akamai offre varie configurazioni per mPulse per aiutarvi a rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare gli obblighi relativi alla trasparenza e alla gestione del consenso. Akamai offre anche un accordo sul trattamento dei dati. Per rispettare gli obblighi previsti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, Akamai ha progettato mPulse tenendo in considerazione la privacy e aderendo al principio di privacy per impostazione predefinita.

¹ Disponibile online sul sito: https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405_oh_tmng.pdf e https://www.lida.bayern.de/media/pm/pm2019_14.pdf

² Disponibile online sul sito: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337>

³ Disponibile online sul sito: https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en_0.pdf

⁴ Disponibile online sul sito: <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-pecr/guidance-on-the-use-of-cookies-and-similar-technologies/how-do-we-comply-with-the-cookie-rules/> in fondo alla pagina.

⁵ Disponibile online sul sito:

http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=

⁶ Disponibile online sul sito: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje_ndeg_147-2018_datos_personales.pdf

⁷ Il testo della LGPD è stato tradotto in inglese da Macedo Advogados ed è disponibile online sul sito:

https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Brazilian_General_Data_Protection_Law.pdf

Per ulteriori informazioni sulla privacy dei dati, visitate il Privacy Trust Center di Akamai disponibile sul sito: www.akamai.com/compliance/privacy.



Akamai garantisce esperienze digitali sicure per le più grandi aziende a livello mondiale. L'Akamai Intelligent Edge Platform permea ogni ambito, dalle aziende al cloud, permettendovi di lavorare con rapidità, efficacia e sicurezza. I migliori brand a livello globale si affidano ad Akamai per ottenere un vantaggio competitivo grazie a soluzioni agili in grado di estendere la potenza delle loro architetture multicloud. Più di ogni altra azienda, Akamai avvicina agli utenti app, experience e processi decisionali, tenendo lontani attacchi e minacce. Il portfolio Akamai di soluzioni per l'edge security, le web e mobile performance, l'accesso aziendale e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti di assoluta qualità e da un monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Per scoprire perché i principali brand del mondo si affidano ad Akamai, visitate il sito www.akamai.com o blogs.akamai.com e seguite @Akamai su Twitter. Le informazioni di contatto internazionali sono disponibili all'indirizzo www.akamai.com/locations. Data di pubblicazione: 03/20.