

Event Support



Garantite una perfetta delivery degli eventi di alto profilo

Con l'accresciuta popolarità degli eventi e l'incremento degli utenti online, le aziende devono fornire una user experience di alta qualità. Akamai Event Support offre il miglior livello di supporto in vista della preparazione di eventi di alto profilo, fornendo una copertura end-to-end e una online experience ininterrotta.

Event Support

Il team Services and Support di Akamai offre soluzioni e servizi all'avanguardia per i clienti che devono prepararsi in vista di eventi di alto profilo per i quali è richiesto un livello di supporto superiore a quello necessario per le consuete operazioni quotidiane. Event Support è un servizio per l'organizzazione di eventi multimediali, il rilascio di giochi e l'implementazione di aggiornamenti software, che fornisce l'accesso ad un supporto dedicato e al monitoraggio durante un evento per garantire un'elevata qualità dell'experience per gli utenti finali.

Scegliete il pacchetto più adatto alle vostre esigenze:

Pacchetto Event Support Essentials

Questo pacchetto copre eventi della durata massima di quattro ore e comprende:

- Pianificazione prima dell'evento con il vostro team IT per orientare la preparazione e valutare l'idoneità attuale dell'infrastruttura e delle procedure aziendali
- Valutazione del rischio per l'infrastruttura e configurazione di Akamai
- Consulenza per il monitoraggio e la creazione di avvisi per eventi

Per tutta la durata dell'evento, il vostro personale avrà accesso a un Event Support Coordinator dedicato del team di assistenza Akamai al fine di accelerare la risoluzione dei problemi

Pacchetto Event Support Enhanced

Questo pacchetto copre eventi della durata massima di quattro ore. Include tutte le caratteristiche del pacchetto Event Support Essentials e in più:

- Pianificazione dell'idoneità, unit test e controllo dell'integrità dell'infrastruttura durante la preparazione dell'evento
- Monitoraggio delle performance e verifica di un eventuale peggioramento nella delivery dell'evento
- Comunicazione proattiva e segnalazione di problemi durante l'esecuzione dell'evento

Per tutta la durata dell'evento, il cliente avrà accesso a un Event Support Coordinator dedicato del team di assistenza Akamai tramite il canale di comunicazione desiderato.

Event Support

Garantire una perfetta delivery degli eventi di alto profilo

Pacchetto Event Support Comprehensive

Questo pacchetto copre eventi della durata massima di quattro ore. Include tutte le caratteristiche del pacchetto Event Support Enhanced e in più:

- Valutazione del workflow e riesame della configurazione del cliente per suggerimenti e soluzioni di ottimizzazione delle performance e della qualità
- Monitoraggio avanzato tramite set di strumenti specializzati
- Rapporto sull'analisi e sui dati statistici post-evento con suggerimenti preventivi per migliorare le performance
- Aggiornamenti della configurazione per ottimizzare la delivery e/o attivare le funzioni

Per tutta la durata dell'evento, il cliente avrà accesso a un Event Support Coordinator dedicato del team di assistenza Akamai da poter contattare al fine di accelerare la risoluzione dei problemi.

Vantaggi per le aziende

- Accesso alla consulenza e alle best practice offerte da un Akamai Event Support Coordinator dedicato
- Collaborazione tra il cliente e Akamai per l'identificazione del rischio durante la preparazione preliminare all'evento
- Misure per proteggere il vostro brand identificando le aree tecniche problematiche, implementando piani di emergenza e preparando le procedure di escalation necessarie prima dell'inizio dell'evento
- Miglioramento delle user experience durante gli eventi tramite l'identificazione proattiva e la rapida risoluzione dei problemi
- Copertura end-to-end dalla pianificazione dell'evento ai rapporti post-evento

Event Support

Garantite una perfetta delivery degli eventi di alto profilo

Funzioni/Servizi forniti	Event Support Essentials	Event Support Enhanced	Event Support Comprehensive
Preparazione dell'evento			
Valutazione del rischio	✓	✓	✓
Guida di Event Support	✓	✓	✓
Mitigazione del rischio		✓	✓
Pianificazione dell'idoneità dell'infrastruttura		✓	✓
Unit test		✓	✓
Controllo dello stato dell'evento		✓	✓
Aggiornamenti della configurazione		✓	✓
Test avanzati			✓
Valutazione e ottimizzazione del workflow			✓
Riunioni (cadenza)	1 volta	Settimanale	2 volte alla settimana o in base alle esigenze
Esecuzione dell'evento			
Event Support Coordinator dedicato	✓	✓	✓
Monitoraggio self-service	✓	✓	✓
Comunicazioni proattive e creazione di rapporti		✓	✓
Monitoraggio attivo di Akamai		✓	✓
Monitoraggio avanzato tramite set di strumenti specializzati			✓
Cadenza GYR	Nessun GYR	Ogni ora	30 minuti
Durata dell'evento	Fino a 4 ore	Fino a 4 ore	Fino a 4 ore
Attività finali post-evento			
Rapporto sull'analisi e sui dati statistici dell'evento		✓	✓
Suggerimenti preventivi			✓
Attività finali	Rapporto	Rapporto + riunione	Rapporto + riunione

Event Support

Garantite una perfetta delivery degli eventi di alto profilo

Funzioni/Service forniti	Descrizione
Nota: Ⓐ = Event Support Essentials Ⓑ = Event Support Enhanced Ⓒ = Event Support Comprehensive	
Preparazione dell'evento	
Valutazione del rischio Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Akamai riesamina la configurazione del cliente per valutare l'eventuale esposizione a rischi critici rispetto alle best practice e ai pericoli noti.
Guida di Event Support Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Un documento che include informazioni sull'assistenza, un piano per le comunicazioni e una panoramica sulla configurazione relativa alle soluzioni di sicurezza, multimediali e web supportate.
Pianificazione dell'idoneità dell'infrastruttura Ⓑ Ⓒ	Gli esperti Akamai lavoreranno con voi per identificare i rischi di rete e incorporare bande di guardia per garantire la delivery senza interruzioni.
Unit test Ⓑ Ⓒ	Akamai esegue e prende parte all'esecuzione di test di convalida end-to-end.
Controllo dello stato dell'evento Ⓑ Ⓒ	Test tempestivi e frequenti saranno eseguiti su tutta la rete per convalidare i workflow specifici del cliente.
Valutazione e ottimizzazione del workflow Ⓒ	Gli esperti delle soluzioni Akamai eseguono un riesame del workflow e della configurazione del cliente per suggerimenti e soluzioni di ottimizzazione delle performance e della qualità.
Esecuzione dell'evento	
Event Support Coordinator dedicato Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Un Event Support Coordinator dedicato per accelerare la risoluzione dei problemi.
Comunicazioni proattive e creazione di rapporti Ⓑ Ⓒ	Gli esperti Akamai forniscono rapporti che offrono una panoramica sullo stato generale della delivery dell'evento. Questi rapporti includono le misure di rilevamento e prevenzione dei problemi messe in atto per garantire la stabilità della rete
Monitoraggio avanzato tramite set di strumenti specializzati Ⓒ	Questi strumenti forniscono ai nostri esperti delle soluzioni la visibilità e le funzioni di creazione degli avvisi necessarie per identificare il peggioramento degli indicatori di prestazioni chiave (KPI). Inoltre, consentono di verificare la disponibilità dei componenti del sistema e la qualità dei contenuti e conoscere altre informazioni sul workflow per diagnosticare attivamente i problemi.

Event Support

Garantite una perfetta delivery degli eventi di alto profilo

Attività finali post-evento	
Attività finali Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Invio di rapporti tramite email.
Analisi e dati statistici dell'evento Ⓑ Ⓒ	Il rapporto riassume le metriche di qualità relative all'evento e include una riunione per riesaminare il rapporto in dettaglio.
Suggerimenti preventivi Ⓒ	Il rapporto riassume le metriche di qualità, i piani preventivi e i suggerimenti relativi all'evento concluso; inoltre, include una riunione per riesaminare il rapporto in dettaglio.



Akamai garantisce esperienze digitali sicure per le più grandi aziende a livello mondiale. L'Akamai Intelligent Edge Platform permea ogni ambito, dalle aziende al cloud, permettendovi di lavorare con rapidità, efficacia e sicurezza. I migliori brand a livello globale si affidano ad Akamai per ottenere un vantaggio competitivo grazie a soluzioni agili in grado di estendere la potenza delle loro architetture multicloud. Più di ogni altra azienda, Akamai avvicina agli utenti app, esperienze e processi decisionali, tenendo lontani attacchi e minacce. Il portfolio Akamai di soluzioni per l'edge security, le web e mobile performance, l'accesso aziendale e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti di assoluta qualità e da un monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Per scoprire perché i principali brand mondiali si affidano ad Akamai, visitate il sito www.akamai.com o blogs.akamai.com e seguite [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) su Twitter. Le informazioni di contatto internazionali sono disponibili all'indirizzo www.akamai.com/locations. Data di pubblicazione: 4/20.