

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO AKAMAI

# Ion

### Automazione e controlli intelligenti per ottimizzare le user experience

Le organizzazioni che cercano di fornire online experience sicure, affidabili e rapide spesso mancano degli strumenti e delle funzionalità necessarie per gestire tutti gli aspetti della delivery end-to-end tramite Internet. Le sfide correlate con l'intento di soddisfare le aspettative degli utenti sono varie, ma rientrano in tre vaste aree di interesse:

- **Performance:** performance più rapide aiutano le aziende a massimizzare il coinvolgimento degli utenti e a migliorare i risultati aziendali
- **Costi:** ai reparti IT viene richiesto di ridurre i costi elevati della gestione delle sfide infrastrutturali su Internet
- **Velocità:** di fronte all'aumento dei costi di sviluppo e delle aspettative di riduzione del time-to-market, le organizzazioni cercano di migliorare l'agilità

Al giorno d'oggi, offrire online experience straordinarie è un imperativo assoluto. In app e siti web, si registra un abbandono delle visite pari al 53% se il caricamento richiede più di tre secondi; il 49% degli utenti si aspetta che un'app risponda entro due secondi. Per ottenere il successo digitale, ogni azienda deve offrire un'experience sempre ottimale in tutti i fattori di forma e dispositivi.

Le sfide associate alla delivery di web e mobile experience coinvolgenti sono notevoli:

- Le reti cellulari spesso forniscono connessioni non affidabili e velocità variabili
- La diversità di browser e dispositivi crea un enorme numero di endpoint, ciascuno dei quali può richiedere ottimizzazioni esclusive
- L'uso di script di terze parti sui siti web continua a crescere
- Le API, che a livello di traffico sono cresciute di 2,8 volte su base annuale e che stanno diventando elementi sempre più importanti per ogni tipo di app, da quelle mobili alle cosiddette "single page", sono ancora soggette a problemi di latenza di rete e di disponibilità

Alla luce di tutta questa complessità, proporre sul mercato soluzioni differenziate in modo tempestivo sta diventando sempre più difficile e questo costituisce una minaccia per i guadagni e la fedeltà dei clienti.

Akamai Ion, la nostra soluzione per le performance di punta, è una suite di ottimizzazioni e controlli delle performance intelligenti, che aiuta a offrire una user experience di alta qualità. Basata sulla scalabilità supportata dallo SLA dell'Akamai Connected Cloud, distribuito globalmente, Ion monitora costantemente i comportamenti degli utenti reali e applica le ottimizzazioni delle performance delle best practice. Ion si adatta automaticamente ai contenuti, ai comportamenti degli utenti e ai diversi tipi di connettività in tempo reale. Ciò consente alle aziende di automatizzare la delivery di experience veloci, sicure e contestuali.

### VANTAGGI PER LE AZIENDE



#### Accrescere la base clienti

Ridurre lo sforzo necessario per lo sviluppo, per offrire user experience superiori con ottimizzazioni delle performance automatizzate

Offrire performance ottimizzate su più dispositivi a livello globale

Raggiungere il mercato più velocemente automatizzando Akamai nei workflow DevOps, distribuendo nuove proprietà con onboarding, configurazione e monitoraggio semplificati

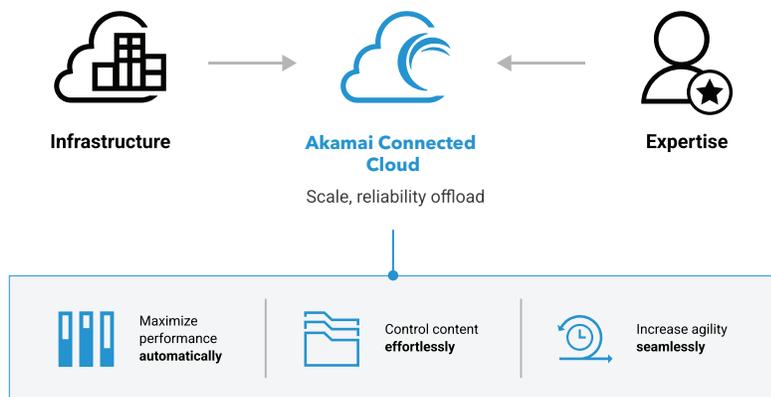


#### Ottimizzare le conversioni

Fornire experience rapide e coerenti con meno interruzioni e accrescere la fiducia degli utenti per massimizzare la durata delle sessioni

Offrire agli utenti contenuti ricchi e personalizzati, ottimizzati per dispositivi, sistemi operativi e browser





## VANTAGGI PER LE AZIENDE



### Accrescere la fedeltà dei clienti

Concentrarsi sulla delivery di funzionalità innovative e differenziate, affidandosi all'automatizzazione delle ottimizzazioni delle performance

Aggiungere contenuti di terze parti per fornire contenuti contestualmente rilevanti senza compromettere le performance

Massimizzare l'engagement degli utenti accelerando l'interazione con browser e rendering delle applicazioni più rapidi

## Ottimizzazione automatica delle performance

Akamai Ion aiuta ad ottimizzare le performance per tutti gli utenti su diversi tipi di dispositivi e condizioni di rete, con qualsiasi modalità di connessione.

- **Accelerazione adattativa:** offre experience del browser più rapide e coinvolgenti, sfruttando la tecnologia di apprendimento automatico per determinare automaticamente le ottimizzazioni delle performance in base al reale comportamento degli utenti, riducendo il peso e accelerando il rendering delle pagine. Ion sfrutta anche Brotli-on-the-fly per comprimere una varietà di tipi di contenuti, accelerando e mitigando l'impatto delle performance proprie e di terze parti, usando avanzate funzionalità di gestione degli script. Ion rende il vostro sito più veloce instradando rapidamente il traffico oltre i punti di congestione e altri colli di bottiglia e sfruttando, allo stesso tempo, gli ultimi protocolli di rete per accelerare i contenuti dinamici.

## Basato sull'Akamai Connected Cloud

Akamai Ion unisce la scalabilità dell'Akamai Connected Cloud con la massima accelerazione dinamica dei contenuti.

- **HTTP/2:** contribuisce a creare un'experience coerente e di alta qualità per gli utenti utilizzando protocolli web efficienti, rapidi e moderni. Akamai accresce i vantaggi inerenti a HTTP/2 e grazie a dati di intelligence invia automaticamente e rapidamente i contenuti corretti ai dispositivi degli utenti, per eliminare le falle e gli errori che potrebbero determinare l'insoddisfazione degli utenti e ostacolare gli obiettivi di conversione.
- **HTTP/3:** include i concetti HTTP/1.1 e HTTP/2, ma si allontana dal livello di trasporto TCP e utilizza il protocollo IETF QUIC che gestisce i flussi da solo. Questo aiuta a ridurre la latenza, velocizzare la configurazione della connessione e migliorare la privacy e la sicurezza.
- **Offload e bilanciamento del carico del traffico a livello globale, tramite accelerazione con SureRoute:** assicura experience coerenti agli utenti, massimizzando il tempo di attività e la disponibilità con una soluzione che tollera gli errori e prende decisioni di routing intelligenti, basate sulle condizioni Internet globali.

## Informazioni dettagliate e agilità per un time-to-market più rapido

Akamai Ion offre gli strumenti di cui i team hanno bisogno per supportare, monitorare e ottimizzare rapidamente le proprietà digitali. Dalla piattaforma, Akamai consente di creare la soluzione differenziata richiesta dagli utenti con un potente set di funzionalità integrate per individuare e risolvere i problemi di performance, favorendo il miglioramento continuo delle experience degli utenti finali.

- **Abilitazione DevOps:** consente di mantenere i contenuti aggiornati e coinvolgenti con strumenti basati sul web e API che semplificano le operazioni. Le interazioni agili ed efficienti consentite dall'Akamai Connected Cloud inseriscono la soluzione nei workflow di sviluppo esistenti. L'interfaccia programmabile, automatizzata e ripetibile consente di eseguire tempestivamente le operazioni di test, convalida e monitoraggio con una visibilità in tempo reale, fornendo una logica intuitiva per gli sviluppatori sull'edge.
- **API Acceleration\*:** progettato per ridurre al minimo l'impatto della congestione della rete per offrire experience digitali coerenti, API Acceleration sfrutta la potenza dell'Akamai Connected Cloud. Offre la flessibilità per progettare architetture API affidabili e scalabili contenendo i costi e garantendo eccellenti performance e un maggior controllo.
- **mPulse\*:** basato sui dati di oltre un anno, mPulse unisce le reali performance degli utenti alle metriche aziendali e le rende utilizzabili estraendo ed illustrando automaticamente le informazioni dettagliate che garantiscono migliori user experience e offrono un vantaggio competitivo. Attraverso la totale acquisizione dei dati degli utenti reali, è possibile monitorare i cambiamenti relativi alle performance degli utenti durante gli eventi aziendali critici e i rilasci di nuovo codice.
- **Image & Video Manager\*:** consente di ridurre i costi e la complessità per offrire experience più ricche e coinvolgenti. Image & Video Manager ottimizza in modo intelligente e automatico immagini e video di alta qualità. È progettato per offrire la qualità, il formato e le dimensioni idealmente adatti al dispositivo, al browser e alla connessione di rete di ciascun utente su siti web o app mobili.

\*Disponibile come componente aggiuntivo di Ion

## Ecosistema Akamai

Akamai migliora la vita di miliardi di persone miliardi di volte al giorno sostenendo e proteggendo al contempo la vita online. Le nostre soluzioni aiutano i clienti ad ottenere informazioni sui colli di bottiglia delle applicazioni web, trasformandole in azioni per consentire loro di migliorare i modelli di generazione dei ricavi online. Le nostre soluzioni sono basate sull'Akamai Intelligent Platform, distribuita su scala globale, sono pronte per l'utilizzo sull'Akamai Marketplace, vengono gestite tramite il portale unificato e personalizzabile Akamai Control Center e sono supportate dagli esperti del team Professional Services, che aiutano i clienti a essere subito operativi proponendo loro soluzioni sempre nuove, in linea con l'evoluzione delle strategie aziendali.

## Servizi e supporto

In qualità di esperti del settore e consulenti fidati, possiamo migliorare la vostra experience con la soluzione Ion fornendo assistenza da parte di esperti, manutenzione continua e supporto preventivo tramite la gestione delle soluzioni con i [servizi Akamai Plus, Advanced o Premium 3.0](#).

Per ulteriori informazioni, visitate il sito [akamai.com](https://akamai.com) o contattate il team di vendita di Akamai.