

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO AKAMAI

# Readiness and Response Service

Accesso prioritario agli esperti di Akamai e al supporto di emergenza per gli eventi che minacciano la sicurezza

Un ambiente online in rapida evoluzione pone numerose sfide alle organizzazioni che si trovano a gestire l'impatto a lungo termine degli attacchi alla sicurezza sull'azienda e sull'infrastruttura IT. Le lacune di risorse e competenze mirate hanno reso difficile rimanere al passo con vettori di attacco sempre nuovi. Akamai Readiness and Response Service protegge le vostre applicazioni e i vostri siti web consentendovi di concentrarvi sulle attività aziendali.

## Risposta all'emergenza in caso di attacco

I clienti Readiness and Response Service possono massimizzare il valore della soluzione per la sicurezza Akamai prescelta grazie alla consulenza di esperti dedicati, che li guidano e assistono nell'implementazione della strategia più appropriata. L'impreggiabile visibilità di Akamai sugli ultimi attacchi informatici vi aiuta a mantenere un approccio alla sicurezza solido e aggiornato man mano che il panorama delle minacce si evolve. Questo servizio vi offre la massima tranquillità con l'accesso diretto 24/7/365 al centro di comando operativo per la sicurezza (SOCC) globale di Akamai per fornire un supporto di emergenza con la guida di esperti in base alle vostre esigenze aziendali e il supporto al personale per ottimizzare la vostra configurazione.

## Principali funzionalità

### Gestione degli eventi di sicurezza

**Assistenza in caso di attacco:** il team di risposta all'emergenza include esperti della sicurezza di Akamai e specialisti dei SOCC geograficamente pertinenti, che si occupano di analizzare il traffico, gestire o mitigare gli incidenti e fornire un riepilogo dell'evento per aiutarvi a comprendere il suo impatto e la relativa risoluzione.

**SLA (accordo sul livello di servizio) per la risposta:** gli esperti della sicurezza rispondono nel giro di 30 minuti, a seconda della gravità del problema

### Prontezza di risposta all'attacco

**Analisi sulla sicurezza tecnica:** professionisti esperti effettueranno revisioni tecniche approfondite a intervalli regolari. Con ogni analisi tecnica sulla sicurezza, gli esperti che conoscono bene la vostra configurazione e i vostri obiettivi di business non si limiteranno ad analizzare il traffico e le configurazioni di sicurezza esistenti, ma forniranno anche una consulenza strategica.

## VANTAGGI PER LE AZIENDE



Rafforzamento dell'approccio alla sicurezza tramite analisi del traffico programmate, revisioni della configurazione e consigli



Riduzione dei costi fissi grazie all'accesso ai servizi professionali e ai team addetti alla sicurezza per l'assistenza alla configurazione



Accesso a esperti dedicati con la visibilità offerta da una delle più grandi reti sull'edge, un'esclusiva competenza nei prodotti e una perfetta conoscenza delle vostre priorità aziendali e di configurazione



Massima tranquillità grazie all'accesso disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ad esperti sui prodotti in grado di offrire assistenza in caso di attacchi



**Servizi professionali:** la copertura include l'accesso continuo agli esperti che verranno coinvolti nel vostro team, apporteranno gli aggiornamenti richiesti alla soluzione per la sicurezza di Akamai per vostro conto, implementeranno i consigli da voi approvati dopo ogni analisi tecnica sulla sicurezza e forniranno a cadenza regolare un elenco degli aggiornamenti. Gli esperti della sicurezza forniscono un supporto con consulenza, consigli di ottimizzazione, risoluzione dei problemi e formazione.

## Servizi di consulenza

**Esperto della sicurezza Akamai dedicato:** per agevolare una perfetta delivery e fornire assistenza nello sviluppo della vostra strategia di gestione della sicurezza a lungo termine, Akamai Readiness and Response Service include un esperto della sicurezza Akamai dedicato, con un'approfondita conoscenza dei clienti e del settore, che, agendo come punto di contatto principale, fornisce i consigli più appropriati in base alla vostra infrastruttura di sicurezza e alle vostre priorità aziendali.